



---

RAPPORT

d'acti—

—vité

2018

---

## SOMMAIRE/

Edito de M. le Maire .....	3
Edito de M. le Directeur Général des Services.....	3
Les élus municipaux.....	4
Organigramme des services municipaux.....	7
<b>Le Service Communication</b> .....	<b>9</b>
<b>Direction Générale des Services</b> .....	<b>13</b>
Chargé de missions Secrétariat général – Développement durable.....	14
Chargé de missions Secrétariat général – Attractivité de la ville.....	15
Chargé de missions Prévention – Hygiène et sécurité au travail.....	16
Le Centre Socio-Culturel .....	17
La Police Municipale .....	22
<b>Direction Générale Adjointe Ressources</b> .....	<b>27</b>
La Direction des Finances.....	28
La Direction des Ressources Humaines.....	30
La Direction des Affaires Juridiques.....	32
Le service Système d'Information (SSI).....	34
<b>Direction des Affaires Générales</b> .....	<b>37</b>
Le service Affaires Générales .....	38
Le service État Civil / Population .....	39
Le service Cimetière.....	40
La gestion du stationnement payant.....	41
Le service Archives Municipales.....	41
<b>Direction des Services Techniques, du Cadre de Vie et de l'Environnement</b> .....	<b>43</b>
Le service des Bâtiments Communaux et de la Sécurité.....	44
Le service Espaces Verts.....	45
Le Bureau d'Études.....	46
Le service Voirie - Cadre de Vie .....	47
<b>Direction de l'Urbanisme, de l'Aménagement et du Renouveau Urbain</b> .....	<b>51</b>
Le pôle Urbanisme Réglementaire – Droit des Sols.....	52
Le pôle Aménagement .....	54
Le pôle Renouveau Urbain.....	57
Le pôle Foncier .....	61
<b>Direction du Développement Culturel</b> .....	<b>63</b>
Le service Culturel .....	64
La Médiathèque.....	66
Le Centre de Ressources .....	72
Le Musée d'Art et d'Histoire.....	73
Le cinéma CITEA .....	77
<b>Direction Générale Adjointe Education, Sport et Logistique</b> .....	<b>81</b>
Le service Éducation .....	81
Le service des Sports .....	83
Le service Logistique.....	85
Le service Politique de la Ville .....	86
<b>Le Centre Communal d'Action Sociale</b> .....	<b>89</b>
Le pôle Famille et Petite Enfance .....	92
Le pôle Action Sociale .....	96
Le pôle Actions Gériatologiques .....	99





### Alde Harmand

Maire de Toul,  
Président du Centre Communal  
d'Action Sociale

L'échelon communal est un maillon essentiel de la vie quotidienne.

C'est le maillon de la solidarité, de l'écoute, de la réactivité et de l'identité.

Qu'elles relèvent de l'immédiateté ou du long terme, les services municipaux portent leurs missions au service des Toulousains avec le souci de l'efficacité et la volonté de s'adapter au mieux à leurs besoins. C'est en ce sens qu'ils font appel à l'innovation, moteur du service public du 21<sup>ème</sup> siècle.

Nos axes de progrès se tournent ainsi vers un socle de formation solide, une meilleure transversalité de notre action, la recherche de marges d'économies sur notre fonctionnement interne sans brader la qualité du service rendu, mais aussi le bien-être au travail et la transition écologique.

Ce 3<sup>ème</sup> rapport d'activité vous présente en toute transparence les travaux menés tout au long de l'année 2018, qui s'inscrivent tous dans ces différents axes. Il permet aussi de mesurer les évolutions en comparaison aux années passées, et de mieux comprendre le fonctionnement des services, en particulier de ceux qui évoluent loin du contact avec le public.

Je vous invite à parcourir ce rapport fruit d'un minutieux travail de synthèse, pour mesurer la diversité des missions portées

par la Ville de Toul et son Centre Communal d'Action Sociale, au service du mieux vivre des Toulousains et Toulousaines.

Bonne lecture.



### Christophe Gouteux

Directeur Général des Services

Ainsi que nous l'avons indiqué en 2018 pour le rapport 2017, le rapport d'activité des services 2018 est mis à disposition de tous en 2019.

Il en sera ainsi fait tous les ans, et il s'agit d'un engagement durable.

Ce volume constitue, outre son caractère informatif, un mode d'accessibilité des citoyens à leur service public communal. Il est aussi un élément essentiel de la transparence de l'action publique communale qui correspond, à juste titre, à une attente forte de nos concitoyens.

Ce document restitue fidèlement l'activité de l'ensemble des services de la ville. Chacun peut dès lors se forger une opinion sur la réalité du travail produit pour le bien commun. D'une lecture aisée, ce rapport doit privilégier un moment de réflexion sereine à l'abri de l'intense flux habituel d'informations électroniques pas toujours propice à un examen méthodique.

Sous le contrôle du juge administratif, les agents de la ville mettent en œuvre les décisions du maire et du conseil municipal et ils appliquent les réglementations nationales régaliennes.

Notre mission au service de l'ensemble des habitants de Toul contribue inlassablement à la promotion des valeurs républicaines devant unir la Nation : la Liberté, l'Égalité, la Fraternité.

Je vous souhaite une lecture fructueuse de ce rapport 2018.

## LE MAIRE ET LES ADJOINTS



**Alde HARMAND**  
Maire de Toul,  
Président du Centre  
Communal d'Action Sociale



**Lydie LE PIOUFF**  
1<sup>ère</sup> adjointe déléguée à l'éducation,  
l'enfance et la jeunesse



**Olivier HEYOB**  
2<sup>ème</sup> adjoint délégué à  
l'aménagement, aux travaux  
urbains et à l'habitat



**Catherine BRETEUX**  
3<sup>ème</sup> adjointe déléguée à la  
participation, à la vie citoyenne et à  
l'innovation des services publics



**Gérard HOWALD**  
4<sup>ème</sup> adjoint délégué à la vie  
culturelle, aux cérémonies et  
associations patriotiques



**Christine ASSFELD-LAMAZE**  
5<sup>ème</sup> adjointe déléguée à  
l'attractivité de la ville, au  
développement du commerce et  
de l'artisanat



**Lucette LALEVÉE**  
6<sup>ème</sup> adjointe déléguée au  
développement social et à la  
qualité de vie



**Jorge BOCANEGRA**  
7<sup>ème</sup> adjoint délégué au  
développement durable, à la  
préservation des espaces naturels  
et forestiers, à la mobilité et au  
stationnement



**Alain BOURGEOIS**  
8<sup>ème</sup> adjoint délégué aux finances  
et à l'efficacité des politiques  
publiques



**Fabrice DE SANTIS**  
7<sup>ème</sup> adjoint délégué à la vie  
sportive

## LES CONSEILLERS MUNICIPAUX



**Marie VIOT**  
Conseillère municipale déléguée  
à la prévention, à la sécurité et à la  
lutte contre les incivilités



**Malika ALLOUCHI-GHAZZALE**  
Conseillère municipale déléguée  
à la jeunesse et à la politique de  
la ville



**Matthieu VERGEOT**  
Conseiller municipal délégué à  
la culture, au jumelage et à la  
coopération décentralisée



**Xavier BLANPIN**  
Conseiller municipal délégué  
à l'innovation et la maîtrise  
énergétique, et à la préservation  
des ressources



**Catherine GAY**  
Conseillère municipale déléguée  
au logement



**Mustapha ADRAYNI**  
Conseiller municipal délégué  
au sport



**Irène ERDEM**  
Conseillère municipale déléguée à  
la jeunesse



**Marie GUEGUEN**  
Conseillère municipale déléguée  
aux personnes âgées et aux  
personnes handicapées



**Alain ANSTETT**  
Conseiller municipal délégué au  
cadre de vie



**Claudine CAMUS**  
Conseillère municipale déléguée à  
l'attractivité touristique



**Guy SCHILLING**  
Conseiller municipal délégué  
à l'entretien des bâtiments  
communaux et au cimetière



**Fatima EZAROIL**  
Conseillère municipale déléguée à  
la vie citoyenne et à la participation  
dans les quartiers



**Patrick LUCOT**  
Conseiller municipal délégué à la  
vie citoyenne et à la participation  
dans les quartiers



**Bahar DEMIRBAS**  
Conseillère municipale déléguée  
à la santé



**Nancy CHANTREL**  
Conseillère municipale

LES ELUS MUNICIPAUX/




**Stéphanie LAGARDE**  
Conseillère municipale



**Étienne MANGEOT**  
Conseiller municipal



**Véronique CARRIER**  
Conseillère municipale



**Thierry BAUER**  
Conseiller municipal



**Daniel STEINBACH**  
Conseiller municipal

UNION POUR LE RENOUVEAU DE TOUL



**Eliane ANDRÉ**  
Conseillère municipale



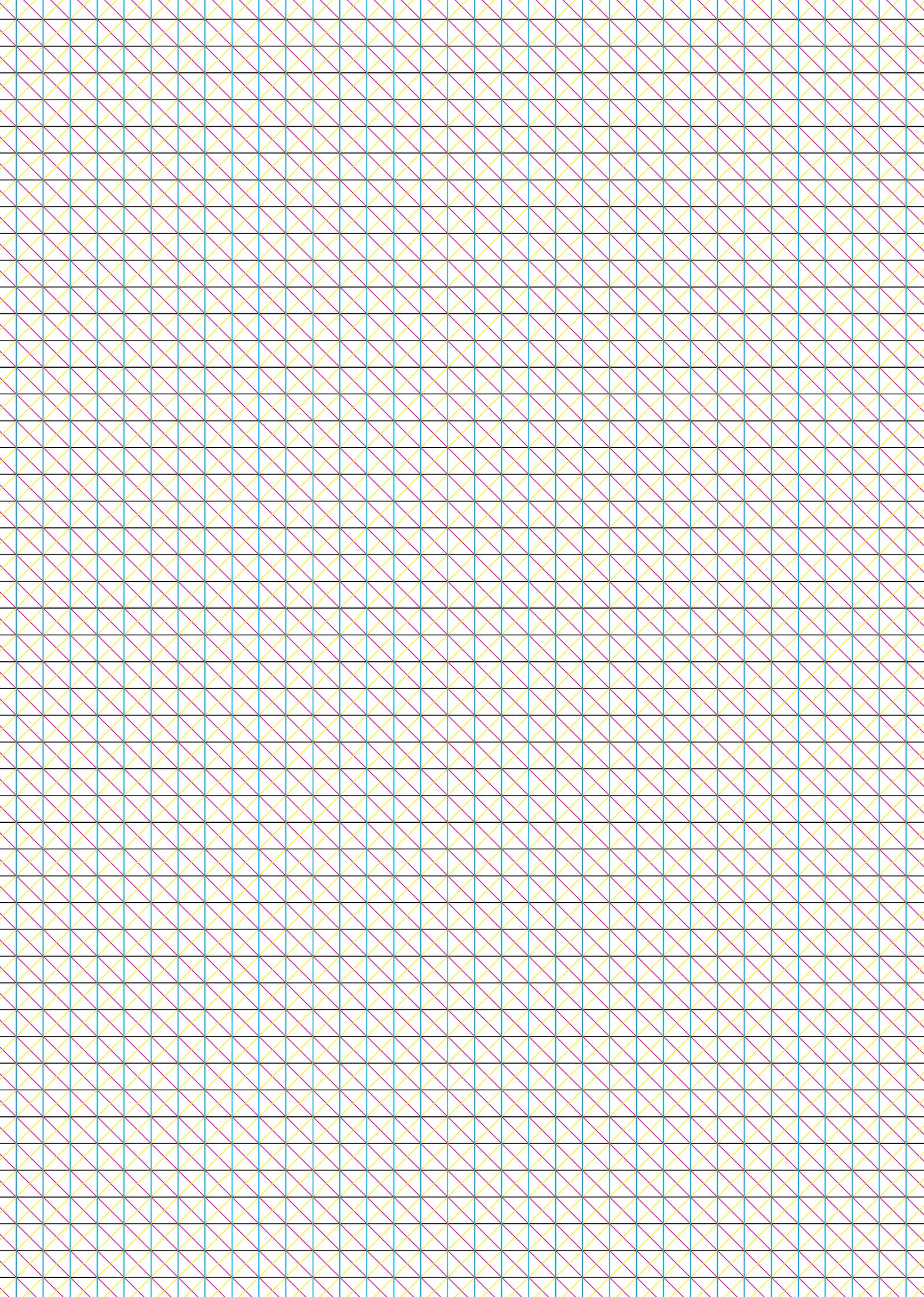
**Pascal MATTEUDI**  
Conseiller municipal

ENSEMBLE POUR TOUL



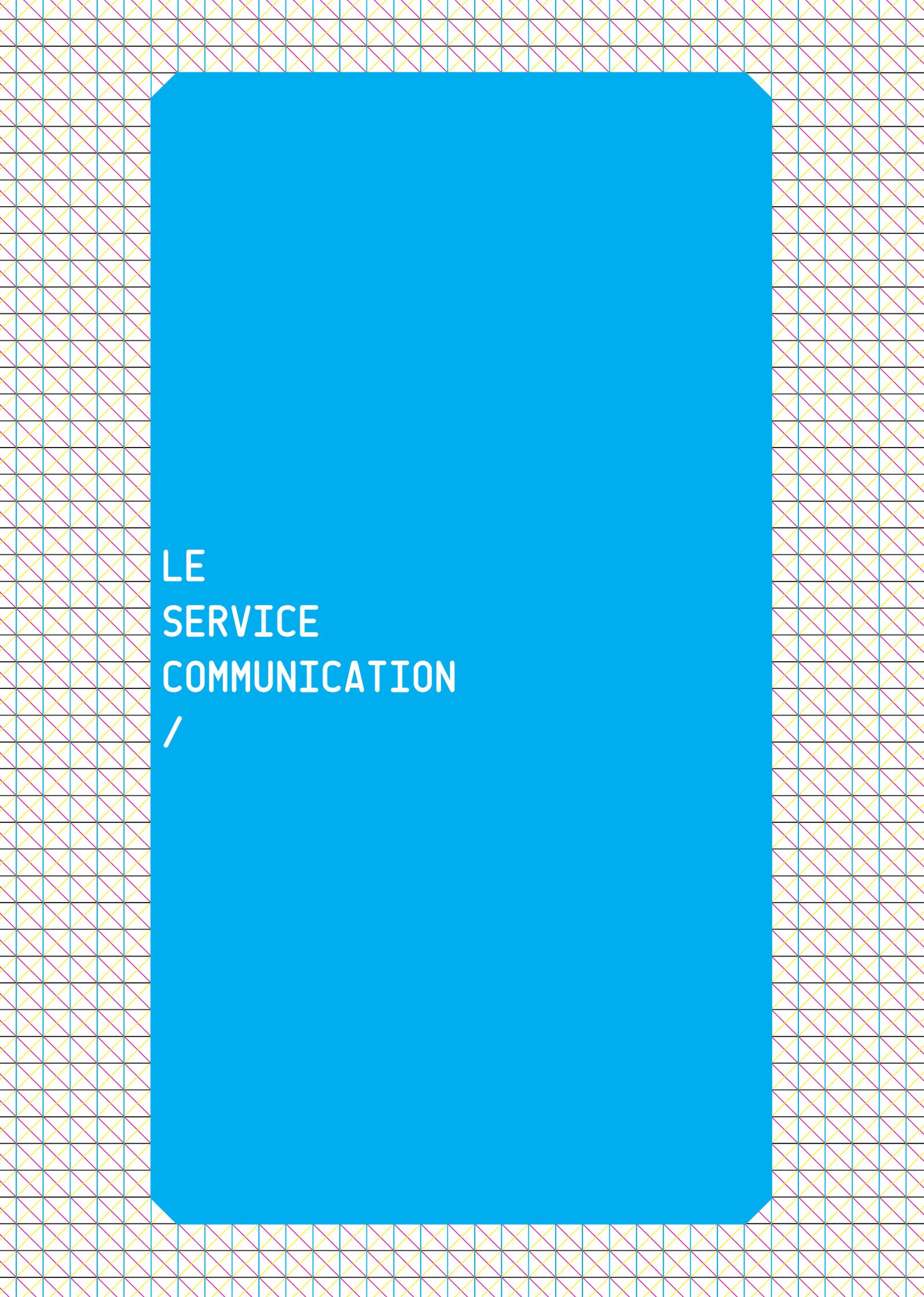
**Alain VIGNERON**  
Conseiller municipal

TOUL À CŒUR



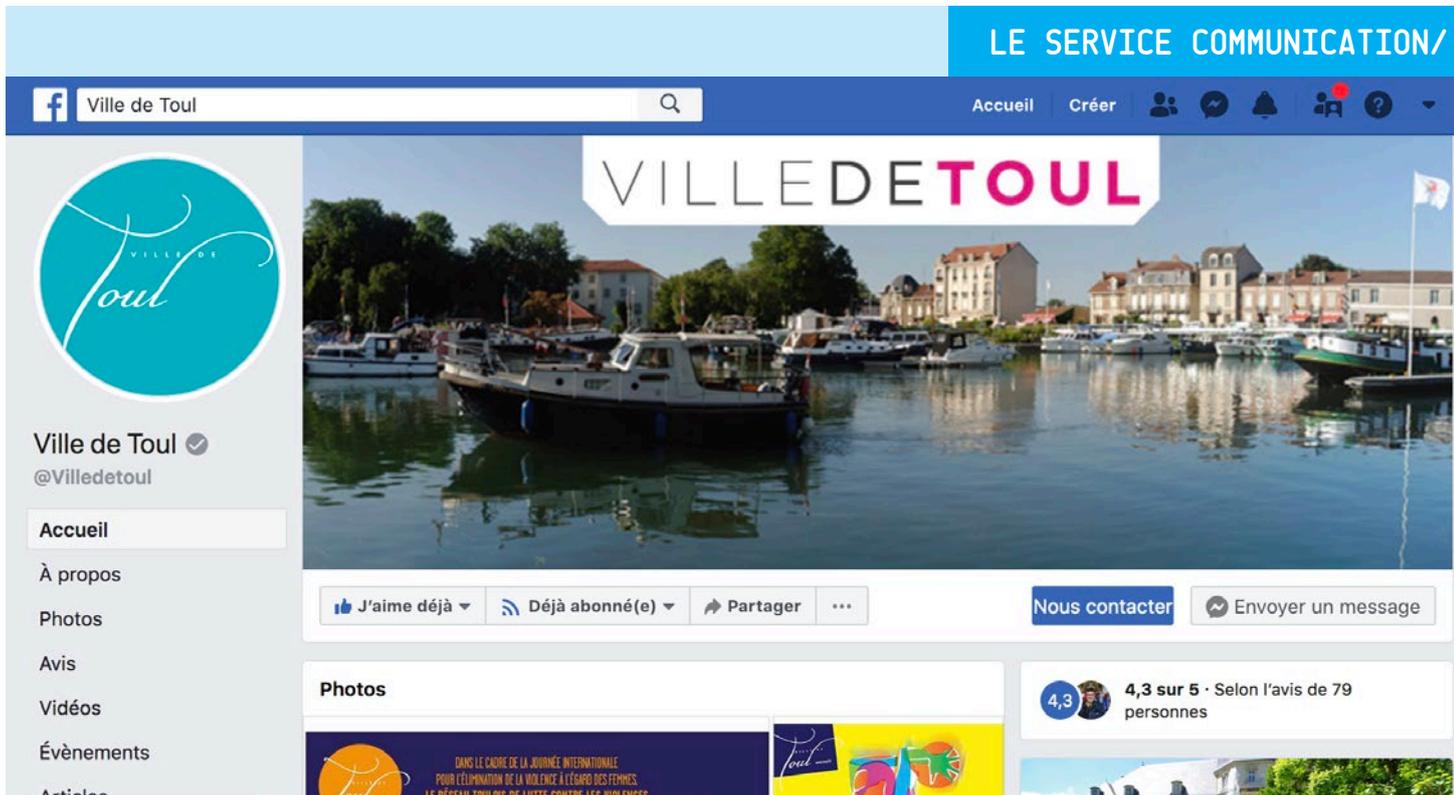
ORGANIGRAMME DES SERVICES MUNICIPAUX





LE  
SERVICE  
COMMUNICATION  
/

## LE SERVICE COMMUNICATION/



Véritable ressource au service de l'ensemble de la collectivité, le service Communication coordonne et met en œuvre la communication institutionnelle de la Ville, la communication événementielle, ainsi que la communication interne.

Il est composé de 3 agents (Directrice du Cabinet et de la Communication, Chargée de Communication et Graphiste).

Ponctuellement, il est fait appel à deux agents de la collectivité pour les postes de webmaster et de photographe.

### Missions

L'action du service s'appuie sur un plan de communication pluriannuel élaboré en 2015, et ajusté chaque année en fonction de l'actualité de la collectivité. Le plan est décliné autour de grands objectifs identifiés auprès des cibles internes et externes.

#### En interne :

- Entretenir et renforcer la motivation des agents / Améliorer l'efficacité du service public
- Sensibiliser les agents aux enjeux de la collectivité / Accompagner le changement
- Renforcer la cohésion et le fonctionnement transversal des services.

#### En externe :

- Améliorer la visibilité et valoriser l'actualité municipale et les projets
- Garantir le succès des événements municipaux
- Renforcer la participation citoyenne / Garantir le bon fonctionnement de la

démocratie locale

- Créer de l'intérêt pour l'avenir et une fierté d'appartenance au territoire
- Poursuivre l'amélioration de l'image de la ville à travers une démarche s'inscrivant dans l'esprit du marketing territorial
- Participer au développement de la ville en favorisant son attrait auprès des nouveaux habitants, nouvelles entreprises, touristes et visiteurs.

Sa mise en œuvre concrète est réalisée en lien étroit avec les services, en se basant sur leurs demandes (valorisation de projets, organisation d'événements...) ou à l'initiative du service communication pour répondre aux grands objectifs cités plus haut.

## Chiffres-clés 2018

- 310 articles publiés sur la page Facebook et près de 3 500 abonnés fin 2018
  - 20 campagnes d'affichage sur le réseau 4x3m soit 300 affiches
  - 25 campagnes d'affichage sur le réseau « sucettes » soit 500 affiches
- 260 messages créés et diffusés sur les panneaux lumineux
- Plus de 120 visuels créés et déclinés sur tout type de supports : affiches, flyers, brochures, encarts publicitaires, fichiers numériques (facebook, site)
- 1 guide de la saison culturelle (10 500 exemplaires) et ses déclinaisons (affiches/flyers/pub/numérique des événements programmés)
- 1 guide de la saison estivale (11 000 exemplaires) et ses déclinaisons (affiches/flyers/pub/numérique des événements programmés)
- 4 numéros du Journal municipal soit 36 000 journaux mis en page, imprimés et distribués dans les 8 400 boîtes aux lettres de la Ville

En 2018, le budget du service se décomposait ainsi :

- **Investissement :**
  - 11 000 € dédiés à la signalétique des parcs/jardins et cloîtres
- **Fonctionnement :**
  - 121 420 € essentiellement dépenses d'impression et d'achats d'espaces publicitaires

## Réalisations / Faits marquants

Quelques exemples des campagnes réalisées en 2018 :



2<sup>ème</sup> édition du Festival « Le Jardin du Michel » à Toul, boulevard Aristide Briand (relais)



2<sup>ème</sup> année du son et lumière « La Chambre des merveilles » sur la façade arrière de l'hôtel de Ville depuis les jardins



Parcours Sur les murs – réalisation de 2 fresques de graff, sur la façade école ST Evre et Rue du Collège

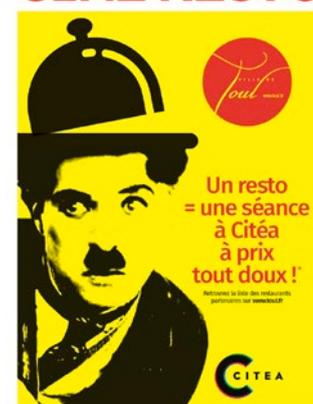


Rhoda SCOTT en concert exceptionnel à la Cathédrale dans le cadre du Festival Bach



Obtention de la 4<sup>ème</sup> fleur du label Villes et Villages Fleuris

## CINÉ RESTO



Mise en place de la campagne de communication de l'action CINE-RESTO

LE SERVICE COMMUNICATION/



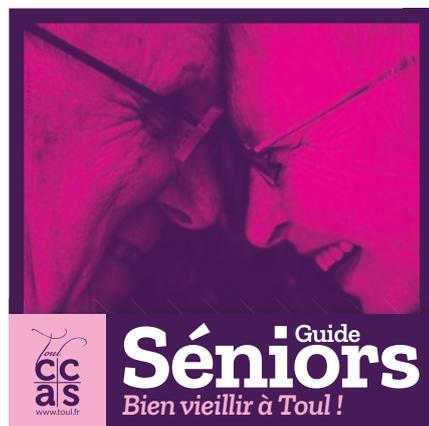
Préparation des supports de communication relatifs à la mise en ligne du Portail Famille



Communication auprès des habitants au sujet de la reconquête du centre de Toul dans le cadre du programme Action Cœur de Ville pour lequel la ville a été retenue par l'Etat



Commémorations des 100 ans de l'Armistice du 11 novembre 1918



Création du Guide séniors « Bien vieillir à Toul » et plus globalement mise en place de plusieurs campagnes à destination des séniors (forum, informations sur les ateliers...)



Début des travaux secteur Michâtel/ Carez/Chapuis/Lafayette



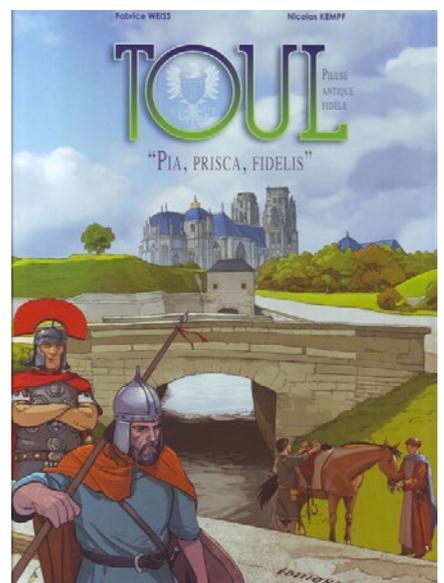
Renforcement de l'action « Mutuelle pour tous » par un nouveau partenariat avec l'association Mandarine

Chiffres-clés 2018

- 5 600 médailles souvenir « Monnaie de Paris 2018 » acquises
- 15 chiliennes habillées aux couleurs « L'été à Toul c'est cool ! » mises à disposition du public gratuitement à la maison du Tourisme



20 ans de l'AOC de Toul



Sortie de la BD sur l'histoire de Toul

**DIRECTION  
GÉNÉRALE  
DES  
SERVICES**

**/**



Instance de pilotage de l'administration municipale, la Direction Générale est composée du Directeur Général des Services et de deux Directeurs Généraux Adjointes dont chacun est également responsable d'une Direction.

Elle s'appuie aussi sur un secrétariat assuré par un agent.

La Direction Générale supervise les activités de 3 chargés de missions thématiques :

1. Développement durable
2. Attractivité de la Ville
3. Prévention - Hygiène et sécurité au travail

Deux services y sont directement rattachés : la Police Municipale et le Centre Socio-Culturel.

Il participe à l'explicitation des orientations de la Ville et à la mise en forme, avec le Maire et les Elus, de projets partagés.

Il est l'animateur de l'ensemble de la collectivité et le pivot de l'équipe de direction. Il pilote l'organisation de la Ville en cohérence avec les orientations définies préalablement.

La Direction générale traite plus particulièrement :

- L'organisation et le suivi des conseils municipaux
- La gestion dématérialisée des délibérations du Conseil municipal, des arrêtés et décisions du Maire, des marchés publics
- La téléphonie : gestion des installations, commandes de lignes téléphoniques, préparation et suivi du budget concerné
- Internet : gestion des abonnements, commandes et liquidation financière

### Chiffres-clés 2018

- 8 séances du Conseil Municipal
- 193 délibérations
- 115 lignes téléphoniques portables pour un budget annuel d'environ 8 000 €
- 100 lignes téléphoniques fixes pour un budget annuel de 31 000 €
- 25 abonnements internet pour un budget annuel d'environ 8 000 €
- 25 réunions de Direction

Au titre de 2018, les crédits de dépenses consommés par cette Direction s'élèvent à 56 938,20€ en fonctionnement.

### Missions

Le Directeur Général des Services est l'interlocuteur privilégié du Maire et des Elus pour la mise en œuvre des politiques publiques et le bon fonctionnement des services.

## Développement Durable



### Missions

Ce service compte 1 agent dont les missions se répartissent entre le développement durable et d'autres missions ponctuelles confiées en fonction des besoins de la collectivité, notamment, les jardins familiaux, la gestion du Comité National d'Action Sociale (CNAS), un soutien administratif et comptable auprès du Centre Socio-Culturel...

### Réalisations / Faits marquants

#### En matière de développement durable :

- Collecte de sapins : valorisation des déchets verts - collecte en calèche
- Rucher urbain :
  - Suivi du rucher : maintenance, exploitation
  - Animation du groupe de volontaires
  - Visites du rucher destinées aux associations et aux habitants

- Acquisition de matériel
- Accueil d'une formation CNFPT : Conception et gestion écologique des espaces de nature
- Actions programmées dans le cadre du Label Pavillon bleu
- Semaine européenne du développement durable (SEDD) : organisation d'animations
- Participation à la journée RDV aux jardins
- Suivi du site de compostage collectif de l'Hôtel de Ville
- Jardins familiaux : organisation de réunions des usagers
- Label APICité® : gestion du dossier de candidature en coordination avec les directions et services compétents.

#### Budget réalisé :

- 13 351,04 € dont :
  - 2 500 € : prestataire collecte de sapins
  - 1 500 € : convention APIEST
  - 3 800 € : convention UNAF

(avec les APIdays®)

- 700 € : cotisation annuelle label APICité®
- 3 240 € : enlèvement des encombrants

#### Autres domaines :

- Attraction de fin d'année : gestion du dossier carrousel
- CNAS : correspondante et déléguée
- Centre Socio-Culturel :
  - Accompagnement administratif et comptable
  - Mise en place d'une nouvelle stratégie organisationnelle des pôles
  - Mise en place de protocoles et d'outils de suivi du budget
  - Formation des responsables sur le logiciel CIRIL finances
  - Suivi du budget 2018 et préparation du budget 2019

## Attractivité de la ville

**Missions**

Un agent a en charge l'attractivité de la Ville.

L'Attractivité s'exprime dans le secteur de l'animation, du jumelage et pour certains rapprochements de nature interrégionale voire internationale.

**Réalisations / Faits marquants****Jumelages et Relations Internationales :**

- **Allemagne**

La ville de Toul a participé en juin à la réception de la formation Musicale de l'Hamonense Gymnasium de Hamm.

Fin mai, 20 jeunes du FC Toul ont participé au tournoi de foot international du Hammer Spielvereinigung le Pfingstturnier.

En Août/septembre 2018 Accueil des cyclos du Rad team de Hamm par leurs homologues de l'Amicale Laique à Toul.

- **République tchèque**

Pour nourrir les relations entre les deux villes de Toul et Jaromer, la ville de Toul a reçu pendant les journées du patrimoine, la visite de quatre élus municipaux de Jaromer-Josefov.

## Prévention - Hygiène et Sécurité au Travail



Le service prévention-hygiène et sécurité au travail est composé d'un agent.

Le poste d'assistant de prévention nécessite de nombreuses formations obligatoires, dispensées par le Centre de Gestion de Meurthe et Moselle, afin de répondre aux nombreuses réglementations sur la sécurité au travail.

### Missions

- Prévenir les dangers susceptibles de compromettre la sécurité ou la santé des agents.
- Améliorer l'environnement professionnel en adaptant les conditions de travail en fonction de l'aptitude physique et mentale des agents.
- Faire comprendre les tenants et les aboutissants de la prévention à l'ensemble du personnel.
- Se tenir informé des obligations légales en matière de prévention et des évolutions techniques.

- Proposer des mesures pratiques propres à améliorer la prévention des risques et les conditions de travail.

- Participer en collaboration avec les services, à la sensibilisation, l'information et la formation des personnels en collaboration avec les services de la DRH.

- Rédiger et mettre à jour le document unique et le plan annuel de prévention.

- Dispenser des conseils de prévention et d'ergonomie auprès des agents sur leurs lieux de travail.

- Comprendre et analyser les accidents de service de façon statistique.

- Evaluer les dispositions physiques et mentales des agents avec la collaboration des services de la DRH.

- Apporter un soutien réglementaire et technique aux membres du CHSCT.

### Réalisations / Faits marquants

- Mise à jour du document unique pour la Ville de TOUL et le CCAS.

- Mise à jour du plan annuel de prévention pour la Ville TOUL.

- Analyse des accidents de service.

- Analyses ergonomiques des postes de travail administratifs.

- Travaux conjoints avec le service des ressources humaines pour les commissions médicales.

- Mise en place d'une démarche de prévention des risques psycho sociaux pour 2018 en collaboration avec le Centre de Gestion 54.

- Mise en place d'une journée « Bien-être au travail » en collaboration avec le CDG54

- Mise en place d'audits prévention pour les chantiers en régie de la Ville de TOUL.

- Intégration systématique des mesures de prévention dans les chantiers en régie.

- Généralisation des formations au secourisme et au risque incendie de tous les agents de la Ville de TOUL et du CCAS.

- Campagne d'affichage sur les troubles musculo squelettiques et les chutes de plain-pied.

- Responsabilisation des agents et des cadres sur le port des EPI (Equipements de Protection Individuelle).

- Formation d'un formateur incendie Ville de TOUL.

- Création d'un module de formation « Incendie » à destination des agents.

- Création des registres de « Presqu'accidents » pour les services.

- Création du bilan des accidents de travail 2018 pour le CHSCT.

- Création d'un « Guide prévention » à destination de l'encadrement.

## Le Centre Socio-Culturel (CSC)



### Missions

Le Centre Socio-Culturel de la Ville de Toul est un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, au service de toute la population, en veillant à la mixité sociale.

La collectivité est engagée depuis de nombreuses années dans une démarche de démocratie locale et de participation des habitants. Le CSC est l'un des outils en faveur de l'initiative citoyenne et de la participation des habitants. Il complète l'offre de service du CCAS en faveur des Toulousains et Toulousaines à la fois pour :

- Accompagner les personnes les plus fragiles
- Lutter contre toutes les formes de discrimination
- Tisser du lien social
- Garantir l'accès aux droits

Etre Centre Social c'est faire le pari que les habitants ne soient plus de simples consommateurs d'activités, mais qu'ils deviennent de vrais acteurs de leur environnement social dans leur territoire ; la participation citoyenne forme le ciment du projet social pour répondre aux besoins des habitants.

Le Centre Socio-Culturel de la ville de Toul est constitué de 4 sites lui permettant de rayonner sur

l'ensemble de la ville :

- Le site Michel DINET
- Le site André MALRAUX
- Le Centre Les Acacias
- L'espace Chatelet

L'ensemble des missions à accomplir (circulaire CNAF de juin 2012) s'enracine dans les valeurs et les principes de la République Française, à savoir : le respect de la dignité humaine la laïcité, la neutralité et la mixité, la solidarité et la participation, le partenariat.

Le travail de diagnostic et d'analyse des besoins sociaux du territoire, réalisé lors de l'évaluation du précédent projet quadriennal, a permis de définir plusieurs axes d'interventions prioritaires qui sont la base du projet social actuel :

1. Faire du CSC une ressource mobilisable par l'ensemble des habitants en développant une communication adaptée
2. Favoriser les projets et actions de vivre ensemble, à l'initiative d'habitants ou co-construits avec des professionnels afin de lutter contre les phénomènes d'isolement et de repli sur soi
3. Porter une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés et leur proposer un accompagnement adapté

4. Favoriser le développement d'une action concertée de soutien à la parentalité et plus globalement pour l'ensemble des actions en direction des habitants du territoire (en lien avec les différents acteurs du territoire).

Sous la Direction d'une Directrice et d'un Directeur Adjoint, le CSC est organisé autour de 4 pôles pour répondre aux missions du centre et aux besoins identifiés pour les habitants :

- Le Pôle famille
- Le Pôle participation des habitants
- Le Pôle jeunesse / Accueils Collectifs de Mineurs
- Le Pôle numérique

Ces différents pôles permettent d'apporter une réponse aux 4 axes principaux du projet social du centre socioculturel :

1. Faciliter l'insertion sociale des jeunes par des actions éducatives, culturelles et de loisirs
2. Soutenir la fonction parentale
3. Permettre aux habitants d'être acteur en participant à la vie du quartier et de la ville
4. Développer un réseau partenarial

### Le budget 2018 du Centre Socio-Culturel (hors frais de personnel) se décompose ainsi :

- Investissement :  
Dépenses : 6 063,12 €

- Fonctionnement :  
Dépenses : 272 570,27 €  
Recettes : 539 204,13 €

## Le Centre Socio-Culturel (CSC)

### Réalisations / faits marquants

Pour chaque pôle, les actions menées en 2018 dans le cadre de la mise en œuvre du projet social sont présentées ci-après :

#### • Le Pôle Famille

Activités	Public	Nbre participants différents sur une année	Nbre participants par séance (moyenne)	Organisateurs	Rythme	Observations
LAPE	Petite enfance 0-6 ans	49 familles	4 à 5	CSC, Mosaïque	2 fois / semaine et 1 samedi par mois	Projet inscrit dans le projet parentalité
Sport et bien-être	Adultes	20	7	CSC, ETAPS	2 fois / semaine	Projet construit en intermission avec les éducateurs sportifs de la ville
Café des habitants	Habitants	56	10	CSC	2 fois par semaine / une fois sur chaque site Dinet/ Malraux	Action qui permet la communication auprès des habitants
Escargots trotteurs	Tout public	15	15	ADU (Association des Usagers), CSC	1 fois / semaine	Plusieurs participants ont intégré l'Association des Usagers
Atelier cuisine	Adultes	32	8	CSC	1 fois / semaine	Action permettant de créer de l'échange et du partenariat. Rencontre un véritable succès. Action complémentaire avec le jardin partagé porté par le CSC
Loisirs familiaux de proximité	Tout public	246 participants différents	26	CSC	Vacances scolaires	Augmentation de la fréquentation due au travail de médiation réalisé par les animatrices
Ateliers des habitants	Adultes	25	6	CSC	3 groupes par semaine	Ateliers mis en place à l'initiative d'habitants. Gestion autonome du groupe  Travaux aiguille / scrabble / Repas partagé
Sorties entre habitants : Envie d'Evasion et Changer d'Air	Adultes	17 changer d'air 22 envie d'évasion 39 participants différents	7 personnes en moyenne par sortie	CSC	2 groupes 1 fois par mois	Les habitants ont pu choisir leur groupe en fonction de leur autonomie à s'intégrer sur ce type d'action
Ateliers parents / enfants	Parents / enfants	295	18	CSC	Chaque vacances scolaires	Action s'inscrivant dans le projet parentalité. Depuis septembre 2018 atelier parent-enfant ouvert aux enfants de 0 à 3 ans hors vacances scolaires
Journée des familles	Tout public	139 participants différents		Pôle Familles et Jeunesse du CSC, CCAS, ludothèque, médiathèque, Dispositif de Réussite, Educatif, Conseil Départemental, l'association Femmes Relais, l'association Mosaïque, l'U2AF54	1 fois / an	Action ponctuelle co-construite avec les partenaires
Café des partenaires	Professionnels du site Malraux	8 partenaires identifiés	7	CSC et ses partenaires du site Malraux	1 fois / mois	Nouvelle action. Permet de renforcer la notion de partenariat sur le site Malraux
CLAS (accomp. à la scolarité) Action portée par le pôle jeunesse	Enfants/ Ados	6 collégiens et 11 primaires		CSC	4 fois / semaine	Renforcement des échanges avec l'Education Nationale

## Chiffres-clés 2018

- 455 enfants différents accueillis dans le cadre des ACM
- 259 adolescents différents accueillis dans le cadre d'animations spécifiques
- Entre 15 et 20 nouvelles familles à chaque période de vacances
- 282 usagers adhérents hors ACM
- 6 activités en situation de gouvernance citoyenne : poulailler urbain, jardin partagé, Bricol'Bois, Bobine Verte, Commission loisirs, Escargots trotteurs
- 246 participants différents lors des sorties dans le cadre des loisirs familiaux
- 295 participants lors des 18 ateliers parents/enfants réalisés pendant les vacances scolaires
- 180 bénévoles mobilisés lors du défilé de Saint-Nicolas
- 784 renseignements et/ou aides aux démarches
- 17 enfants accompagnés dans le cadre du CLAS (Contrat d'Accompagnement Scolaire)
- Des manifestations regroupant de 300 à 3 500 personnes

## • Le Pôle Participation des Habitants

Activités	Public	Nbre participants différents sur une année	Nbre participants par séance	Organisateurs	Rythme	Observations
<b>Ateliers participatifs</b>						
Bricol'bois	Adultes	22	19	CSC	1 fois/semaine	Les usagers s'inscrivent dans les dispositifs en réalisant des projets personnels et en participant à des projets collectifs
Couture	Adultes	22	11	CSC	2 fois/semaine	
Le jardin du Michel DINET	Adultes	20	6	CSC	Les vendredis du mois de mai et 2 samedis	Réalisation du mobilier du Festival du Jardin du Michel
Atelier participatif jardin et bricolage	Adultes	40	8 à 10	CSC	De mars à novembre	Partenariats : IME Georges Finances, Ecole Moselly
Loisirs créatifs	Adultes	8	8	CSC	2 fois/semaine	
Poterie	Enfants	10	10	CSC	1 fois/semaine	
Poterie	Adultes	8	8	CSC	1 fois/semaine	
Dessin	Adultes	8	8	CSC	2 fois/semaine	
Atelier participatif Saint Nicolas	Adultes	20	10	CSC, service culturel	De septembre à décembre	Réalisation des chars de la Saint-Nicolas
<b>Grands événements</b>						
Fête de la soupe	Tout public	1 400	/	Projet multi-partenarial : nombreuses associations, institutions et habitants de la Ville	1 fois par an	Evènements favorisant la participation des habitants, le vivre ensemble, la mixité sociale et intergénérationnelle
Après-midi récréatif de la Saint-Nicolas	Tout public	900	/		1 fois par an	
Fête du 1er mai	Tout public	1 000	/		1 fois par an	
<b>Chantiers éducatifs rémunérés</b>						
Chantiers éducatifs rémunérés	18/25 ans	9	4 ou 5	Projet multi-partenarial : services Ville de Toul, CSC, Mission Locale TDL, service de prévention spécialisée	2 à 4 fois par an	. Habillage de bacs à fleurs en bois . Aide au montage du Festival « Le Jardin du Michel »

## Le Centre Socio-Culturel (CSC)

### • Le Pôle Jeunesse

Activités	Public	Nbre participants différents sur une année	Nbre participants par séance	Organisateurs	Rythme	Observations
Accueil collectif de mineurs enfants (ACM vacances)	3-11 ans	300	140	CSC	vacances scolaires	Consolidation du socle commun de pratiques et construction de formations spécifiques aux problématiques rencontrées par les équipes d'animation
Mercredis récréatifs	3-11 ans	180	130	CSC	Mercredis	Accueil à la journée sur 2 sites. Mobilisation d'une équipe de 10 animateurs sur chaque site.
Accueil collectif de mineurs ados	12-16 ans	50	15 (petites vacances) 24 (vacances estivales)	CSC	vacances scolaires	Redéfinition de l'accueil en le centrant sur des ateliers / stages dans un objectif d'ouverture culturelle
Mercredis Accueil Projet Jeunes	12-17 ans	10	5	CSC	Mercredis 16h30-18h	Nouveau dispositif à consolider. Permet l'accompagnement des jeunes dans la mise en place de projets.
Projet argent de poche	16-20 ans	16	8	CSC	Vacances scolaires	2 chantiers argent de poche (1 juillet – 1 août)  Une vraie mixité réalisée sur ces dispositifs filles / garçons des différents quartiers de la ville
Projets Contrepartie Loisirs	12 – 16 ans	18	9	CSC	Vacances scolaires Séjour Paris – Séjour Jura	Mixité  Travailler en amont pour impliquer les jeunes dans la construction du projet loisirs
BAFA / BAFD Territoire	17-25 ans	9 (bafa) 2 (bafd)	10	CAF 54, CD 54, Ville de Toul	BASE Printemps Stage en été Approfondissement à l'automne	Dispositif bien identifié.  Forte demande
CLAS Moselly Collèges	6-11 ans	10 jeunes (primaire) 5 collégiens	10	CAF 54, Ville de TOUL	L, J : Collégiens 16h45-18h30 M, V : Primaire 15h45 – 17h30	Bonne dynamique dans l'accompagnement des jeunes et des familles.  Arrêt des Collégiens début juillet 2018.  Changement horaire et organisation en septembre 2018 (L, M, J de 16h10 à 17h15)

### • L'Accueil Collectif de Mineurs (ACM)

Cet accueil s'effectue sur l'ensemble des vacances scolaires en direction du public suivant :

- Enfants de 3/11 ans : accueil d'une capacité de 170 enfants sur les sites Acacias et Châtelet.
- Adolescents de 12/16 ans : accueil d'une capacité de 24 enfants sur le site Michel Dinet

A chaque période de vacances scolaires, les ACM affichent un taux de remplissage quasiment maximum.

## • Pôle accueil, et écoute

### - Accueil, écoute, orientation

Activités	Public		Nbre participants différents sur une année	Nbre participants par séance	Organisateurs	Rythme	Observations
Accueil et renseignements			4 780	/	Ville de Toul CSC		Représente près de 20 demandes par jour sur l'ensemble des sites
Accompagnement aux démarches	Tout public		112	1	CSC	Quotidien	Les usagers peuvent être accompagnés dans leurs démarches sur les sites Dinet et Malraux. La plupart des situations nécessite plusieurs RDV. Le but est de pouvoir autonomiser les habitants.

### - La Maison de la Justice et du Droit

Elle assure une mission d'accueil et d'orientation sur les questions de justice et ce auprès des habitants de Toul et du territoire.

Pour l'année 2018, cela a représenté 214 accueils physiques et 504 renseignements téléphoniques.

La Maison de la Justice et du Droit coordonne les permanences réalisées par les différentes institutions (avocats, SPIP, délégué du procureur, PJJ...).

Près de 982 personnes ont été reçues sur l'année 2018 pour l'ensemble des intervenants.

**- L'accompagnement associatif (Conseil citoyen).**  
Accompagnement à la création.

**- L'animation des espaces publics numériques** (site Malraux et Médiathèque) :

- Animation d'ateliers en direction d'un public adultes
- Ouverture en accès libre de l'EPN médiathèque

### Zoom sur les espaces publics numériques

**Conditions : Pass famille sauf dans le cadre de l'accès aux droits, l'accès est gratuit.**

- Les espaces publics numériques sont présents sur deux sites, Malraux et Médiathèque :
- Mise en place du « robot-idiote » le matin pour les petits à partir de 4 ans et « code-décode » l'après-midi pour les enfants à partir de 6 ans → 33 personnes dont 17 enfants sur 6 séances ont participé
  - Nuit de la Lecture : 42 personnes sur 5 séances
  - Ateliers thématiques : 40 ateliers : 218 participants soit 6 personnes par atelier
  - Le cycle d'initiation → 15 personnes au cours de l'année
- Foyer-club → 11 personnes à la cyber base de la médiathèque

### **Quelques chiffres :**

- 50 % des usagers se rendent dans les espaces depuis 2 ans. D'autres depuis 10 ans
- Il y a eu 506 visites en 2018 soit une quarantaine par mois
- La majorité ont plus de 60 ans donc retraités. D'autres sont à la recherche d'un emploi
  - La majorité sont des habitants de TOUL. 6 viennent des villages avoisinants.

## La Police Municipale



Ce service regroupe les policiers municipaux et les Agents de Surveillance de la Voie Publique.

### Missions

Les Policiers Municipaux de la ville de Toul exécutent par délégation les pouvoirs de police du Maire. Agents de police judiciaire adjoints, ils sont chargés d'exécuter des missions de police administrative et judiciaire.

Voici une liste non exhaustive des missions qui leur sont dévolues :

#### Protection, prévention et surveillance particulière

- Missions de prévention nécessaires au maintien du bon ordre, de la sûreté, de la salubrité et de la tranquillité publique.

- Protection des personnes et des biens.
- Surveillance de la voie publique.
- Surveillance de la circulation routière et relevé des infractions relatives à l'arrêt et au stationnement gênant et payant.
- Mise en fourrière des véhicules en infraction aux règles de stationnement ou de circulation.
- Compte rendu de tous crimes, délits et contraventions.
- Rédaction des procès-verbaux que les lois et règlements nous autorisent.
- Missions de prévention et de surveillance particulière
- Prévention par la présence de patrouilles.
- Surveillance et protection des bâtiments communaux et des établissements scolaires

et sportifs

- Surveillance et protection des manifestations autorisées par la ville.
- Alerte et protection des accidents de la circulation et constats.
- Surveillance des entrées et sorties des établissements scolaires.
- Sensibilisation à l'éducation routière.
- Surveillance du marché.
- Surveillance aux abords des commerces et établissements bancaires

#### Administratif

- Contrôle des occupations du domaine public.
- Application des arrêtés municipaux et rédaction des procès-verbaux pour les contrevenants.
- Conciliation de voisinage et familiale.
- Remise de plis en mains propres aux administrés et notification de procès-verbaux.
- Enquêtes administratives pour les tribunaux, le trésor public et notification de remembrement.

#### Patrimoine et cadre de vie

- Constat de dégradations du mobilier urbain.
- Contrôle des véhicules ventouses et/ou épaves et mise en fourrière
- Constat relatif à l'hygiène publique.
- Lutte contre l'habitat indigne et insalubre.
- Constat de nuisances.

- Vérification des permis de construire et de démolir.

- Constat des infractions de voirie.

- Sécurisation suite aux attentats

#### Le budget 2018 :

- Dépenses :  
224 351,14 € (inv)  
20 204 € (fonc)

- Recettes :  
130 000 € (inv)  
10 000 € (fonc)

#### Chiffres-clés 2018

- 4289 Forfaits Post Stationnement (FPS)
- 747 infractions relevées (procès-verbaux électroniques)
- 101 Arrêtés
- 410 Arrêtés d'autorisation d'occupation du domaine public
- 144 objets trouvés confiés au service
- 76 fiches sécurités relatives à l'organisation de manifestations.
- 103 véhicules placés en fourrières
- 30 V.H.U. (Véhicule Hors d'Usage) évacués en fourrière pour destruction
- 7 procédures d'abandon de véhicules épaves
- 5 déclarations de chiens catégorisés
- 138 procès-verbaux rédigés dont 90 mains-courantes, 15 rapports d'insalubrité et de lutte contre le logement indécents, 20 rapports d'information, 7 rapports de mise à disposition et 6 rapports d'infractions.
  - 359 doléances traitées (toutes origines confondues) ayant donné lieu à la rédaction de 164 "fiches affaires"
- Prévention routière, opération 'clic, je te protège' dispensée dans 9 écoles maternelles au profit de 231 élèves
- 119 jours de formation CNFPT et stages
- 3 Stagiaires accueillis pour formation en milieu professionnel
- 91 procédures traitées pour dépôts d'ordures

## La Police Municipale



Campagne de prévention à la sécurité routière. Information dispensée aux enfants de maternelle

## ENGAGEMENT SUR LES MANIFESTATIONS



JDM - Juin 2018

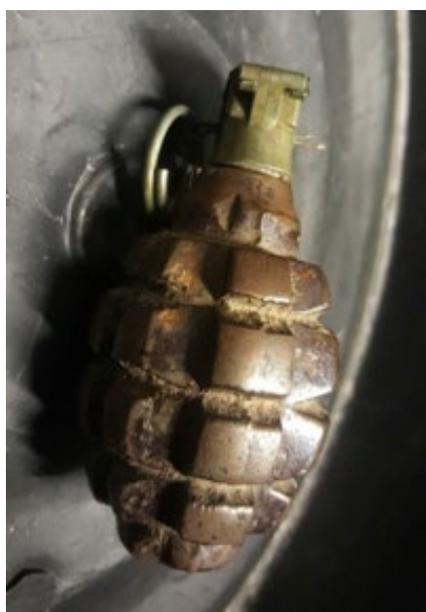


Concert de Laurent LAMARCA - Juillet 2018

## PANEL DE MISSIONS ET DES PREROGATIVES DES AGENTS DE POLICE MUNICIPALE



Rédaction des actes administratifs



Traitement des engins de guerre découverts



Lutte contre l'insalubrité et le logement indécents

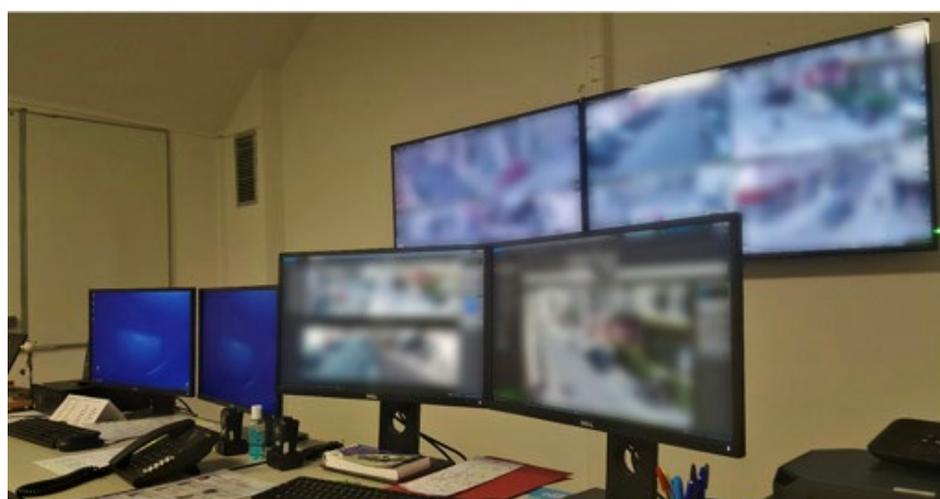
### INTERVENTIONS SUR TOUS TYPES D'ÉVÉNEMENTS



### ÉLIMINATION DES VÉHICULES HORS D'USAGE



### CENTRE DE SUPERVISION URBAIN (C.S.U.)



Première phase de déploiement de la vidéo protection réalisée au cours du second semestre 2018

DIRECTION  
GÉNÉRALE  
ADJOINTE  
RESSOURCES  
(DGAR)

/

## DIRECTION GÉNÉRALE ADJOINTE RESSOURCES (DGAR)/



Pilotée par la Directrice Générale Adjointe Ressources qui assure également l'interim du Directeur Général des Services en son absence, cette Direction est chargée de la gestion des moyens financiers, humains et informatiques de la collectivité. Son rôle est de contribuer au pilotage des finances de la Ville et de la politique de recrutement et de rémunération, de formation et d'action sociale..

Elle assure d'une part le contrôle et l'exécution des budgets, et veille au respect de la réglementation en matière d'achats publics, de personnel et de contentieux, et d'autre part, assure l'organisation, le suivi et la mise en œuvre de toute l'infrastructure système et informatique de la collectivité.

Dotée d'un effectif de 25 emplois, dont un poste de chargé d'études directement rattaché à la Directrice Générale Adjointe Ressources, la DGAR regroupe les directions et services suivants :

- Direction des Finances
- Direction des Ressources Humaines
- Direction des Affaires Juridiques
- Service Système d'Information (SSI)

## La Direction des Finances



### Missions

La Direction des Finances, composée de 5 agents, est chargée de la mise en place de la stratégie financière, de la préparation et de la bonne exécution budgétaire. Elle veille également au respect des procédures budgétaires et des règles comptables, en assurant un accompagnement des services de la collectivité. La réalisation d'analyses financières et fiscales prospectives, le suivi de la trésorerie, la gestion de la dette, mais aussi l'inventaire comptable, font partie intégrante de ses missions.

L'activité de la Direction se décompose ainsi :

- Phase de préparation budgétaire sur la période de juillet/août à fin février de l'année suivante
- Conférences budgétaires organisées avec les Directeurs et les élus de compétences
- Elaboration des documents

budgétaires et financiers (rapport d'orientation budgétaire, budget primitif, compte administratif, décisions modificatives, plan pluriannuel d'investissement)

- Préparation des commissions des finances et des conseils municipaux
- Instruction des demandes de subventions et mandatement
- Gestion et suivi de la dette et de la trésorerie
- Gestion et suivi de l'inventaire comptable
- Analyses financières rétrospectives et prospectives
- Recherche de subventions et recours au mécénat
- Gestion et suivi des régies d'avances et de recettes
- Gestion de la TVA et du FCTVA
- Elaboration et suivi de tableaux de bords
- Contrôle des procédures

budgétaires et comptables des services

- Traitement comptable des dépenses
- Respect des délais et des règles de la comptabilité publique
- Gestion des écritures de fin d'année (rattachements, reports, résultats)
- Gestion des opérations complexes (dotations aux amortissements...)

### Réalisations / Faits marquants

- Notification et passage en conseil municipal du rapport contenant les observations définitives de la Chambre régionale des comptes Grand Est pour la période 2011-2015.
- Travail transversal entre les services de la Ville, la Trésorerie Principale et la DGFIP pour la mise en œuvre financière du Portail Famille.
- Signature d'un engagement partenarial entre la Ville et la DGFIP.
- Souscription de deux emprunts pour un total de 1 142 684 € afin de financer les grands projets de la Ville et notamment la restauration des bas-côtés de la Cathédrale Saint-Etienne et l'aménagement des rues du secteur Michâtel.
- Renouvellement d'une ligne de trésorerie.
- Mise à disposition du local gare routière à la CC2T dans le cadre de la compétence mobilité.
- Convention financière pour la répartition des produits des Forfait de Post-Stationnement (FPS) avec la CC2T.

Au 31/12/2018, le budget total de la Ville se répartit ainsi :

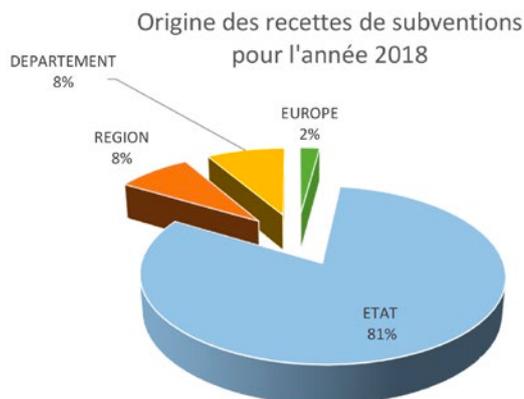
#### Fonctionnement :

Dépenses 23 124 484 €  
Recettes 24 062 216 €

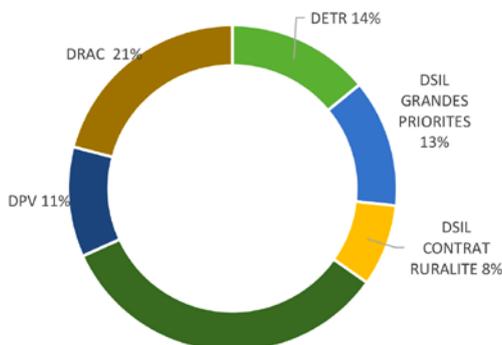
#### Investissement :

Dépenses 5 776 211 €  
Restes à réaliser = 796 529 €  
Recettes 4 294 248 €  
Restes à réaliser = 2 097 437 €

L'Etat reste le principal contributeur au financement des projets de la Ville, sa part dans les recettes attribuées à la Ville est de 81,50 %.



Répartition des subventions d'Etat



### Chiffres-clés 2018

- 9 141 mandats émis
- 2 449 titres émis
- 102 rejets de mandats et de titres
- 142 annulations de mandats et de titres
- 7 445 factures enregistrées
- 234 virements de crédits
- 47 délibérations Finances
- 12 décisions modificatives dont 9 reprises sur dépenses imprévues
- 22 contrats d'emprunt suivis
- 69 contrats d'emprunts garantis suivis
- 17 jours de délai global de paiement
- 19 régies d'avances et de recettes, et 2 cautions
- 26 projets traités en matière de subventions, faisant l'objet de 38 demandes de subventions auprès des partenaires financiers.
- 590 269 € de subventions versées en 2018 et 1 328 683 € de crédits reportés
- 1 518 657 € de subventions notifiées dont :
  - Département : 127 736 €
  - Région Grand Est : 121 806 €
  - ETAT tous secteurs et dispositifs confondus : 1 237 262 €
    - DETR : 173 713 €
    - DSIL grandes priorités : 156 552 €
    - DSIL Contrat de ruralité : 100 000 €
    - DSIL Cœur de Ville : 413 610 €
    - Dotation politique de la Ville : 134 854 €
    - DRAC : 258 306 €
    - FIPD : 227 €
  - Europe : 31 853 €

## La Direction des Ressources Humaines



### Missions

Les principales missions de la direction des ressources humaines s'articulent autour de l'administration du personnel pour la Ville, le Centre Communal d'Action Sociale et le Syndicat Intercommunal des Eaux du Cœur Toulois. Il s'agit notamment de la mise en œuvre des recrutements, l'élaboration des budgets, la liquidation des paies, la rédaction des actes réglementaires nécessaires à la gestion du personnel et au fonctionnement des services, la mise en œuvre des réformes gouvernementales et les relations sociales.

Afin de remplir son rôle avec la plus grande efficacité, la DRH est composée de 9 agents sur emplois permanents.

Placée sous l'autorité de la Directrice Générale Adjointe Ressources et pilotée par une Directrice des Ressources Humaines, cette direction s'articule autour de 2 unités :

- **L'unité de Gestion Administrative du Personnel** composée de 4 agents, en charge des activités liées à l'élaboration des salaires, la construction des budgets, tous les aspects relatifs à la santé au travail, la cérémonie des médaillés et les retraites.

- **L'unité des Emplois, Carrières Action Sociale** composée de 4 agents, en charge de la gestion prévisionnelle des effectifs (recrutements, mobilités), des déroulements de carrière, du plan annuel de formation et son budget, des entretiens professionnels annuels des agents ainsi que des outils tels que les fiches de postes en adéquation avec les organigrammes, de la discipline, de l'organisation du temps de travail, des chèques-déjeuner et du fonctionnement des instances consultatives (CT/CHS, CAP).

La Direction des Ressources Humaines agit sur les principaux domaines de compétences suivants :

- **Les effectifs communaux :** L'équipe RH gère la carrière d'environ 345 fonctionnaires pour la Ville, le CCAS, et le syndicat intercommunal des eaux. A cela s'ajoute la gestion des contractuels, des saisonniers, des chantiers éducatifs et des emplois aidés, etc

- **Carrières-Paies :** 136 avancements d'échelon, 20 avancements de grade, 2 promotions internes et 3 nominations par concours. Traitement de 6100 fiches de paie au cours de l'année 2018 auquel s'ajoute la production de

plus de 1500 arrêtés et contrats qui constituent les documents administratifs de référence en matière de ressources humaines.

- **Traitements des courriers :** Le nombre de courriers « départ » comme celui des notes de service reste constant et représente globalement chaque année 950 documents administratifs.

- **Recrutements/Formations/Stages :**

Organisation de 32 jurys de recrutement et traitement de plus de 400 candidatures avec alimentation d'une candidathèque dématérialisée. Gestion de 119 inscriptions aux actions de formation sur la plateforme du CNFPT auxquelles s'ajoutent les actions de formations validées en fonction des crédits inscrits au budget et des priorités définies par les services. Gestion de plus de 200 demandes de stages écoles dont 64 accueillis.

- **CT/CHSCT :**

Le Comité Technique s'est réuni à 5 occasions en 2018, le Comité d'Hygiène et de Sécurité, à 6 occasions. Le nombre de saisines reste stable d'une année sur l'autre.

- **Entretiens professionnels :**

L'exploitation des entretiens par la DRH, permet à la collectivité d'avoir connaissance notamment :

- des souhaits d'évolution professionnelle,
- des souhaits de mobilité
- des besoins et souhaits individuels de formation

- **Médailles :**

14 dossiers

- **Santé au travail/Retraites :**

Gestion des absences pour raisons de santé : Le taux d'absentéisme pour 2018 est de 9,18% contre 9,8% pour la

moyenne nationale dans la fonction publique territoriale (données 2017). Pour l'année 2018, l'impact de la déduction du jour de carence s'élève à 213 jours non rémunérés. 15 dossiers de retraite ont été instruits.

#### • Prévention :

Un travail a été mené tout au long de l'année concernant les agents pour lesquels des restrictions médicales sont émises par le médecin du travail et qui font l'objet d'aménagements de postes et d'un accompagnement en collaboration régulière avec le chargé de prévention.

#### • Rédaction de 20 délibérations concernant :

Les élections professionnelles, la gestion des emplois permanents, la rémunérations des animateurs en CLSH, la modification des rythmes scolaires et l'organisation des temps de travail des ATSEM et des chargés de propreté des locaux, le régime indemnitaire, le don de jours de repos aux parents d'enfant gravement malade et aux proches aidants, le contrat d'assurance des risques statutaires, la constitution d'une SPL auprès du CDG54, les contractuels remplaçants, les congés annuels non pris

#### • Discipline :

2 dossiers instruits

### Réalisations / Faits marquants

Cette année est à nouveau marquée par de nombreuses réformes nationales :

- Organisation des élections professionnelles du 6 décembre 2018 pour le renouvellement des représentants du personnel au Comité Technique commun

(CT et CHSCT) à la Ville et au CCAS de Toul, aux Commissions Administratives Paritaires et, nouveauté cette année, pour les Commissions Consultatives Paritaires placées auprès du Centre de Gestion de Meurthe-et-Moselle.

- Instauration d'une indemnité compensatrice de la hausse de 1,7 point de la CSG
- Instauration de la journée de carence en situation de congé pour maladie ordinaire,
- Préparatifs et paramétrages logiciel d'octobre à décembre pour l'instauration de la retenue à la source en 2019
- Prise en compte de l'entrée dans le nouveau régime indemnitaire RIFSEEP au 27 mai 2018 du cadre d'emplois des attachés de conservation du patrimoine, des bibliothécaires, des assistants de conservation du patrimoine et des bibliothèques.

Sur le plan local :

- Mise en place du don de jours de repos au bénéfice de collègues, parents d'enfants souffrant d'une maladie, d'un handicap ou d'un accident d'une particulière gravité ainsi qu'au bénéfice d'agents « proches aidants ». 91 jours ont été offerts par les agents
- Tous les 2 ans, l'employeur doit présenter auprès de son Comité Technique un rapport sur l'état du personnel de la collectivité. Il s'agit du bilan social qui constitue une obligation légale pour la collectivité, instituée par la loi n° 94-1134 du 27 décembre 1994. La production de ce document aura mobilisé l'ensemble de la DRH sur une vingtaine de jours entre mars et mai afin de collecter les données pour la Ville et le CCAS.

## La Direction des Affaires Juridiques



- Traitement des contentieux et coordination avec les partenaires juridiques
- Passation et gestion des procédures de marchés publics (aspects administratif et financier)
- Gestion du portefeuille d'assurances de la collectivité
- Développement et animation des partenariats avec les professionnels en assurance
- Pilotage et gestion des déclarations de sinistres, des réclamations et remboursements

### Réalisations / Faits marquants

#### • Catastrophe naturelle :

- Sécheresse 2015 :  
La Directrice a animé une réunion d'information au centre socio culturel site Malraux en date du 7 novembre 2018, auprès des citoyens concernés.

Le Tribunal administratif de Nancy a rejeté la requête de la commune dans son jugement du 31 décembre 2018.

- Sècheresse 2017 :  
L'Arrêté interministériel du 17 septembre 2018 a reconnu l'état de catastrophe naturelle sur le territoire de la commune pour des mouvements de terrain différentiels consécutifs à la sécheresse du 1<sup>er</sup> avril 2017 au 30 septembre 2017. Les huit habitants ont été contactés dès réception de l'arrêté, celui-ci leur a été envoyé.

Placée sous l'autorité de la Direction Générale Adjointe Ressources, la Direction des Affaires Juridiques regroupe 3 activités : les affaires juridiques, la commande publique et les assurances.

La vocation de cette Direction est de garantir la conformité et la validité des actes de la Collectivité et plus particulièrement des contrats publics, marchés publics et autres partenariats ou coopérations.

La DAJ est composée d'une équipe de 3 agents pilotée par la Directrice

des Affaires Juridiques qui assure également l'intérim de la Directrice Générale Adjointe Ressources en son absence.

### Missions

Les missions principales du service sont les suivantes :

- Conseil et expertise dans des matières transversales ayant un fort contenu juridique
- Sécurité juridique des décisions et actes municipaux (élaboration et suivi des projets et contrats publics)

### • Dématérialisation de la commande publique :

Mise en place de la plateforme SPL-Xdemat et utilisation de Xmarchés comme nouveau profil acheteur.

Obligation de dématérialiser tout marché dont le montant est supérieur ou égal à 25 000 euros HT depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2018.

### • Dépôts illicites de déchets sur le domaine public

Six contentieux ont été gérés auprès du TA de Nancy. Le plan de propreté de la commune a été actualisé.

### La répartition des marchés passés en 2018 est la suivante :

#### - Fourniture et service :

- < 25 000 € HT : 11
- Entre 25 000 et 89 999 € HT : 27
- Entre 90 000 et 220 999 € HT : 7
- ≥ 221 000 € HT : 3

#### - Travaux :

- < 25 000 € HT : 5
- Entre 25 000 et 89 999 € HT : 13
- Entre 90 000 et 5 224 999 € HT : 3

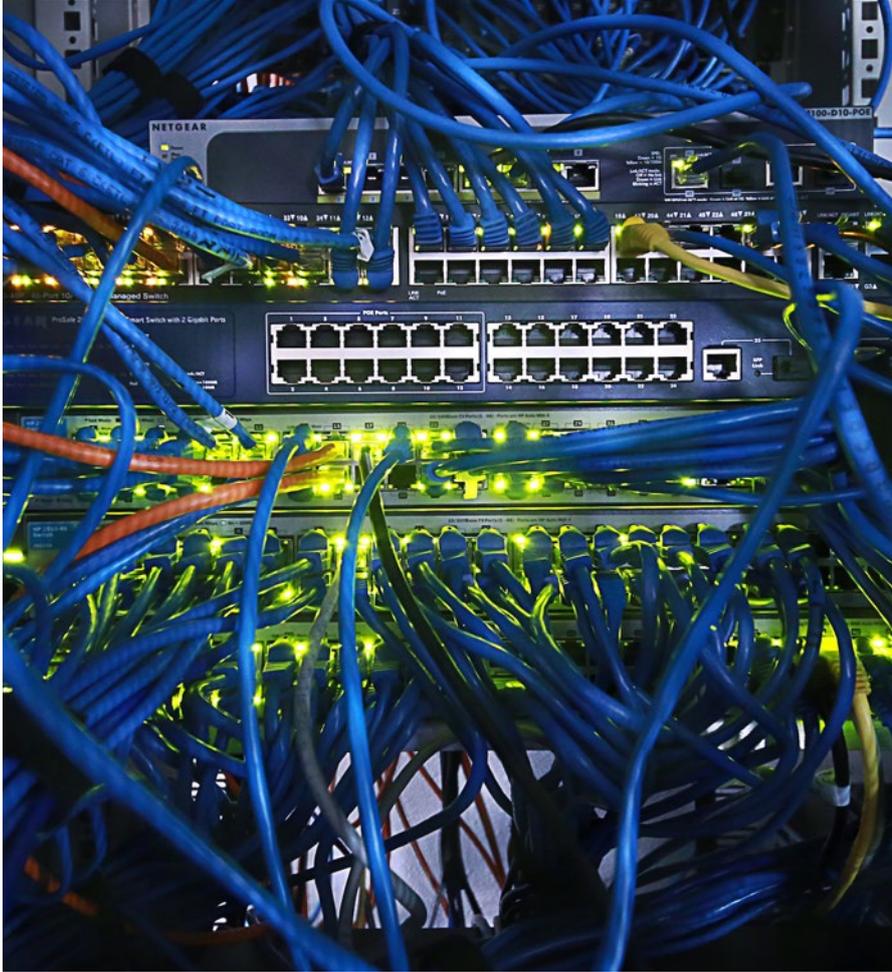
### Pour 2018, les crédits de cette Direction se décomposent ainsi :

- Fonctionnement :  
Dépenses 344 058,04 €
- Investissement :  
Dépenses 18 449,50 €

### Chiffres-clés 2018

- 69 marchés passés
- 87 marchés attribués, y compris le fractionnement en lots
- 10 contentieux déclenchés en 2018
- 21 contentieux suivis dont 2 pour le CCAS
- 45 conventions constituées
- 91 sinistres déclarés au titre de la Ville, 10 pour le CCAS
- 1 sinistre déclaré à l'assurance dommages-ouvrage de la salle de l'Arsenal suite à des infiltrations

## Le Service Système d'Information (SSI)



Placé sous l'autorité de la DGAR, le Service Système d'Information est composé de 5 agents dont un apprenti.

### Missions

L'objectif de ce service est de mettre à disposition des agents de la collectivité les ressources informatiques nécessaires au bon déroulement de leurs missions.

A ce titre, il intervient dans les domaines ci-après :

- Administrer et exploiter les serveurs.
- Maintenir le parc informatique : installer, configurer et dépanner le matériel mis à disposition.

- Établir l'inventaire du parc informatique et des logiciels en service.
- Gérer le réseau informatique et faire évoluer l'infrastructure matériel.
- Établir les schémas du réseau informatique.
- Gérer les services numériques aux agents (messagerie).
- Mettre en place les mécanismes concernant la sécurité informatique et assurer la veille sur l'évolution des risques.
- Mettre en place une politique de sauvegarde et d'archivage des données.
- Maintenir et faire évoluer le système d'information.
- Conseiller et informer les

utilisateurs dans tout ce qui touche à l'informatique au sens large.

- Disposer d'outils informatiques adaptables aux nouveaux projets municipaux.
- Apporter à chaque métier sa solution logicielle et veiller à son suivi.
- Anticiper l'intégration des nouvelles technologies, permettant ainsi de garantir des investissements.

### Réalisations / Faits marquants

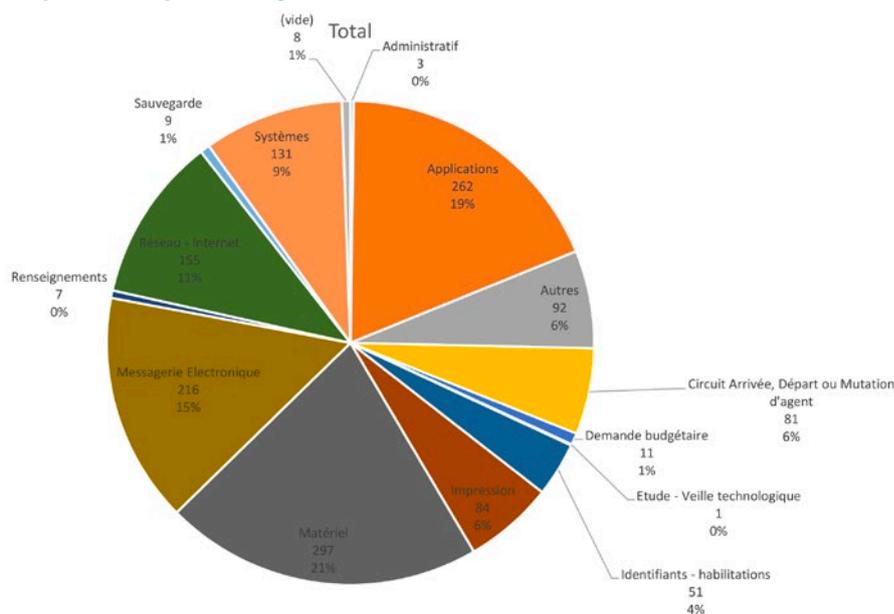
Principales actions menées en 2018 :

- Plan de renouvellement des copieurs ville et écoles sur 5 ans.
- Renouvellement de postes de travail dans les écoles.
- Renouvellement du pare-feu Mairie (Sécurité des accès internet).
- Migration progressive vers Windows 10 avec disques SSD sur 120 postes.
- Mise en place du logiciel de gestion des marchés.
- Mise en œuvre du projet vidéo-protection Tranche1 (plan pluriannuel).
- Mise en œuvre de l'outil portail famille (Paramétrage, suivi de projet) pour une mise en production au 1er janvier 2019.

### Chiffres-clés 2018

- 29 applications métiers pour l'ensemble des services municipaux
- 450 ordinateurs et tablettes (220 pour les services et 230 pour les écoles)
- 12 serveurs physiques
- 26 serveurs virtuels
- 20 copieurs
- 34 accès internet
- 1408 demandes d'intervention

### Répartition par catégorie d'intervention :



### Pour 2018, les crédits de cette Direction se décomposent ainsi :

- Budget de fonctionnement de 109 104 € dont :
  - 66 186 € environ pour la maintenance (diverses applications, serveurs).
  - 3 227 € pour l'achat de pièces détachées ou de petit outillage pour la réparation du matériel.
  - 39 691 € pour les consommables informatiques et copieurs.
- Budget d'investissement de 82 265 € :
  - Matériel informatique Mairie / Ecoles : 25 807 €
  - Portail Famille : 56 458 €

DIRECTION  
DES  
AFFAIRES  
GÉNÉRALES  
/



La Direction des Affaires Générales est composée d'une équipe de 10 agents placée sous l'autorité d'un Directeur et répartie entre les services :

- Affaires Générales
- Etat Civil / Population
- Cimetière
- La gestion du stationnement payant
- Archives Municipales

2 agents viennent compléter les effectifs sur 2 mois chaque année pour le recensement de la population.

---

**Le budget 2018 de cette Direction se répartit comme suit :**

- Fonctionnement :  
Dépenses 330 224,14 €  
Recettes 378 733,74 €
- Investissement :  
Recettes 3 000 €

## Le Service Affaires Générales



### Missions

Les missions sont diverses et peuvent être regroupées en quatre thèmes principaux :

- Police administrative avec la délivrance d'autorisations et rédaction d'arrêtés municipaux (déclaration de débits de boissons, autorisation de débits de boisson temporaires, vente en liquidation, fermeture tardive, vente au déballage, avis sur manifestation, autorisation de taxi, récépissé de déclaration de syndicat professionnel, déclaration de chambre d'hôtes, chasse/pêche, redevance des mines, hospitalisation d'office, ouverture dominicale, feux d'artifices...)
- Occupation du domaine public avec la gestion des marchés, des terrasses et de l'activité commerciale temporaire sur le domaine public
- Rôle ressources des services en matière de

standard, d'affranchissement et de gestion des abonnements et périodiques

- Gardiennage de l'Hôtel de ville

### Réalisations / Faits marquants

Le Commission du Marché Forain s'est réunie en septembre 2018 pour ouvrir des emplacements permanents à l'attribution. Un travail important de déplacement des permanents le souhaitant en priorité, a ensuite permis d'intégrer 5 commerçants jusqu'alors passagers.

### Chiffres-clés 2018

- 32 déclarations de vente au déballage
- 6 autorisations de fermetures tardives
- 2 déclarations de vente en liquidation
- 76 autorisations de débit de boissons temporaire
- 7 avis sur l'organisation de manifestations retournés en Préfecture
- 25 arrêtés de terrasse rédigés
- 4 arrêtés d'emploi du personnel le dimanche
- 2 arrêtés d'hospitalisation d'office
- 8 arrêtés relatifs aux taxis
- 3 arrêté de loterie

## Le Service Etat Civil / Population



## Missions

Ce service intervient en matière de :

- Etat civil : Naissance, Mariage et Décès, gestion du courrier Etat civil
- Population : demande de passeport et carte nationale d'identité, recensement militaire, certificat d'hébergement, attestation de vie maritale
- Elections
- Recensement de la population : campagne annuelle INSEE

## Réalizations / Faits marquants

L'initialisation du Répertoire Électoral Unique entre septembre et décembre 2018 a nécessité un important travail de vérification des données reprises, pour une stabilisation du système au 31 décembre 2018.

Le traitement des demandes d'Etat Civil par COMEDEC a fait un bon de +80% entre 2017 et 2018, pour une diminution

très faible des demandes via internet (-10%). Pour la première année, la Ville touche une dotation compensatoire calculée selon le nombre de demandes Notaires COMEDEC traitées, soit 1 709,50€ pour 2018.

L'année 2018 est la première année complète de traitement des demandes de PACS. Conformément aux prévisions de l'Etat, cela correspond à la moyenne du nombre de mariages enregistrés par commune (68 PACS pour 62 mariages). Il est rappelé qu'il s'agit d'une compétence nouvelle depuis novembre 2017.

## Chiffres-clés 2018

- 580 actes de naissance rédigés
- 3 changements de nom
- 6 changements de prénoms
- 3 adoptions plénières
- 101 reconnaissances
- 62 actes de mariage rédigés
- 7 arrêtés de délégation de mariage
- 8 auditions de mariage réalisées
- 35 appositions de mentions de divorces traités
- 68 PACS enregistrés et 6 dissolutions
- 300 actes de décès et transcriptions rédigés
- 7090 demandes d'acte d'état civil traitées via COMEDEC
- 2600 demandes d'actes d'état civil traitées via service-public.fr (chiffre estimatif)
- 4000 demandes d'actes d'état civil traitées en papier (chiffre estimatif)
- 212 premiers livrets de famille établis suite à naissance sur la commune
- 56 seconds duplicatas de livret de famille établis gratuitement (chiffre estimatif)
- 42 seconds duplicatas de livret de famille établis contre paiement
- 3502 demandes de Cartes Nationales d'Identité traitées
- 1932 demandes de Passeport traitées
- 60 attestations d'accueil pour les demandes de visa délivrées
- 253 demandes d'inscription sur la liste électorale
- 165 radiations sur la liste électorale

## Le Service Cimetière



### Missions

Ce service gère les 3200 concessions du cimetière communal. Le suivi administratif est assuré en Mairie mais également sur le site du cimetière.

En mairie, l'accueil du public porte sur la vente, le renouvellement, le suivi administratif, les autorisations diverses (fermeture de cercueil, autorisation de crémation, transport de corps, vacations,...).

Sur site, les agents font appliquer le règlement municipal, contrôlent les travaux, accueillent le public et effectuent divers travaux d'entretien (fleurissement, tonte, désherbage, aménagement d'espaces verts, entretien,...). Ils font le lien avec le référent décès, leur encadrant.

La végétalisation du cimetière est une priorité.

### Réalisations / Faits marquants

Au 1<sup>er</sup> janvier 2018, le Directeur des Affaires Générales a repris en direct le management de l'équipe cimetière pour un suivi plus efficace des programmes à mener.

Les emplacements en columbarium sont complets. Les usagers sont donc invités à choisir l'éco-cimetière. Pour la première année, l'éco-cimetière bénéficie d'une floraison printanière.

Grâce à l'engazonnement des allées des derniers carrés, l'ensemble des allées du cimetière a été végétalisé à l'automne 2018.

La recherche du nom des fusillés russes en juillet 1944 a ouvert un échange avec le consulat de Russie pour un réaménagement du site de regroupement des victimes

avec une stèle nominative.

Le nombre d'emplacements disponibles ne permettrait d'assurer que 1,5 années d'inhumation. C'est pourquoi un programme de reprise d'emplacement est lancé pour 25 concessions échues par an.

### Chiffres-clés 2018

- **87 titres de concession définitifs rédigés (achat concession nouvelle et renouvellement)**
- **37 achats de concessions nouvelles dont :**
  - **19 concessions terrain nu**
  - **1 columbarium**
  - **14 emplacements cinéraires**
  - **3 emplacements éco-cimetière**
- **114 inhumations dont :**
  - **82 en concessions pleine terre ou caveau**
  - **1 en allée de regroupement confessionnel**
  - **7 en columbarium**
  - **11 en cinéraire**
  - **2 en éco-cimetière**
- **11 au puits du souvenir**
- **25 emplacements pleine terre repris pour réattribution à la vente**

## La gestion du stationnement payant



### Réalisations / Faits marquants

La Direction a mis en œuvre la réforme de dépenalisation du stationnement avec une application au 2 janvier 2018 (marché de prestations avec INDIGO).

### Chiffres-clés 2018

- 4350 FPS émis
- 53 RAPO accordés traités (dématérialisés)
- 70 Réclamations traitées par téléphone ou au guichet relatives au stationnement

### Missions

Initialement affectée au Service des Affaires Générales, la dépenalisation du stationnement payant a entraîné des missions renforcées.

Les missions affectées à ce pôle en construction en 2018 sont les suivantes :

- Le suivi des contrats de gestion du stationnement payant sur voirie et parking République
- Le suivi de la gestion de la dépenalisation avec les FPS, Forfait de Post-Stationnement, en lien avec l'Agence Nationale de Traitement Automatisé des Infractions (ANTAI)
- Le suivi des RAPO, Recours Administratifs Préalables Obligatoires, via les prestataires COPPERNIC et DOCAPOST pour le compte d'un marché passé avec INDIGO
- L'accompagnement des élus au choix du mode de gestion du stationnement payant et la préparation du cahier des charges correspondant en collaboration avec un Assistant à Maîtrise d'œuvre avec les Sociétés ESPELIA et EREA

## Le Service Archives Municipales



### Missions

Les missions du service, créé en 2004, sont le tri, l'élimination et la conservation des archives municipales, avec un accompagnement actif des services.

### Réalisations / Faits marquants

Un répertoire PDF dynamique pour faciliter la recherche des documents a été réalisé. Cet outil est pratique et facile d'utilisation.

DIRECTION  
DES  
SERVICES  
TECHNIQUES,  
DU  
CADRE  
DE  
VIE  
&  
DE  
L'ENVIRONNEMENT  
/

## DIRECTION DES SERVICES TECHNIQUES, DU CADRE DE VIE &amp; DE L'ENVIRONNEMENT /

Cette Direction, composée de 106 agents, regroupe les missions d'études, de réalisation, de maintenance et d'entretien des infrastructures communales tant dans le domaine des bâtiments communaux et de la voirie que dans celui des espaces verts.

**Le budget 2018 de cette Direction se répartit comme suit :**

- Fonctionnement :  
Dépenses 1 340 732 €  
Recettes 221 261 €
- Investissement :  
Dépenses 2 806 666 €



## Le Service des Bâtiments Communaux et de la Sécurité



### Missions

Ce service, composé de 33 agents, assure la gestion technique du patrimoine bâti municipal. Il réalise les programmes de construction annuels ou pluriannuels décidés par la municipalité. A ce titre, il prend en charge la réalisation de l'ensemble des opérations de construction, de restructuration ou de mise aux normes des biens immobiliers ou des équipements.

La gestion des fluides, de divers contrats (maintenance, entretien, extincteurs...), la sécurité des bâtiments et l'accessibilité des personnes handicapées relèvent de ce service.

Une régie municipale, constituée de 22 agents, effectue de nombreux travaux de réparation et d'entretien des bâtiments et fontaines.

Un magasin municipal assure la gestion de l'ensemble des achats techniques et notamment la fourniture de matériaux.

Enfin, une équipe d'astreinte regroupant 7 agents assure la continuité de service 7j/7 et 24h/24.

### Chiffres-clés 2018

- 2 422 interventions effectuées par la régie bâtiments
- Gestion de 120 bâtiments représentant 92 000 m<sup>2</sup>

## DIRECTION DES SERVICES TECHNIQUES, DU CADRE DE VIE &amp; DE L'ENVIRONNEMENT /

## Le Service Espaces Verts



## Missions

Ce service, regroupant 27 agents, participe à l'amélioration du cadre de vie des Toulousains en assurant notamment :

- La gestion, la conservation, la mise en valeur et l'aménagement d'espaces végétalisés
- La prise en charge du patrimoine arboré, la production horticole, la décoration à l'occasion d'événements publics

- Les plans de fleurissement urbains selon des thématiques différentes chaque année
- Le suivi technique des jardins familiaux
- La participation au concours national des villes fleuries

## Chiffres-clés 2018

- 68 ha d'espaces verts
- 5 500 arbres
- 20 000 plants de décoration estivale
- 1 000 plants de décoration automnale
- 1 000 plantes vertes d'intérieur
- 15 000 bulbes

## Le Bureau d'Études



### Missions

Ce service regroupant 4 agents, dont 2 techniciennes projeteuses, a en charge l'établissement des dossiers d'aménagements techniques Voiries et Réseaux Divers, bâtiments, espaces publics et équipements sportifs.

Il réalise également des études d'aménagements urbains, environnementaux et de requalification urbaine.

## DIRECTION DES SERVICES TECHNIQUES, DU CADRE DE VIE &amp; DE L'ENVIRONNEMENT /

## Le Service Voirie - Cadre de Vie



## Chiffres-clés 2018

- 327 rues représentant 61 kilomètres de voirie
- 12 kms de chemins
- 3 000 points lumineux
- 2 000 avaloirs
- 3 000 panneaux de signalisation

## Missions

Le service voirie –cadre de vie composé de 38 agents, met en œuvre la politique d'entretien et de nettoyage des voiries communales ainsi que la réalisation des projets qui s'y rapportent.

Il est notamment chargé de :

- L'aménagement et l'entretien de la voirie publique, du mobilier urbain, de l'éclairage public et de la signalisation de la Ville
- La réparation et l'entretien des véhicules municipaux
- La viabilité hivernale (déneigement) à travers un service d'astreinte
- La réglementation définitive et temporaire du domaine public routier (circulation, stationnement, sécurité routière)
- Le nettoyage urbain mécanique et manuel du domaine public communal : chaussées, trottoirs, places, sanitaires publics, remparts...
- La gestion du port de France

- L'enlèvement des graffitis sur les bâtiments

## Réalizations / faits marquants des Services Techniques

- Obtention de la 4<sup>ème</sup> fleur pour le label des Villes et Villages Fleuris



- Jardins des Leucques

Les Jardins des Leucques, proposent aujourd'hui 9 parcelles, de 44 à 138 m<sup>2</sup>, cultivables pour le plaisir des adeptes du jardinage.



- Fromagerie Place du Couarail

Suite à l'acquisition d'un local Place du Couarail, la Ville de Toul a effectué des travaux qui ont consisté à rafraîchir le local, répondre aux besoins de la future exploitante et remettre en conformité le local.



- Travaux Péchot – Albert 1<sup>er</sup>

Réaménagement de 160 ml de trottoirs avec création de massifs de plantation et de places de stationnement, mise aux normes des arrêts de bus, des cheminements et des traversées piétonnes.



- Travaux rue Pierregaud

Réaménagement de la placette située des n°2 à 20 rue Pierregaud. Création de massifs de plantation, captage des eaux de surface, réfection de l'ensemble des revêtements et de l'éclairage public.

## Le Service Voirie - Cadre de Vie

### • Travaux rue Paul Keller

Enfouissement des réseaux, renforcement de l'éclairage public, réfection de la chaussée et élargissement du trottoir rue Paul Keller.



### • Travaux Chapuis / Michâtel / Carez / Lafayette

Réaménagement des voiries des rues Docteur Chapuis, Joseph Carez, Lafayette et Michâtel et de l'éclairage public rue Docteur Chapuis 1<sup>er</sup> tronçon, rue Joseph Carez et rue Corne de Cerf en partie.



### • Ecole primaire PIERRE ET MARIE CURIE – Remplacement des menuiseries et isolation des combles

Isolation des combles permettant de diminuer les dépenses en chauffage.

### • Maison des Associations ANNETTE SIMON – COURS Raymond Poincaré – Rafraîchissement des locaux

La Ville a dédié ce bâtiment à différentes associations : Bridge, club philatélique, Toul Accueil, Unis vers Autisme, Aviron, Gymnastique

Espérance, Randonnée toulouise, Judo.

- Les peintures des murs et des plafonds des salles du rez-de-chaussée ainsi que des sanitaires ont été renouvelées.

- Les sanitaires du rez-de-chaussée ont été adaptés pour les personnes à mobilité réduite.

### • Porte de France

- Renforcement et remise en peinture des garde-corps,

- Rejointoiement et reprise des pierres du pont,

- Mise en accessibilité d'un trottoir et des traversées piétonnes,

- Réfection qualitative des trottoirs,

- Réfection de la chaussée de la rue des Anciens Résistants du Toulouais,

- Sécurisation de la traversée piétonne de la route départementale,

- Nettoyage des murs des remparts de part et d'autre de la Porte de France.



### • Musée : salle Beaux-arts (2018)

Travaux de rafraîchissement de peinture, reprise des murs et du plafond et remise en peinture pour la première salle beaux-arts.

### • Chapelle des Evêques : restauration des vitraux (2015-2018)

Des travaux de restauration des vitraux de la chapelle des évêques ont débuté en 2015 pour se poursuivre en 2018 avec les agents du service menuiserie. Ainsi, près de 18 vitraux ont été reconstitués à l'identique aux originaux pour la partie basse et 9 autres sont en cours de réalisation.



### • Réfection des bancs de la Cathédrale (2014-2018)

Depuis 3 ans, les bancs sont retirés de la cathédrale pour subir une cure de jouvence aux ateliers. Sur place, les menuisiers changent systématiquement leur assise et le plancher à leur pied ainsi que toutes les pièces manquantes ou détériorées qui sont refaites à l'identique. Chaque banc est nettoyé, teinté et ensuite ciré et remis en place. Aussi, 10 bancs ont bénéficié de ce traitement à ce jour.

### • Jardin des contreforts (2017-2018)



L'aménagement réalisé s'articule autour d'une projection des contreforts de la cathédrale par des plessis métalliques accompagnés de plantations et d'un engazonnement.

#### • Restauration des couvertures des bas-côtés (2017-2019)

Restauration des couvertures des bas-côtés de la cathédrale de Toul.

En 2018, la tranche inclut la restauration des couvertures du bas-côté nord et la restauration des baies 25 et 27.



#### • Aménagement de locaux sportifs – Travée 2 Espace Dedon

Poursuite du projet d'aménagement des 820 m<sup>2</sup> pour réaliser :

- Une salle d'entraînement dédiée à la pratique de l'escrime sur environ 600 m<sup>2</sup> :
- Une salle dédiée à la pratique du billard sur environ 220 m<sup>2</sup> :
- Des travaux comprenant également l'isolation périphérique, l'équipement



électrique général, l'équipement sanitaires complet et le chauffage

#### • Façade Toul Habitat

Travaux réalisés :

- Remplacement des garde-corps des fenêtres
- Remplacement des pierres détériorées
- Décrépissage de l'ensemble de la façade côté parc de l'Hôtel de Ville
- Application du sous enduit pour redressement de la façade, bouchage des trous et fissures
- Enduit de finitions ton pierre



#### • Agrès sportifs

Le parc de la fraternité, la zone de jeux boulevard de Pinteville et l'arrière du foyer Picquot ont été équipés de 7 agrès sportifs, 2 bancs et 2 corbeilles.

#### • Rue de la Résidence

Réfection de la placette et des voiries entre le 22 janvier 2018 et le 3 avril 2018

#### • Placette rue du Collège

Reconfiguration et aération de l'espace, création de 3 places de stationnement fonctionnelles, ravalement de la façade du mur mitoyen et pose de mobilier urbain.

#### • Loggia – Hôtel de Ville

- Restauration des 4 colonnes existantes
- Garde-corps sur loggia et rampe d'escalier côté parc
- Grille de fermeture de l'embranchement Nord et rampe d'escalier côté parking

#### • Mise en accessibilité du groupe scolaire St Mansuy

Les travaux de mise en accessibilité de l'école comprennent :

- La matérialisation d'une place de parking adaptée PMR
- L'éclairage du cheminement piéton jusqu'à l'entrée de la cour
- La démolition des escaliers existants pour la création de rampes
- La création de rampes d'accès aux 2 bâtiments avec garde-corps.
- Le remplacement de la porte d'accès principal au bâtiment A
- La pose de bande d'éveil et de vigilance pour le repérage des accès aux bâtiments



#### • Travaux de réfection de l'avenue Clémenceau (impasse)

DIRECTION  
DE  
L'URBANISME,  
DE  
L'AMÉNAGEMENT  
&  
DU  
RENOUVELLEMENT  
URBAIN  
(DUARU)  
/

## DIRECTION DE L'URBANISME, DE L'AMÉNAGEMENT &amp; DU RENOUVELLEMENT URBAIN (DUARU)/



Composée en 2018 de 8 agents au service des élus municipaux, des usagers, des maîtres d'œuvre et des professionnels de l'immobilier, la DUARU se caractérise par :

- une diversification des missions et compétences, à effectif global constant
- un objectif : le développement de l'attractivité de la commune

Cette Direction regroupe 4 pôles de compétences :

- Urbanisme Règlementaire :  
Instruction des autorisations du droit des sols
- Urbanisme Opérationnel :  
Aménagement
- Renouvellement Urbain
- Foncier

## Le Pôle Urbanisme Réglementaire - Droits des sols



### Missions

Ce pôle regroupe 2 missions principales :

- **Un accompagnement des pétitionnaires en phase avant-projet et une approche transversale :**

- Examen des projets au regard des réglementations applicables
- Coordination des projets en lien avec les services municipaux
- Consultation des gestionnaires réseaux et des services extérieurs

- **La mise en œuvre d'autres réglementations complémentaires au Code de l'Urbanisme :**

Outre l'application réglementaire du Plan Local d'Urbanisme et du Code de l'Urbanisme, le pôle instructeur offre un accompagnement pluriel (Code du Patrimoine, Code de l'Environnement, Code de la Construction et de l'Habitation...). Sur la période, 51 demandes relevant d'autres réglementations ont été instruites.

- **Volet patrimonial :**

Les missions s'exercent en lien avec l'Architecte des Bâtiments de France (permanences bimensuelles) et la Direction Régionale des Affaires

Culturelles (autorisations d'urbanisme sur immeubles protégés ou situés dans le champ de protection des Monuments Historiques).

- **Volet environnemental :**

- Risques Technologiques :  
Reconversion d'anciens garages automobiles et stations-services pour la construction de logements ou de locaux à vocation économique, régularisation de dossiers concernant les Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE), implantation de sites industriels relevant du régime des ICPE.

- Risques Naturels :

Prévention de risque géologique lié au retrait et gonflement des argiles sur la partie nord-ouest de la commune.

Prévention des risques Inondables sur les secteurs Valcourt / Thiaucourt / Champ de Foire.

- Pré-périls et périls (sécurité et salubrité publique) :

Dans un premier temps, une phase de concertation et d'accompagnement des propriétaires dans la recherche de solutions financières (aides à la rénovation notamment) est proposée.

- **Volet accessibilité :**

Mise en œuvre des réglementations applicables en matière d'Établissement Recevant du Public : concertation avec les différents acteurs (SDIS et DDT) et proposition de solutions techniques.

- **Volet développement économique :**

- Instruction des autorisations du droit des sols (ADS) en lien avec la Commission Départementale d'Aménagement Commercial afin de prendre en compte les recommandations émises,
- Consultation de l'EPCI compétent en matière de développement économique.

- **Volet financier :**

- Financement des équipements nécessaires à la réalisation des projets : Projets Urbains Partenariaux
- Application de la Taxe d'Aménagement
- Mise en œuvre de la Taxe Locale sur la Publicité Extérieure

- **Police de l'Urbanisme :**

- Gestion des précontentieux relevant notamment du Code Civil (vue sur fonds voisin, limites parcellaires, nuisances sonores ...)
- Suivi des contentieux d'urbanisme

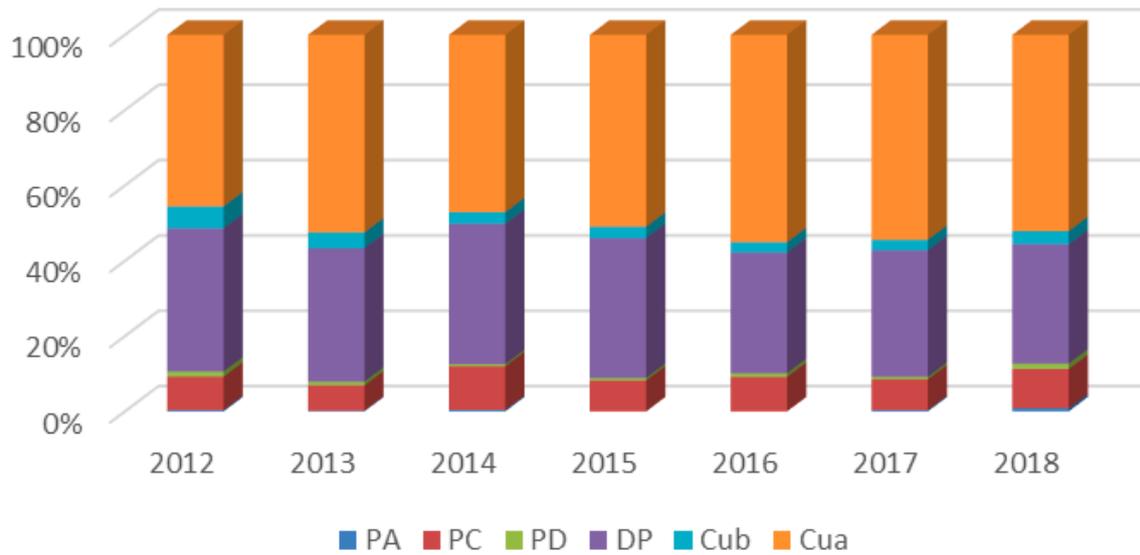
- **L'instruction des autorisations du droit des sols :**

Deux périmètres géographiques sont concernés en 2018 :

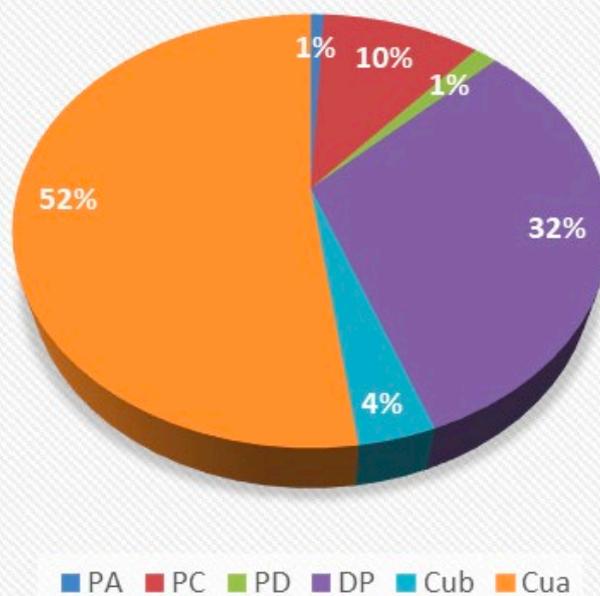
1. La Ville de TOUL

En 2018, la Ville de Toul a instruit 597 autorisations préalables de travaux soit 278 équivalents permis de construire.

Evolution des autorisations d'urbanisme par type et par an



Répartition des ADS en 2018



## Le Pôle Aménagement

### Missions

Ce pôle répond à 2 principaux objectifs :

- Permettre une évolution urbaine maîtrisée et dynamique de la Ville, avec le concours et l'expertise des services techniques municipaux et des partenaires institutionnels,
- Garantir la faisabilité technique et économique de ces aménagements : participation des aménageurs par voie de Conventions de Projet Urbain Partenarial (3 à ce jour).

Plusieurs réflexions ont été menées afin de pouvoir permettre la réalisation de projets dans des zones urbaines ou à urbaniser, sous dimensionnées au regard de l'ampleur des projets :

#### • PUP « les Jardins de Gama »

Le secteur de Gama-Franchemare situé au sud-ouest de la Commune constitue la principale potentialité foncière de la Ville.

Ce site est desservi au sud par la voie dite « porte-chars » et offre un cadre de vie à l'interface entre milieux urbain et rural.

#### • PUP « les Boucles de la Moselle »

Dans le cadre de l'appel à projet lancé par l'Agence Régionale de Santé en vue de permettre le renforcement de l'offre de soins sur le territoire, la SARL LES BOUCLES DE LA MOSELLE a été retenue pour la réalisation d'un établissement de santé psychiatrique.

Au terme du partenariat conduit entre la Ville de

Toul et la Communauté de Communes Terres Toulaises, l'option d'implantation du projet sur le secteur Gama-Franchemarre a été retenue, compte-tenu du cadre environnant privilégié de ce site et de ses commodités d'accès à l'échelle du Toulinois. Le terrain d'assiette du projet, d'une surface d'environ 5 hectares étant située en zone à urbaniser, nécessite la réalisation de travaux d'équipements publics.

### Réalisations / Faits marquants

L'année 2018 a été marquée par la mise en oeuvre opérationnelle de projets structurants pour la Ville de Toul.

#### A/ Croissance de l'offre économique du territoire

- Les avant-projets
  - Instruction de plusieurs certificats d'urbanisme pré-opérationnels par l'entreprise MATHIEU (matériel de nettoyage industriel) dans l'optique d'étudier la faisabilité technique d'un projet de développement sur le site actuel de l'entreprise.
  - Accompagnement pour l'implantation d'une boulangerie sur une emprise en ville Haute, anciennement fléchée dans le cadre de l'ANRU pour accueillir un projet de diversification résidentielle.
- Les projets concrétisés par une demande d'urbanisme
  - Implantation d'une unité de

soins psychiatriques sur une emprise intercommunale (Toul et Ecrouves)

- Extension d'un hall artisanal et développement d'un magasin de fleurs sur Albert Denis

#### • Les chantiers

- Démolition et reconstruction du magasin LIDL du centre-ville



- Construction d'une activité de carrosserie, rue du Château d'Eau sur la ZAC KLEBER.



#### B/ Diversification de l'offre résidentielle

- Les projets concrétisés par une demande d'urbanisme
  - Permis de construire groupé pour la construction de 8 maisons individuelles, rue Simone Veil (anciennement n°20 avenue Albert 1<sup>er</sup>) et 4 pavillons au lieu-dit « la Petite Prévoté ».

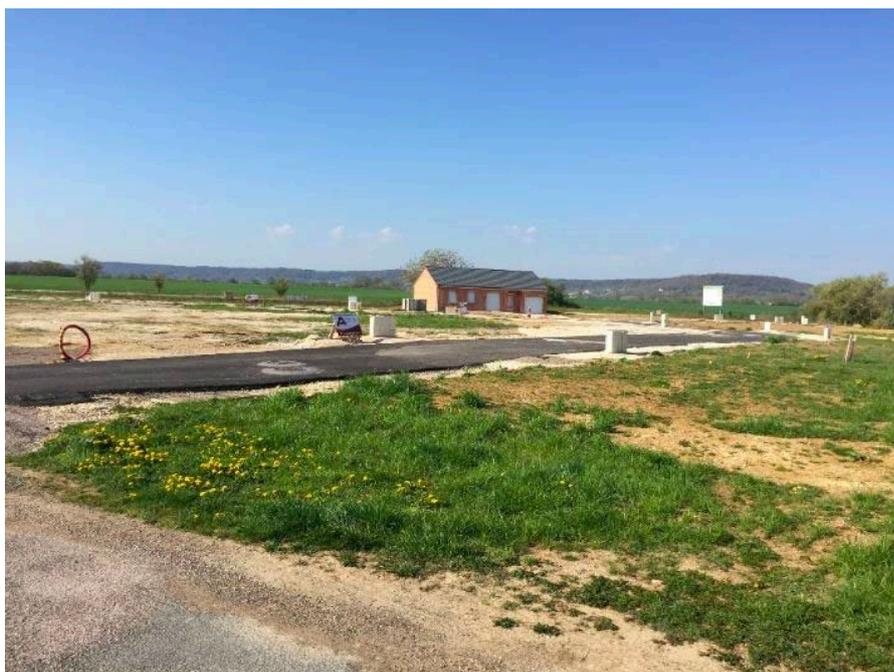
## DIRECTION DE L'URBANISME, DE L'AMÉNAGEMENT &amp; DU RENOUVELLEMENT URBAIN (DUARU)/



- Réfection des logements de l'Ancienne Gendarmerie par Toul Habitat sise 15 et 17 rue Michâtel en vue de la rénovation des logements existants.

La requalification complète de cet ensemble immobilier remarquable - ancien Couvent des Dominicains du XVIII<sup>ème</sup> siècle et de ses abords, aboutira à la réhabilitation d'une vingtaine de grands logements qualitatifs destinés à la diversification de l'offre et à la réintroduction de catégories socio-professionnelles moyennes dans ce quartier (loyers déplafonnés).

- Les chantiers
  - Travaux de VRD de lotissement les Jardins de Gama après obtention du permis d'aménager en début d'année 2018.



## Le Pôle Aménagement

- Réhabilitation d'un bâtiment existant et construction d'un second dans le cadre du projet de résidence intergénérationnelle située rue Paul Keller.



### C/ Maintien et développement d'activités tertiaires et d'équipements publics

- Les avant-projets
  - Accompagnement du centre de détention de Toul dans son projet d'extension et d'aménagement de voirie
- Projet concrétisé par une demande d'urbanisme
  - Construction de locaux à usage de bureaux Pont Saint André (ZAC KLEBER)
  - Permis de Construire de la clinique psychiatrique « Les boucles de la Moselle »
- Chantiers
  - Relocalisation d'une étude notariale via la construction d'un nouveau bâtiment, avenue du Général Bigard.



## DIRECTION DE L'URBANISME, DE L'AMÉNAGEMENT &amp; DU RENOUVELLEMENT URBAIN (DUARU)/

## Le Pôle Renouvellement Urbain



## Chiffres-clés 2018

En 2018, la Ville de Toul a mandaté près de 72 000 € pour la réhabilitation de logements locatifs, souvent vacants.

Aux termes des 6 années (bilans cumulés) d'OPAH, le bilan quantitatif est le suivant :

- 63 logements résidences principales ont bénéficié de l'OPAH (dont 75 % de locataires)
- Les aides publiques, d'un montant total de 1,4 millions (dont plus de 30% d'enveloppes communale et régionale), ont généré un total de 2,7 millions de travaux réalisés à 60 % par des entreprises locales.

A noter que plusieurs dossiers déposés en fin d'OPAH sont en cours de réalisation, représentant ainsi un volume d'environ 133 000 € de primes communale et régionale.

En parallèle et dans l'optique de déployer une nouvelle OPAH, une étude pré-opérationnelle a été menée en 2018, afin de pouvoir mettre en exergue de nouvelles modalités d'intervention, en adéquation avec les besoins du territoire.

Dans le cadre de sa politique de renouvellement urbain et d'amélioration de l'habitat, plusieurs dispositifs publics ont été mis en place à Toul.

Cette politique de reconquête se traduit au travers de trois piliers stratégiques :

- La transformation du parc de logements publics et privés
- L'amélioration du cadre de vie des habitants
- Le renforcement de l'attractivité du centre-ville

## Réalizations / Faits marquants

Le maintien des dispositifs publics en faveur de l'amélioration de l'habitat.

- Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat (2012-2018)

L'année 2018 a constitué une année charnière. En effet, l'OPAH d'une période initiale de 5 ans, a bénéficié d'une 6<sup>ème</sup> année de prorogation accordée par le Département de Meurthe et Moselle, délégataire des aides à la Pierre.

## Le Pôle Renouvellement Urbain



Suite à la mise en oeuvre d'une procédure de péril compte tenu de l'état de fragilité du RDC, les propriétaires bailleurs ont procédé à la rénovation totale du plancher bas du RDC et isolation (cave), le remplacement de la couverture et de la porte sur courette, isolation, ventilation,...

**Abondement Ville de Toul : 2 281,72 €**



Menuiseries extérieures bois, plâtrerie isolation, électricité, plomberie sanitaire, chauffage individuel, ventilation, démolition de cloisons.

**Abondement Ville de Toul : 5 109,09 €**



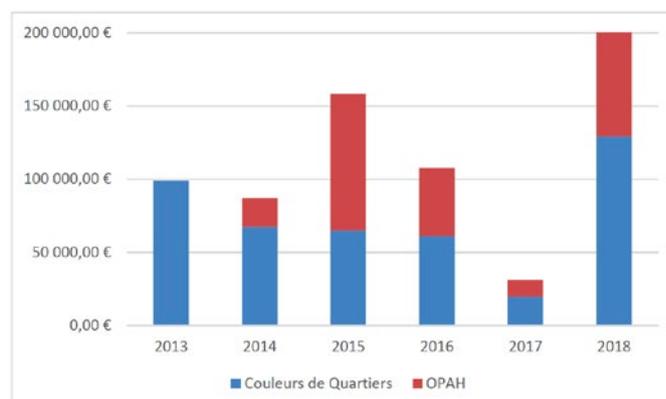
Isolation de la toiture, remplacement des fenêtres de toit, isolation du plancher bas, isolation des murs, canalisations, ventilations, électricité, chauffage électrique, VMC, porte d'entrée, sanitaires, peintures....

**Abondement Ville de Toul : 10 000 €**

### • Couleurs de Quartiers

En parallèle de l'OPAH, la poursuite de la dynamique municipale visant à inciter les propriétaires d'immeubles à ravalier leurs façades a permis de financer 16 immeubles pour un montant total de près de 130 000 € de fonds communaux et régionaux.

Evolution des primes versées depuis 2013 :



DIRECTION DE L'URBANISME, DE L'AMÉNAGEMENT & DU RENOUVELLEMENT URBAIN (DUARU)/



- Le partenariat avec l'Établissement Public Foncier de Lorraine (EPFL)

Depuis plusieurs années, un partenariat essentiel s'est engagé avec l'Établissement Public Foncier de Lorraine dans le cadre de sa politique Centre-Bourg afin d'assurer la maîtrise publique de sites à enjeux, leur portage foncier et l'accompagnement de la commune au travers de la maîtrise d'ouvrage de certains travaux de déconstruction et d'aménagements publics.

Plusieurs immeubles ont ainsi fait l'objet d'acquisition par la Ville de Toul en 2018 :

- Ilot Tanneurs : Curetage d'ilot / Aménagement d'espace public

L'opération a consisté en l'acquisition foncière des immeubles n°16-18 Rue des Tanneurs par EPFL pour le compte de la Ville (montant :

120 900 €), avant démolition et réaménagement de l'espace public.

16-18 Rue des Tanneurs

Parcelles AP 250 - 251

-----

Objectif Municipal : Curetage d'ilot  
Démolition des 2 immeubles et aménagement d'une placette  
Portage foncier et démolition EPFL

Présentation d'architecture

État existant

État projeté

Etude Urbaine de faisabilité AUP 2014

## Le Pôle Renouveau Urbain

- Projet de Centre d'interprétation de l'Architecture et du Patrimoine

L'obtention du label VILLE D'ART ET D'HISTOIRE délivré par le Ministère de la Culture est conditionnée à la réalisation d'équipements publics spécifiques pour offrir aux habitants et aux touristes les outils de connaissance de leur environnement architectural, patrimonial, paysager, et, plus largement, de leur cadre de vie.

Aussi, la réalisation d'un Centre d'Interprétation de l'Architecture et du Patrimoine (CIAP), instrument de médiation et de sensibilisation aux enjeux de l'évolution architecturale, urbaine et paysagère, s'est concrétisée dans un premier temps, via l'acquisition par EPFL, d'un immeuble de belle facture présentant plusieurs corps de bâtiments au 18 de la Rue Gouvion St Cyr, à proximité directe du Musée, pour un montant de 95 000 €.



- Le développement de l'offre commerciale

### Acquisition de deux cellules commerciales

Pour revitaliser son centre-ville, la Ville souhaite mettre à disposition des locaux à des artisans désireux de s'implanter à Toul.

L'objectif est de favoriser l'installation d'activités artisanales absentes de Toul, compte tenu de la carence de l'initiative privée.

Dans cette optique, la Ville a fait l'acquisition en 2018, de deux cellules situées 2 place du Couarail.

Le montant global de cette acquisition s'élève à 124 000€ hors frais notariés et travaux d'investissement à réaliser.

Aussi, une activité de fromagerie-crèmerie a investi, à la rentrée 2018, le local de l'ancienne boucherie.



La définition du programme de reconquête du centre-ville en 2017 et actualisé en 2018 a permis à la Ville de Toul de pouvoir candidater et d'être retenue au dispositif action coeur de Ville.

Un premier comité de projet réunissant l'ensemble des partenaires institutionnels et collectivités territoriales a permis de déboucher à la signature d'une convention multi-partenaire et pluriannuelle en septembre 2018.



## DIRECTION DE L'URBANISME, DE L'AMÉNAGEMENT &amp; DU RENOUVELLEMENT URBAIN (DUARU)/

## Le Pôle Foncier



## Missions

- Gestion du patrimoine de la Ville : cessions et acquisitions foncières, rétrocession de VRD, classement-déclassement du domaine public
- Gestion locative : baux, contrats d'occupation et de mise à disposition et gestion des charges locatives (logements, casemates, terrains nus, locaux associatifs, administratifs ou commerciaux.).
- Suivi des mutations immobilières privées sur le ban communal et instruction des demandes notariées (certificats d'urbanisme, questionnaires, certificats de numérotage ..., Déclarations d'Intention d'Aliéner...) : environ 700 demandes liées aux mutations sur la période

## Chiffres-clés 2018

## Recettes générées pour la Commune :

- En matière de mutations immobilières :

135 700 € au titre de la cession d'une emprise au profit de la société LOTILOR pour la réalisation d'un programme immobilier.

- Échange de terrains ANRU (près de 19 000 m<sup>2</sup> échangés).

Les acquisitions représentent quant à elles un montant de 124 000 € (Immeuble 2 Place du Couarail).

- En matière de redevances d'occupation :

- 43 240,22 € : logements et casemates

- 94 199,38 € : biens à vocation commerciale et administrative

- 23 854,69 € : terrains nus

- 19 526,15 € : redevances d'occupation domaine public réseaux

DIRECTION  
DU  
DÉVELOPPEMENT  
CULTUREL  
/



La Direction du Développement Culturel se compose de quatre entités : le Service culturel, la Médiathèque et le Centre de Ressources, le cinéma Citéa et le Musée d'Art et d'Histoire, soit 27 agents au total.

## Le Service Culturel



Le service culturel comprend 6 agents. Ce service assure des missions telles que la gestion des salles municipales, les cérémonies patriotiques et l'organisation de certains grands événements.

### Missions

#### • Mises à disposition de salles

Le Service culturel assure le suivi des mises à disposition de trois salles municipales :

- Salle de l'Arsenal, à titre payant, à des associations ou sociétés pour y organiser des spectacles, concerts, soirées dansantes, assemblées générales, lotos, expositions et salons divers.
- Salle Aragon, à titre gratuit, pour les associations toulaises et pour les particuliers, sous réserve de disponibilité, à la suite d'un deuil lorsque la cérémonie se déroule à Toul.
- Salle des Adjudications,

à titre gratuit, pour les associations toulaises désirant organiser des réunions, débats, conférences, lotos et à titre payant pour les sociétés commerciales

#### • Organisation des manifestations culturelles

Un programme estival dense et varié :

Durant la période estivale, les animations autour du patrimoine se mêlent aux concerts plein air et aux grands événements comme le son et lumière, le festival pyrotechnique, le festival Bach ou encore les Journées Européennes du Patrimoine.

L'équipe est renforcée par des saisonniers qui accueillent, renseignent et permettent aux visiteurs et touristes de découvrir le patrimoine de Toul : la Cathédrale St Etienne et la Collégiale St Gengoult notamment.

Du 15 juin au 20 septembre 2018, ce sont une centaine de propositions, qui ont été offertes aux Toulousains.

#### • Cérémonies patriotiques

Préparation, invitations et déroulement sur site : 19 mars, 8 mai, 8 juin, 18 juin, 14 juillet, Libération de Toul, 11 novembre.

#### • Aide aux associations

Une centaine d'associations culturelles et une douzaine d'associations patriotiques sont dénombrées.

Elles sont accompagnées par le service à différents niveaux pour mener à bien leurs projets :

- versement de subventions pour 29 d'entre elles
- accompagnement en termes

de renseignements divers, mise en relation avec les services adéquats...

- soutien logistique (service logistique, services techniques)

#### • Adhésion et suivi de différents labels

- Plus beaux détours de France
- Réseau des Villes fortifiées de la Grande Région
- Ville Cathédrale
- Ville d'Art et d'Histoire, candidature en cours

### Faits marquants / Chiffres-clés

#### Une saison culturelle éclectique

De nombreux artistes connus ont été programmés sur les saisons 2017-2018 et 2018-2019, principalement à la salle de l'Arsenal : Chantal Ladesou dans la pièce de théâtre « Peau de vache », Artus et Jeanfi Janssens avec leurs seuls en scène, Cats on trees, Arthur H, les ballets Carmina Burana et Le Lac des cygnes...

La Ville a également mis en place d'autres spectacles tels que Sourires d'Ukraine, les Harmonies de Commercy et Vandoeuvre-lès-Nancy...sans oublier les grands rendez-vous comme le Forum des associations, ou les Trophées des sports.

La salle de l'Arsenal accueille aussi de nombreuses opérations marquantes menées par différents organismes, notamment des associations locales, : Bourse multi-collections, Concert de Sainte

Cécile, Salons des arts créatifs, Salon des vins, Gala de boxe.

Environ 56 000 personnes ont franchi les portes de la salle de l'Arsenal en 2018.

Enfin, l'année 2018 a vu la célébration du 100<sup>ème</sup> anniversaire de l'Armistice de 1918 avec la mise en oeuvre d'un programme étoffé de spectacles, conférences, expositions, projections par l'ensemble des structures culturelles de la Ville et de nombreuses associations locales (Chantemai, Lyre toulouise, Chorale A tue-tête, Cercles d'Etudes locales du Toulouais, Amis des arts, Phil'arts, Anciens du 516<sup>ème</sup> Régiment du Train, Toul Accueil, Groupe Photo Malraux, MJC, Cie du Sens caché, FNACA, Souvenir français).

#### • Saison culturelle

Les trois concessionnaires (Anim'15, Music for ever, Turbul'lance) ont proposé un panel de 11 spectacles durant l'année. Cette programmation se veut éclectique, grand public en proposant du théâtre, de l'humour, de la chanson...

Ces spectacles ont su attirer un large public. Certains ont affiché complet : Peau de Vache avec Chantal Ladesou, Artus, Jeanfi Janssens, la soirée « Réveille le Punk qui est en toi ».

L'ensemble des spectacles a rassemblé environ 11 500 spectateurs.

D'autres spectacles, menés directement par la Ville ou par des sociétés extérieures, viennent compléter le programme avec de la musique classique ou encore de la danse.

Carmina Burana (1 000 pers.)

Le Lac des Cygnes (800 pers.)

Concert Harmonies de Commercy et Vandoeuvre-lès-Nancy (350 pers.)

Sourires d'Ukraine (1 200 pers.)

#### • Grands événements

L'année est jalonnée de moments festifs et conviviaux :

Festival Le Jardin du Michel (17 000 personnes)

Rendez-vous aux Jardins (800 pers.)

Festival Bach (4 000 pers.)

Fête de la Musique

Feux de la St Jean

Festival Pyrotechnique (19 500 pers.)

Journées Européennes du Patrimoine et Toul Auto Rétro (6 700 pers.)

Défilé de la St Nicolas

Marché de Noël avec animations musicales

Animation carrousel (5 018 tickets)

#### • Saison estivale

La période estivale est très chargée en événements pour tous. Les activités sont nombreuses, d'accès simple et souvent gratuites.

- Mapping remanié « La Chambre des Merveilles » sur la façade arrière de l'Hôtel de Ville, projeté depuis les Jardins, cinq soirs par semaine (20 000 visiteurs)

- Garden party du 14 juillet

- Visites de la Cathédrale (26 000 pers.)

- Visites de la collégiale St Gengoult (5 392 pers.)

- Visites à la lampe de poche (5 séances : 140 pers.)

- Visites du cimetière (2 séances : 70 pers.)

- Montées dans la Tour Sud (1 027 pers.)

- Casse-croûte de Quasimodo (24 sessions : 390 pers.)

- Artistes au cloître (2 opérations : 500 pers.)

- Visites diverses (Parcours de l'arbre à vélo, visite des espaces verts, les ouvrages fluviaux à vélo)

- Visite nocturne fin août (450 pers.)

- 3 concerts Musiques du Monde (1 550 pers.)

- 3 Nocturnes du Port (2 500 pers.)

- 3 Guinguettes (1 400 pers.)

#### Le budget, au titre de l'année 2018, du service culturel se répartit comme suit :

- Fonctionnement :

Dépenses 521 348 €

Recettes 71 143 €

- Investissement :

Dépenses 10568 €



## La Médiathèque



### Missions

- Accès à la connaissance : communiquer et informer.

La Médiathèque favorise l'exercice des droits fondamentaux du citoyen à s'informer, apprendre et partager. Elle fournit des collections qui doivent refléter la pluralité et la diversité de la société et être exemptes de toutes formes de censure ou de pressions commerciales. Les collections doivent être représentatives de l'ensemble des connaissances, des courants d'opinion et des productions éditoriales ce qui exige qu'elles soient régulièrement renouvelées et actualisées.

- Développement de la lecture sous toutes ses formes et ce dès le plus jeune âge notamment par le biais de collections adaptées.

- Apprentissage à tous les âges de la vie en soutenant l'auto-formation et l'enseignement.

- Mise en valeur du patrimoine culturel, des oeuvres et des créateurs

- Conservation du fonds patrimonial.

- Plaisir de la découverte et épanouissement personnel.

- Médiation autour des collections

- Par le biais de l'action culturelle
- Par l'accueil de publics spécifiques
- Par les actions hors les murs
- Par les actions pédagogiques

### Les collections

Les collections sont divisées entre celles en accès libre, réparties entre plusieurs sections (adulte, jeunesse, musique et cinéma) et celles en consultation sur place ou en prêt indirect.

Elles sont adaptées à tous : livres cartonnés, livres tactiles, albums, 1ères lectures, BD, fictions, documentaires, romans bilingues, revues, livres audio, livres en grands caractères, CD, DVD, partitions, et clés USB.

Dans les réserves se trouvent :

- Les collections en prêt indirect.
- Le fonds patrimonial constitué d'environ 10 000 ouvrages : manuscrits, incunables et imprimés antérieurs au XX<sup>ème</sup> siècle.

Ce fonds comprend un certain nombre d'ouvrages remarquables, parmi lesquels deux livres d'heures et un missel.

- Le fonds toulois, qui ne peut être consulté que sur place.

### Chiffres-clés

L'équipe de la Médiathèque, placée sous l'autorité d'une Directrice, regroupe 10 agents.

#### • Budget 2018

Dépenses de fonctionnement : 65 929 € (en 2017 : 64 205 €)  
 Recettes de fonctionnement : 12 318 € (en 2017 : 11 660 €)  
 Dépenses d'investissement : 945 € (en 2017 : 0 €)

#### • L'accueil du public et les collections

##### - La fréquentation

Environ 1 000 personnes fréquentent la Médiathèque pendant les 28 heures hebdomadaires d'ouverture (hors annexe Espace Peter Pan). Ainsi, la Médiathèque se positionne au-delà de la moyenne nationale.

Cette offre est complétée par une ouverture les mardis et certains jeudis matin dédiée aux scolaires et aux structures de la petite enfance de Toul.

L'accès à l'établissement est libre et gratuit. Tous les documents écrits peuvent être consultés sur place, ce qui ne nécessite pas d'inscription.

##### - Lecteurs actifs

Le lecteur actif est un usager qui a emprunté au moins un document durant l'année civile.

- 1 421 lecteurs inscrits sont habitants de la Ville soit 41%

- Le nombre d'inscrits ayant plus de 65 ans continue d'augmenter chaque année (+29% entre 2014 et 2018)

- En 2018, la Médiathèque a enregistré 700 nouvelles inscriptions (686 individuels et 14 collectivités). Pour rappel : 694 en 2017, 703 en 2016, 707 en 2015.

#### - Les prêts

Tous les supports sont prêtés au nombre de 5, à l'exception des DVD.

Au total 107 299 prêts ont été effectués en 2018, soit une moyenne de 2 063 prêts par semaine.

6 203 réservations de documents ont été réalisées en 2018.

Nombre de prêts	Adultes	Jeunesse	Discothèque	Total 2018
Livres	28 802	29 456		58 258
BD	6 597	13 287		19 884
Revue	5 795	4 472		10 267
Livres audio	747	1 524		2 271
CD		846	8 924	9 770
DVD			6 395	6 395
Partitions			166	166
Clés USB			272	272
Divers (jeux, matériel)		16		16
<b>Total</b>	<b>41 941</b>	<b>49 601</b>	<b>15 757</b>	<b>107 299</b>

## La Médiathèque

### - La politique documentaire

Etat des collections au 31 décembre 2018 :

	Total	Dont acquisitions 2018
Livres	55 900 (30 769 pour adultes et 25 131 pour enfants)	2 053 (1 177 pour adultes et 876 pour enfants)
BD	7 874 (3 712 pour adultes et 4 141 pour enfants)	286 (133 pour adultes et 153 pour enfants)
Presse	15 073 (73 abonnements pour adultes et 26 pour enfants)	2 179 (1 774 pour adultes et 405 pour enfants)
Livres audio	1 452 (726 pour adultes et 726 pour enfants)	48 (37 pour adultes et 11 pour enfants)
CD	15 913 (15 133 pour adultes et 780 pour enfants)	378 (358 pour adultes et 20 pour enfants)
DVD	1 972	205 (172 pour adultes et 33 pour enfants)
Partitions	497	
Clés USB	59	
Matériel animation	46	3
Divers (CD ROM, K7)	129	
Livres "ancien"	10 000 (estimation) – pas au catalogue	
Fonds Jean Giroud	3 000 (estimation) – pas au catalogue	
Fonds Amicale des Conseillers Territoriaux	262 (sur les 708 documents donnés) – pas au catalogue	
Applications tablettes	95	28
<b>Total</b>	<b>112 668</b>	<b>5 180</b>

A noter que le désherbage représente 4 364 documents en 2018.

### - Le portail de la Médiathèque

Le portail permet aux usagers d'accéder à des services en ligne 24h/24 et 7j/7 : consultation du catalogue, programmation culturelle, sélections thématiques réalisées par les bibliothécaires en lien avec l'action culturelle, l'actualité locale, nationale et internationale, liste des nouveautés...

De plus, à partir de leur numéro de lecteur, les adhérents actifs ont un espace personnel qui leur permet d'accéder à leur compte, de faire des réservations...

#### Statistiques de consultation :

En 2018 : 17 214 visites pour 139 211 pages vues

Soit une moyenne mensuelle de 1 435 visites pour 11 600 pages vues en 2018.

En 6 ans, le nombre de visites a augmenté de 65 % et le nombre de pages vues de 68,6 %.

#### • L'action culturelle

##### - La Médiation culturelle

203 actions ont été programmées en 2018.

##### Actions pour publics spécifiques : 100 actions

- Accueil petite enfance : 7 séances (La Louvière et Roger Rolin, RAM)

- Accueil des classes (de la maternelle au lycée) : 67 séances

Visites d'expositions, heures du conte, ateliers numériques, découverte de la musique, rencontres avec des auteurs et des artistes. A ces accueils s'ajoute la demande

régulière des enseignants et d'associations de préparation des corpus de documents.

- Accueil des NAP : 2 séances

- Accueil résidences personnes âgées (parenthèse culturelle) : 4 séances (28 personnes)

- Actions hors les murs : 18 actions

- Petite enfance : 13 actions soit 129 personnes (La Louvière, Roger Rolin, RAMPE)
- Personnes âgées (EHPAD Les Ombelles et Rion) : 4 actions (47 personnes)
- Participation au Forum Sénior en octobre 2018 (34 personnes sont venues demander des renseignements sur le stand médiathèque et 19 bibliographies ont été distribuées)

### Saison culturelle : 90 manifestations

#### 1) Jeunesse : 35 actions

- Les Heures du Conte : 21 séances (259 spectateurs).
- Les expositions : 5
- Autres manifestations : 5 actions pour 835 personnes (Salon de la Petite Enfance, spectacles)
- Actions hors les murs : 4 actions pour 56 personnes (Heures du conte estivales dans les jardins, Ateliers Petites Toques)

#### 2) Adultes et/ou tout public : 55 actions

- Les cycles : 25 séances pour 326 personnes (ateliers

d'écriture, ateliers créatifs, ateliers SLAM, RDV philo, écoutes vagabondes, visites de la Médiathèque, conférences, rencontres artistes...)

- Les expositions : 11

- Autres manifestations : 8 pour 707 personnes (Nuit de la Lecture, concerts, Jardin Du Michel, Printemps des poètes...)

- Actions hors les murs : 11 actions: concert, Radio Déclat : émission Ziklibre & Culture

#### 3) Autres actions : 13

- 1 Newsletter mensuelle : 13 envoyées - 3 815 personnes abonnées

#### • Les partenaires

##### Médiathèque de Meurthe-et-Moselle (MMM)

Partenaire incontournable que ce soit dans le cadre de l'accompagnement du personnel par le biais de formations, dans la mise à disposition de contenu numérique avec la plateforme Diversities ou dans le cadre de notre programmation culturelle (aide financière pour le Salon du livre et de la petite enfance).

##### Association des Bibliothécaires de France (ABF)

L'ABF nous a permis d'accueillir à moindre frais une rencontre-auteur avec des scolaires (Prix sorcière 2018 catégorie ALBUMS).

##### Education Nationale

La Médiathèque propose aux écoles de Toul de nombreuses actions recensées dans la charte des écoles : accueils de classes, préparation de

corpus de documents, prêt gracieux de documents...

La Médiathèque accueille également chaque année des stagiaires pour parfaire leur cursus scolaire. 8 stagiaires ont été accueillis en 2018 : 5 élèves de 3<sup>ème</sup> ainsi que 3 adultes (1 Centre de détention, 1 Mission Locale, 1 Licence).

#### Commission petite enfance (pilotee par la Médiathèque)

La Commission petite enfance s'est réunie régulièrement en 2018, une fois tous les deux mois en moyenne. Réunissant les professionnels de la petite enfance : Maisons de la petite enfance, Maison des Solidarités (MDS), Relais des assistantes maternelles, REAAP, CTPS, élus...), elle a principalement travaillé à la mise en place du Salon de la petite enfance.

(599 visiteurs en 2018 – bilan de l'action en annexe).

#### Comité d'Etablissement des Cheminots

Une Convention «Partenariat-Lecture» a été signée entre le Comité d'Etablissement de la SNCF et la Ville de Toul en 2006. Elle permet aux cheminots de Toul, privés de bibliothèque de CE depuis l'été 2006, de s'inscrire gratuitement à la Médiathèque. Les inscriptions sont payées annuellement par le CE des Cheminots.

12 personnes concernées en 2018.

## La Médiathèque

### Centre de détention de Toul

Une convention a été signée avec le Centre de détention de Toul le 31 juillet 2007. Elle a pour objectif d'agir pour le développement de la promotion du livre et de la lecture en direction des détenus. Cette convention s'articule autour de trois axes : prêt de livres, aide à la gestion du fonds de la bibliothèque et action culturelle.

### Assises de la Jeunesse et de la Culture (AJC)

La Médiathèque participe au comité de pilotage des AJC, groupe partenarial composé d'acteurs associatifs et institutionnels, de services de la ville, qui conjuguent leurs moyens au service d'actions culturelles ou socio-culturelles en direction des habitants et en particulier de la jeunesse.

### Radio Déclic

10 émissions Ziklibre & Culture ont été enregistrées en 2018. L'émission permet de parler de musique libre (que propose la Médiathèque sur support numérique par le biais de clés USB) et de la programmation de la Médiathèque.

### Le Jardin Du Michel (JDM)

Mise en place de 2 avant-concerts à la Médiathèque afin de permettre au public de rencontrer des artistes et de pouvoir échanger sur leurs méthodes de travail, leurs influences...

## Espace Lecture

### Peter Pan

Les statistiques concernant l'Espace Peter Pan sont incluses dans le bilan global de la Médiathèque.

#### Collections :

- Nombre de documents : 2 557 dont 520 appartenant à l'association Mosaïque

#### Public :

L'espace est ouvert (hors vacances) le mercredi de 9h30 à 12h et de 14h à 17h30, soit 39 jours en 2018.

- 833 usagers ont fréquenté l'espace en 2018, dont 541 enfants et 292 adultes.

#### Animations :

- Heures du conte : 6 séances (64 personnes dont 44 enfants)

#### Partenariats :

##### - Accueil de classes

- Maternelles : Jean Feidt (7 visites) et Les Eglantines (5 visites)
- Primaires : Maurice Humbert (6 visites), Pierre et Marie Curie (2 visites) et La Sapinière (1 visite)

Accueil par demi-groupe deux jeudis matin par mois sur rendez-vous, dans l'espace lecture et dans une salle annexe à réserver selon disponibilités (espace lecture limité à 19 personnes). Heure du conte suivie d'un temps de lecture libre, une autre activité étant menée en parallèle par les enseignants et les parents accompagnateurs. 6 classes des écoles primaires ont bénéficié d'une activité musicale proposée par

Nicolas Henriot, en parallèle avec l'heure du conte.

##### - Accueil de l'Association Mosaïque

Accompagnement aux leçons et ateliers culturels animés par les salariés et bénévoles :

- Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 15h30 à 17h35 dans l'espace lecture.
- Prêt de documents assuré par les salariés et bénévoles à partir de 17h35.
- Ateliers autour du livre lundi et vendredi.
- Heure du conte dans le cadre du salon de la Petite Enfance : 22 personnes (12 enfants et 10 adultes)

##### - Réseau Parentalité de Toul

« Ronde des jeux » pour les 0-6 ans (Partenariat Mosaïque, Ludothèque, PMI, CSC, LAPE...) :

- 3 séances
- 160 personnes (95 enfants + 65 adultes)

##### - Dispositif de Réussite Educative (CCAS-Ville de Toul)

Ateliers culturels et accompagnement scolaire :

- Fréquentation libre de l'espace lecture le mercredi : lecture sur place, emprunt de documents et heures du conte.
- Création de décors par les enfants pour le Salon du Livre et de la Petite Enfance.

##### - Centre Socio-Culturel

Heures du conte pour la Journée Portes Ouvertes du CSC site Malraux :

- 18 personnes (13 enfants + 5 adultes)



**- Relais Assistantes  
Maternelles « La Ronde  
Touloise »**

Heure du conte et découverte  
de l'espace lecture :

- 1 séance
- 11 personnes (6 enfants + 5  
adultes)

**- Semaine d'Information Sur  
la Santé Mentale**

110 personnes présentes ce  
jour.

**- En toutes lettres**

Accueil des adultes : 5 séances  
(3 personnes)

**Total des actions d'animation :  
36 séances.**

## Le Centre de Ressources



### Chiffres-clés

Placé sous l'autorité de la Directrice de la Médiathèque et du Centre de Ressources, un agent assure la gestion de la structure.

En 2018, 17 organismes différents ont loué des locaux, 41 facturations ont été réalisées et 37 organismes différents en ont bénéficié (hors services municipaux).

Liste des permanences régulières :

- Conciliateur de Justice
- Le CIDFF « Violences Conjugales »
- Le CIDFF « Droit de la Famille »
- L'Armée de l'Air
- UFC Que Choisir
- Atelier d'écriture organisé par le CMP
- FGRCF (retraités du chemin de fer)
- Retraités du Toulinois

Une grande partie du public fréquentant les formations dispensées dans les locaux sont des demandeurs d'emploi ou des personnes en reconversion professionnelle.

Les recettes de l'année 2018 s'élèvent à :

- 4 761,50 € pour la location de salles et de bureaux
- 77,42 € pour la reprographie

### Missions

Le Centre de Ressources, attenant à la Médiathèque, met à disposition des locaux (salles et bureaux), au bénéfice principal de structures de formation (emploi, orientation) ou de médiation sociale. Un service de reprographie est proposé aux utilisateurs.

Conçu sur 2 étages, et d'une surface d'environ 700 m<sup>2</sup>, le Centre de Ressources se compose de :

- 2 bureaux destinés à des entretiens individuels
- 6 salles accueillant de 10 à 25

personnes

- 1 salle polyvalente, la salle Jean Pèlerin pouvant accueillir jusqu'à 100 personnes.
- 1 bureau attribué à la CFTC
- les locaux attribués à la Police Municipale (1 salle double, 1 vestiaire, 1 bureau et 1 salle pour la vidéo-protection)

Les bureaux et les salles sont équipés de téléphone avec numéro direct et accès internet.

Précision : en période d'élection, le bâtiment accueille 2 bureaux de vote.

## Le Musée d'Art &amp; d'Histoire



Le Musée d'Art & d'Histoire de Toul, classé «Musée de France», conserve un riche patrimoine formé de plusieurs collections de beaux-arts, archéologie, arts & traditions populaires, faïences...

Depuis plusieurs années le Musée connaît une hausse de sa fréquentation. Les visiteurs sont souvent surpris par la richesse et la diversité des collections et laissent des commentaires élogieux.

Durant l'été 2018, les personnels hospitaliers du Grand Est ont réitéré leur visite du Musée, soit 162 personnes sur 1 week-end.

Le nombre d'expositions a connu une réelle hausse, passant de 6 à 11 pour cette année. D'une durée de quelques jours à quelques semaines, les différents lieux d'expositions du musée sont quasiment occupés en permanence (salle verte, salle d'exposition temporaire, salle lapidaire, salle des tapisseries...).

Tout comme les années précédentes, les Jeunes Amis du Musée ont poursuivi leurs animations, Nuit des musées (en mai) et soirée Halloween (31 octobre). Un public nombreux est venu jouer, découvrir les énigmes, dans une ambiance « bon enfant ».

## Le Musée d'Art & d'Histoire

### LES PUBLICS

#### La fréquentation

- Fréquentation globale du Musée :

La courbe de fréquentation poursuit sa hausse. En 2017, le Musée comptabilisait 10 385 entrées. En 2018, il a accueilli 11 548 visiteurs.

- Hausse également de la fréquentation des établissements scolaires et des ateliers :

De nombreux ateliers ont été proposés aux enfants de 9 mois à 12 ans, de l'atelier classique aux visites contées. Les adultes ont également été conviés à participer à des ateliers d'arts plastiques.

- La répartition des visiteurs :

Sur 11 548 entrées, le Musée a reçu 9 540 Lorrains soit 82,61 % des entrées totales, 10 164 Français soit 88,01% du total et 359 étrangers soit 3,11 %.

#### Les animations scolaires

La fréquentation des écoles a augmenté, passant de 118 groupes à 142. Certaines classes sont venues découvrir librement le Musée. D'autres ont visité le Musée avec un thème particulier ou tout simplement pour une visite guidée générale.

#### Les animations pendant les vacances

Durant les vacances scolaires, adultes et jeunes enfants de tous âges participent à différents ateliers.

#### Le Musée, lieu de rendez-vous

Comme chaque année, différentes associations se sont retrouvées pour des réunions et rencontres, entre autres : les Amis du Musée, le Cercle d'Études Locales du Toulinois et Le Pélican. De même les membres du Cercle généalogique s'y retrouvent toute l'année.

Le Musée est le siège de diverses associations : Le Pélican, le Cercle d'Études Locales du Toulinois, l'Association Journées d'Études Meurthe et Mosellanes, le Comité d'Études et de Restauration de la Chapelle Templière de Libdeau.

La mise sous pli de la revue « Études Tuloises » est toujours effectuée une fois par trimestre au sein du Musée pour l'envoi de la revue à ses abonnés

### Réalisations / Faits marquants

Le Musée a accueilli divers évènements :

- 05 janvier : Vernissage de l'exposition de Stéphane ALFONSI : TransfOrmations et ContrefOrmés
- 14 février : Étude du crâne de loup gallo-romain
- 18 février : Récital Piano et Violoncelle par Antoine Mouras et Crielle Golin
- 02 mars : Inauguration de l'exposition : Moselle sauvage, l'Eau-Reine : En passant par la Lorraine

- 19 mars : Visite de la délégation Plus Beaux Détours de France

- 06, 07, 08 avril : Journées européennes des métiers d'arts : tailleur de pierre

- 15 avril : Visite des Congressistes du Lions Club

- 4 mai : Conférence buffet sur les villages détruits pendant les guerres, reconstitués en 3D (Cyrielle SIGRIEST et Joël VANDERHAGUEN).

- 10 juin : Concert à Choeur Joie : Avant Mozart après

- 21 juin : Rallye des latinistes pour les collégiens et lycéens du Toulinois

- 29 juin : Inauguration « Le musée en couleurs » : avec des élèves tulois.

- 05 juillet : Rencontre sur le traitement des archives du Musée avec M. CAORIONI et MME FAUVEL, Archives Départementales.

- 06 juillet : Inauguration exposition « Au fil du temps », Artistes de l'atelier aquarelle de la MJC

- 18 août : Visite nocturne de la Ville (passage par la Salle Lapidaire).

- 02 septembre : Concert Bach par Slava GUERCHOVITCH, lauréat du concours de piano d'Épinal

- 07 septembre : Rencontre mécénat organisée par Paroles d'entreprises

- 14 septembre : Inauguration de l'exposition des 30 ans d'Acquisition des amis du

musée et de la salle des peintures rénovée.

- 15 et 16 septembre : Journées Européennes du Patrimoine : l'art du partage
- 22 septembre : Dîner des 30 ans des Amis du Musée, Salle Lapidaire
- 29 septembre : Inauguration exposition « Passage in the City », par Véronique BANDRY
- 2 octobre : Inauguration à Metz de l'expo « splendeurs du christianisme » à laquelle le musée de Toul prête « La Trinité ».
- 17 octobre : Participation du Musée au Forum « Préparer et bien vivre sa retraite »
- 19 octobre : Inauguration exposition « Les 100 ans de l'Armistice »
- 31 octobre : Soirée Halloween
- 16 novembre : Conférence-buffet des Amis du Musée sur « Les monnaies toulouses au temps des Leuques » par Logan MATHIOT.
- 17 novembre : Concert « Quatuor Akos »
- 24 novembre : Remise du Prix Moselly salle des Tapisseries.
- 14 décembre : Visite pour l'étude de Me BODARD, PERSON et PETITPAS par Philippe MASSON.

### Le Musée hors les murs

Le 20 juin, lors des Journées citoyennes organisées par la Sous-Préfecture, le Musée a

fait réaliser aux collégiens des mouchoirs d'instruction inspirés de ceux remis aux soldats jusqu'à la première guerre mondiale et dont le Musée conserve plusieurs exemplaires.



## Le Musée d'Art & d'Histoire

### Les rendez-vous nationaux et internationaux

- Nuit européenne des musées
- Journées Nationales de l'Archéologie, avec un atelier animé par l'INRAP
- Journées Européennes des Métiers d'Art
- Les journées européennes du patrimoine

### Les événements propres au Musée

- Halloween au Musée

Toujours très apprécié des Toullois, la fête d'Halloween célébré le mercredi 31 octobre a connu une fréquentation en hausse par rapport à 2017. En effet, le musée a accueilli 965 personnes en 2017 et 1056 en 2018.

### Les collections du Musée

- Prêts :
  - La Statue « la Trinité » au musée de la Cour d'Or de Metz.
  - Demi tête en marbre d'Adolphe Thiers à la FRAC Grand Large
  - Prêt de biscuits au Musée de Commercy
  - Biscuit « l'Agréable leçon » à Epinal
  - Ossements mérovingiens et instruments de chirurgie au Musée de Thionville
- Acquisitions :
  - Particulier : Ensemble lithographique et autres documents historiques
  - Acquisition Est-Enchères : Toul-Bellevue : une paire de vases couverts en faïence, dans le goût chinois à décor de bambou et de branchage

fleuri sur fond céladon

- Acquisition Anticthermal : Toul-Bellevue, un important vase en faïence de Toul décor oriental
- Acquisition MAGNIN-WEDRY : d'un flambeau en étain à fût balustre à noeud.

- Dons :

Le Musée a enregistré plusieurs dons de l'association « les Amis du Musée » :

- Un pichet en étain
- Une aiguère
- Un grand plat

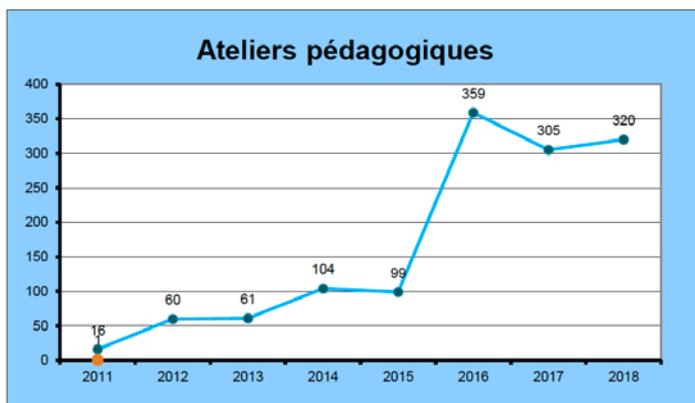
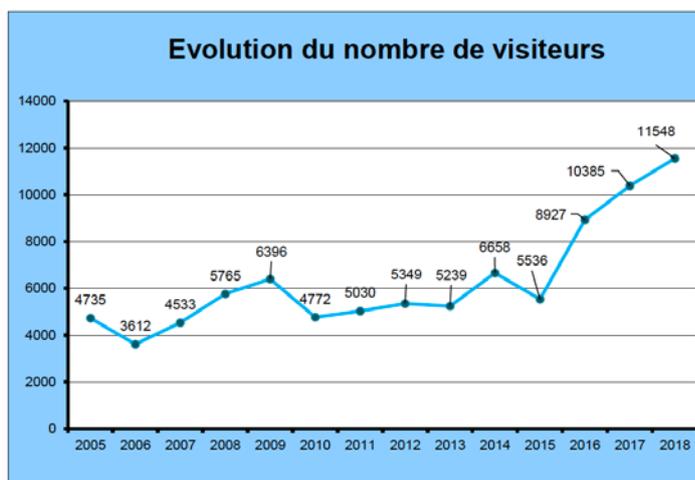
### La vie du Musée

- Travaux :

En 2018, un menuisier municipal a réalisé la restauration des poufs de la salle des tapisseries.

D'importants travaux ont été réalisés dans la Salle des peintres (nouvelles couleurs, nouvelles cimaises, nouveau parcours, nouvelles oeuvres retenues).

- La fréquentation :



## Le Cinéma CITEA



au cinéma, qui consiste à sensibiliser les jeunes à l'art cinématographique.

### Réalisations / Faits marquants

- Diffusion de spectacles vivants et de grands événements culturels en direct par satellite :

- pièces de théâtres (Le Petit maître corrigé, Britannicus),
- opéras (Métropolitan Opéra, Opéra de Paris),
- ballets (Bolchoï, Opéra de Paris),
- conférences (France Inter : Cycle « Bien vivre ensemble, Cycle « Le cerveau »), expositions (Europe 1 : Le cubisme) ....

- Avant-premières suivies d'échanges avec le réalisateur

- « Et mon coeur transparent »
- « Mes frères »
- « En mille morceaux »
- « Vaurien »

- Partenariat avec des organismes extérieurs :

#### Centenaire de l'armistice de 1918 :

- Projections de films suivies d'un échange avec P. Masson
- Conférence du Professeur Etienne François organisée par le Celt

#### Journée internationale de l'élimination de la violence à l'égard des femmes :

- Projections de deux films animées par le Zonta Club

Doté d'un matériel de projection numérique, assorti d'un système adapté aux malentendants ainsi que d'une parabole permettant la diffusion d'évènements en direct par satellite, le Citéa offre aux Toulousains 235 places assises.

Cet établissement est modulable et comporte une scène pouvant accueillir de petits concerts et pièces de théâtre ainsi qu'une sonorisation. A l'étage, il dispose de 3 loges et d'une cuisine équipée.

### Missions

Le Citéa détermine et négocie les films qui seront diffusés au public. Cette négociation est réalisée avec les sociétés de distribution de films, selon un principe d'offre et de demande, dans un cadre réglementé. L'exploitant ne peut pas diffuser un film dans son cinéma s'il n'a pas l'accord du distributeur concerné.

Pour bénéficier d'un meilleur rapport de force et diffuser plus rapidement les films, la Ville adhère à l'ADRC (Agence pour le Développement Régional du Cinéma) qui négocie pour plusieurs centaines de salles.

Le Citéa propose une programmation répartie sur 19 séances hebdomadaires (3 par jour, 4 le dimanche, les jours fériés, fermé le mardi sauf en période scolaire) et propose 6 films minimum (films français, en version originale sous-titrée, films d'animation...).

La Ville est affiliée au RAD (Réseau Alternatif de Diffusion), animé par l'Agence du court métrage pour associer aux projections de longs métrages, des films courts en avant séance.

Le Citéa participe à l'ensemble des opérations nationales de promotion organisées par la Fédération Nationale des Cinémas Français, à savoir le Printemps du Cinéma et la Fête du Cinéma, avec des séances au tarif unique de 4€.

Il participe également au dispositif Ecoles au cinéma, Collège au cinéma et Lycéens et apprentis

## Le Cinéma CITEA

### Festival Bach :

- Projection d'un film retraçant la vie d'un compositeur aux élèves des écoles de Toul animé par P. Vigneron

### Autres :

- Spectacle pour enfant organisé par Kel Toullois
- Diffusion d'un film dans le cadre de « Marche pour la forêt »
- Atelier CNFPT « Conception et gestion écologique des espaces »
- Ciné-débat « J'y suis, j'y reste » organisé par la CC2T
- Soirée Ciné / Théâtre du Lycée JB Vatelot, Option Cinéma et Audiovisuel.

- Organisation de séances supplémentaires sur demande des établissements scolaires pour des films grand public (1.996 entrées sur 13 films).
- Participation aux journées du patrimoine : visite des coulisses et de la cabine de projection.

### Chiffres-clés

L'équipe du cinéma est composée de 4 agents. Le budget 2018 du Citéa s'élève à :

- Fonctionnement :  
Dépenses 79 041,58 €  
Recettes 126 102,80 €
- Investissement :  
Dépenses 3 504,32 €  
Recettes 1 780,32 €

### Les tarifs

Plein : 6,50 €  
Réduit : 5,50 €  
- 14 ans : 4,00 €  
Action Ciné : 3,50 €  
Pass Famille : 3,50 €  
Carnet abonnement 10 entrées :  
- 16 ans : 35 €  
Adultes : 50 €  
Comité Entreprise : 37,50 €  
Pass Famille : 35 €  
Abonnement illimité 30 jours : 15 €

### Carnet abonnement 10 entrées

	Tarif	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Carnet - 16 ans	35 €	129	127	78	75	64	58	30
Carnet adultes	45 €	241						
	50 €	291	440	411	364	415	339	318
Carnet comité entreprise	37,50 €	52	125	143	116	129	205	244
Carnet pass famille	35 €		3	46	51	66	54	53
Ciné resto	35 €					2	1	17
Abonnement de 30 jours	15 €			62	220	314	366	322
A partir du 01/10/2014								

## Evolution de la fréquentation du Citéa par tarifs

	Tarifs	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Abonné adulte	4,50 €	1 878						
	5,00 €	3 315	4 166	3 913	3 520	3 750	3 242	3 116
Abonné CE	3,75 €	148	905	1 172	1 058	1 190	1 421	1 998
Abonné enfant	3,50 €	1 044	1 204	787	430	436	502	328
Abonné illimité (1/10/2014)	5,00 €			434	2 011	2 550	3 021	2 588
Abonné Pass Famille	3,50 €			325	412	535	516	551
Plein	5,50 €	1 373						
	6,50 €	1 954	2 821	3 452	2 546	2 571	2 601	3 071
Réduit	4,50 €	2 208						
	5,50 €	3 047	3 995	2 929	2 552	2 986	2 579	2 655
- 14 ans	4,00 €			1 791	1 058	1 720	1 709	2 148
Action ciné	3,50 €	744	2 362	1 722	2 033	3 392	2 954	2 935
Pass jeune	3,50 €	58	76					
Pass Famille	3,50 €		234	1 559	1 684	2 867	3 035	3 613
Gratuit		267	263	257	194	180		
Evènements spéciaux	10,00 €			57				
	7,00 €					86	193	104
	8,00 €			123		191	80	66
	9,00 €							68
	4,00 €				74			
	15,00 €							15
Ciné cool	4,00 €	349						
	4,50 €		386	172	158	165	130	221
Fête du cinéma	3,50 €	19	446	267				
	4,00 €				29	219	134	39
Printemps du cinéma	4,00 €						249	131
Groupe	3,50 €						1 621	1 867
Groupe	4,00 €						167	
O.C.S	6,50 €						21	13
Ciné resto	5,00 €					12	2	30
<b>Sous total</b>		<b>16 404</b>	<b>16 858</b>	<b>18 960</b>	<b>17 759</b>	<b>22 850</b>	<b>24 177</b>	<b>25 557</b>
Ecoles, collèges, lycées	2,50	7 336	5 175	6 986	7 587	8 207	8 396	9 279
<b>TOTAL</b>		<b>23 740</b>	<b>22 033</b>	<b>25 946</b>	<b>25 346</b>	<b>31 057</b>	<b>32 573</b>	<b>34 836</b>

DIRECTION  
GÉNÉRALE  
ADJOINTE  
ÉDUCATION,  
SPORT  
&  
LOGISTIQUE  
/

## Le Service Éducation



Ce service constitué de 55 agents et 6 vacataires, a pour mission de mettre en œuvre la politique éducative de la commune

Ces agents interviennent dans plusieurs secteurs :

- Secteur technique : Entretien des bâtiments publics et scolaires, petits travaux divers
- Secteur restauration : Réception des repas, conditionnement et distribution
- Secteur périscolaire : Accueil périscolaire le matin (de 7h30 à 8h30) et le soir (de 16h30 à 18h45)
- Secteur administratif et financier : relations avec le monde éducatif, mise en place de la politique scolaire de la collectivité, gestion des personnels

Le service Education intervient dans les 7 écoles maternelles et 6 écoles primaires de la Ville

ainsi que sur les 12 bâtiments municipaux.

L'année 2018 a marqué le retour de la semaine à 4 jours, les enfants quittent désormais les cours à 16h30. Afin de succéder aux NAP, le choix de la collectivité a été de mettre en place une activité sportive et une activité culturelle par semaine sur le créneau 16h30/17h30 pour les primaires :

Différents sports avec les éducateurs sportifs de la ville (Football, Escrime, Flag...)

- 10 enfants en moyenne par pôle

Musée : élaboration d'un recueil d'images sur le thème des Fables de La Fontaine.

- 8 Enfants en moyenne par pôle

Théâtre: préparation d'un spectacle

- 10 enfants en moyenne par pôle

Ludothèque : prêt de jeux originaux

Les enfants ont également la possibilité, sur ce créneau, de profiter de l'aide aux leçons.

### Classe orchestre :

Le projet « Orchestre à l'école » est porté par la MJC en partenariat avec la Ville, au profit des élèves concernés des écoles Pierre et Marie Curie et La Sapinière.

Quelques dates et faits marquants :

- Mars 2018 : Fraternité
- Juin 2018 : Participation au JDM
- Juin 2018 : spectacle « Le roi lion »
- Septembre 2018 : Remise officielle des instruments
- Décembre 2018 : Concert de Noël de la MJC
- Depuis septembre 2018 la classe orchestre se déroule les mercredis de 9h à 12h, 19 enfants formant la promotion 3.

### Concerts pédagogiques dans le cadre du Festival Bach :

- Avril 2018 : Projection Amadeus Mozart au CITEA (913 enfants)
- Mai 2018 : Concert d'un quatuor : Vivaldi au musée de Toul (1816 enfants)
- Septembre 2018 : Concert à la cathédrale avec la participation de Brigitte FOSSEY (1306 enfants)

## Le Service Éducation

### Réalisations / faits marquants

Quelques exemples d'investissement

- Sécurisation des extérieurs primaires St Mansuy et M. Humbert
- Remplacement des menuiseries école primaire PM Curie
- Réparation toiture chéneaux école Moselly
- Travaux accessibilité PMR école St Mansuy
- Remplacement de l'éclairage des couloirs école Moselly
- Travaux de remise en conformité incendie cantine châlelet
- Début d'aménagement du bureau du médecin scolaire à l'école Pierre et Marie Curie
- L'achat de vidéoprojecteurs, matériel pédagogique, mobilier, appareils audio et vidéo au profit des écoles maternelles et primaires
- Réparation volets roulants (Jean Feidt, Régina, Mat. St Evre, Prim. St Evre, cantine St Michel)



Maquette d'un Musée imaginée par les enfants



Saint Nicolas en visite à l'école maternelle St Evre



La mise en accessibilité de l'école St Mansuy



Spectacle Théâtre NAP de fin d'année à l'Arsenal

### Chiffres-clés 2018

- 1 816 enfants scolarisés dont 1 422 en écoles publiques et 394 en école privées
- Accueil du matin de 7h30 à 8h30 : 90 enfants en moyenne par jour
- Restauration scolaire : 472 repas en moyenne par jour
- Accueil du soir de 16h30 à 18h45 : 130 enfants en moyenne

## Le Service des Sports



## Missions

Le service des sports met en oeuvre la politique sportive municipale avec une équipe de 19 agents répartis en différents secteurs

- Secteur technique : Entretien, gardiennage, suivi technique des infrastructures sportives, aide logistique à l'organisation d'évènements sportifs municipaux et associatifs (rencontres départementales, régionales, nationales, voire internationales)
- Secteur « animations sportives » : les ETAPS assurent l'enseignement de l'éducation physique et sportive dans les écoles primaires et maternelles de la Ville et apportent leur concours aux associations qui le souhaitent. Ils ont organisé le 1<sup>er</sup> téléthon en partenariat avec les écoles volontaires sur la plus grande distance parcourue

Ils initient les enfants de 7 à 14 ans à divers sports par

la mise en place d'activités lors de chaque période de vacances scolaires (BOUGE TES VACANCES) ainsi que tous les mercredis matins depuis septembre 2018 (BOUGE TON MERCREDI)

En partenariat avec le Centre Socio-Culturel, ils ont mis en place l'opération « SPORT et BIEN ETRE » au profit des personnes éloignées de la pratique sportive en proposant des activités adaptées à leurs possibilités.

Ils accompagnent des résidents des 3 résidences seniors dans le cadre du dispositif « MARCHES PLAISIRS »

Une offre sportive dispensée par les ETAPS est également proposée au personnel des crèches de la ville, afin de prévenir les problématiques de santé liées à leur profession (mauvaise posture, TMS...)

- Secteur administratif et financier : accueil du public, orientations vers les clubs sportifs, suivi des dossiers de subventions

déposés par les associations sportives, relation avec le monde associatif, planning de travail des ETAPS, planning d'occupation des équipements sportifs, organisations de réunions, d'évènements (Forum des associations, Trophées des Sports, récompense aux sportifs émérites), gestion du patrimoine sportif en collaboration avec le secteur technique

## Réalizations / Faits marquants

- Accueil dans de nouveaux locaux (Espace Dedon) des associations « Billard Club de Toul » et « Club d'Escrime de Toul »
- Mise en place d'agrès sportifs sur 3 sites (Parc de la Fraternité, Foyer Picquot, Promenades St Evre)
- Remplacement de l'éclairage de la salle C du gymnase Jean et Henri Balson par des LED (1<sup>ère</sup> tranche)
- Démolition du logement de la base nautique André Vecker
- Aide technique et logistique pour les diverses manifestations sportives : 10 km de Toul, Têtes de rivières, gala de gymnastique, tournois de tennis, concours de tir à l'arc, rencontres d'escrime, gala de boxe, gala de patinage, « Octobre Rose »
- Organisation des Trophées des sports selon une nouvelle formule

## Le Service des Sports



Cérémonie « Champions de France » 2018

### Chiffres-clés 2018

- 160 h hebdomadaires de mise à disposition des Educateurs Territoriaux des Activités Physiques et Sportives sur les 13 établissements scolaires
- 560 h hebdomadaires de mise à disposition des infrastructures sportives au bénéfice des associations



Soirée « Trophées des sports 2018 »



Site agrès sportifs

## Le Service Logistique



manifestations :

- Mise en place de sonorisations pour les événements
- Gestion du matériel : maintenance et entretien
- Suivi des prêts de matériel
- Gestion des pavoisements de la Ville
- Gestion des réceptions d'honneur
- Présence lors des cérémonies militaires : sonorisation, pavoisement, service, réception d'honneur

### Réalisations / faits marquants

- Soutien logistique important au Jardin du Michel.
- Mise en place de l'éclairage pour la soirée Halloween au Musée (31 octobre).
- Mise en scène, éclairage, sonorisation pour les événements de la Ville tels que les Trophées des Sports et les vœux du Maire à la population ou soutien aux associations (gala de boxe, salon des vins, galas de danse, ...).
- Mobilisation lors de la saison estivale : au Port de France (concerts, guinguettes, marchés nocturnes), festival pyrotechnique, concerts du Festival Bach, ...
- Réceptions d'honneur : passage du jury pour la 4ème fleur, trophée des sports, vœux du Maire à la population, cérémonie du 14 juillet, lancement du spectacle La Chambre des Merveilles, ...
- Permanences lors des manifestations et spectacles à la Salle de l'Arsenal.

Le service logistique composé de 11 personnes est un service polyvalent. L'équipe prépare en amont les manifestations et prévoit également la mobilisation des moyens humains et techniques pour le démontage à l'issue de l'opération.

### Missions

Les missions de ce service sont étendues. Elles regroupent :

- Préparation des manifestations : devis, achats, conseils aux organisateurs,
- Montage, démontage du matériel pour les manifestations de la Ville de Toul,
- Permanences lors de ces manifestations pour s'assurer du bon déroulement sur le plan technique,
- Appui technique et expertise lors de la préparation des manifestations,
- Gestion du matériel logistique : suivi des mises à disposition, de l'entretien, des réparations et du renouvellement
- Gestion technique et logistique de la Salle de l'Arsenal
- Gestion du parc électrique utilisé pour les manifestations
- Mise en place des espaces scéniques en Ville
- Mise en éclairage :
  - Mise en valeur du patrimoine et des bâtiments par la lumière de façon ponctuelle et permanente
  - Mise en place des éclairages pour les manifestations
  - Gestion du matériel : maintenance et entretien
- Sonorisations pour les

## Le Service Politique de la Ville



Un agent a en charge la Politique de la Ville ainsi que la coordination des dispositifs Enfance/ Jeunesse.

au contrat de Ville validées lors du comité de pilotage du 29 novembre 2018 :

- Annexe 1 : Plan de prévention et de lutte contre les discriminations
- Annexe 2 : Plan de prévention de la radicalisation

### Chiffres-clés 2018

- 23 dossiers déposés
- 20 dossiers acceptés
- Financement de 3 nouveaux porteurs
- 3 nouvelles actions

La dotation globale de l'État allouée au Contrat de Ville de Toul, au titre de la programmation 2018, s'élevait à **71 800 €**. Ces crédits ont permis de soutenir actions et dispositifs mis en oeuvre par la commune de Toul et les associations du territoire.

## POLITIQUE DE LA VILLE

### Missions

Au titre de la Politique de la Ville, l'agent a pour missions de :

- Veiller à l'information des partenaires et des porteurs de projets,
- Apporter un soutien technique aux porteurs pour le suivi de leur projet,
- Instruire l'ensemble des dossiers de demande de subvention,
- Organiser les réunions du comité technique et du comité de pilotage.

### Réalisations / Faits marquants

- Les contrats de ville signés pour la période 2015/2020 ont été prolongés jusqu'en 2022.
- Rédaction de deux annexes

### Récapitulatif 2018 des subventions accordées à la Ville au titre du Contrat de Ville :

ANNEE 2018				
	Projets		montants demandés	Montants proposés
TOUL	Chef de projet 2018	AR	4 000,00 €	4 000,00 €
TOUL	Projets participatifs	AR	4 000,00 €	2 000,00 €
TOUL	Chantier Argent de Poche	AR	2 500,00 €	1 500,00 €
CCAS TOUL	Atelier Santé Ville	AR	5 000,00 €	5 000,00 €
<b>TOTAL</b>			<b>15 500,00 €</b>	<b>12 500,00 €</b>
<b>Pourcentages accordés par rapport aux montants demandés :</b>				<b>80,64%</b>

### Récapitulatif 2018 des subventions accordées au titre de la Politique de la Ville :

Dispositifs	Nombre de dossiers	CGET global	Dont montants alloués Ville de Toul / CCAS
Contrat de Ville	23	71 800,00 €	12 500,00 €
VVV	2	2 500,00 €	1 500,00 €
ERE	1	50 000,00 €	50 000,00 €
FIPD	4	6 618,00 €	13 118,00 €
PRIPI	1	4 000,00 €	0,00 €
Postes Adultes Relais	4	77 396,64 €	19 349,16 €
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>212 314,64 €</b>	<b>96 467,16 €</b>

Soit **212 314,64 €** perçus par la commune ou ses partenaires au titre de la Politique de la Ville en 2017 dont **96 467,16 €** pour la Ville de Toul.



## COORDINATION DES DISPOSITIFS ENFANCE/ JEUNESSE

### Missions

- Assurer la cohérence des actions enfance jeunesse mises en place sur le territoire.
- Piloter le Contrat Enfance Jeunesse (CEJ) en lien avec la CAF 54
- Coordonner le Projet Educatif de Territoire (PEDT)
- Ecriture en lien avec les services concernés et les partenaires associatifs et animation du Projet Educatif Local (PEL)

### Réalisations / Faits marquants

- Retour de la semaine à 4 jours et demi à compter de la rentrée 2018/2019
- Ecriture et signature d'un nouveau PEDT pour la période 2018 – 2021
- Demande de labellisation « Plan mercredi » pour les activités périscolaires.
- Ecriture et signature du nouveau CEJ pour la période 2018 / 2020

LE  
CENTRE  
COMMUNAL  
D'ACTION  
SOCIALE  
(CCAS)  
/

## LE CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE (CCAS)



Le Centre Communal d'Action Sociale anime une action générale de prévention et de développement social dans la commune, en liaison étroite avec les institutions publiques et privées. (Article L123-5 du Code de l'Action Sociale et des Familles).

Etablissement Public Administratif, le CCAS est doté d'un organe délibérant propre : le Conseil d'Administration, ainsi que d'un budget propre.

Le Conseil d'Administration est composé de 16 membres et d'un président, qui est le maire de droit.

#### Président :

Alde Harmand

#### 8 membres issus du conseil municipal :

- Lucette Lalevée : élue Vice-Présidente par le CA
- Lydie Le Piouff
- Catherine Bretenoux
- Marie Viot
- Marie Gueguen
- Patrick Lucot
- Stéphanie Lagarde
- Etienne Mangeot

#### 8 membres issus de la société civile avec la représentation de quatre catégories d'associations :

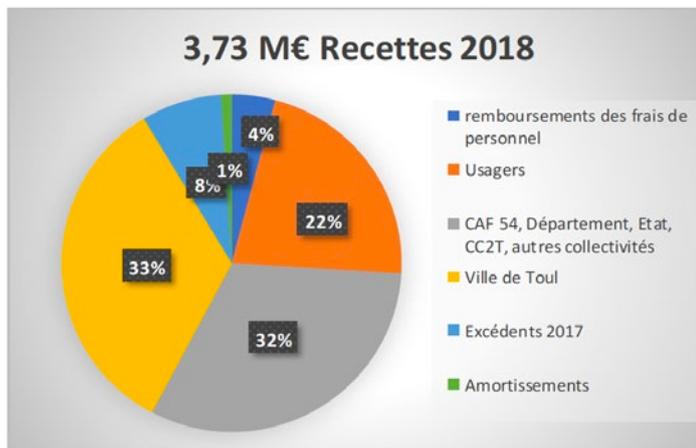
- André Rousseau, Club des Seniors de la Ville de Toul représentant les associations de personnes âgées et de retraité

- Jean Michel Lelièvre, Association des Paralysés de France, représentant les associations de personnes handicapées
- Jean Pierre Geny, Secours Catholique, représentant les associations oeuvrant dans le secteur de l'insertion et de la lutte contre l'exclusion
- Michel Jorrot, ADMR Toulois Nord, représentant les associations familiales, proposé par l'UDAF
- Paulette Pogu, UNAFAM
- Pierre Bouchot, AEIM
- Pierre Verdeau, Habitat et Humanisme
- Bahar Demirbas, infirmière

Le conseil d'administration s'est réuni 6 fois pour 45 délibérations dont quelques actes majeurs :

- Ouverture des résidences seniors aux personnes extérieures
- Adhésion à l'association Mandarine pour l'accès à une mutuelle groupée
- Mise en place d'un service de téléassistance pour les personnes âgées
- Mise en place d'un nouveau contrat de séjour pour la résidence Crosmarie
- Engagement dans le dispositif Service Civique
- Adhésion au paiement en ligne dans le cadre du projet Portail Famille

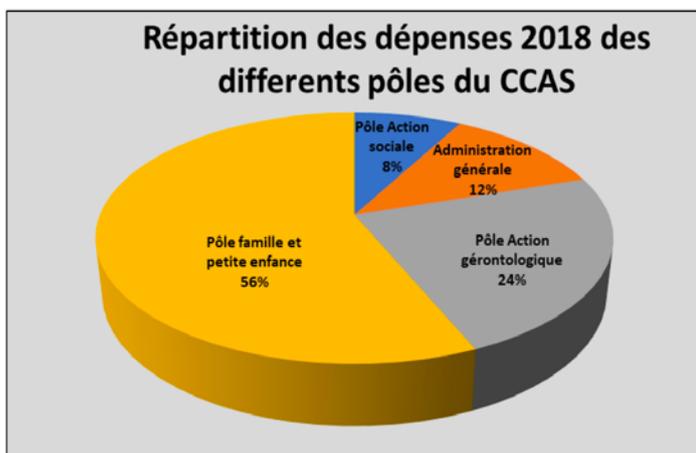
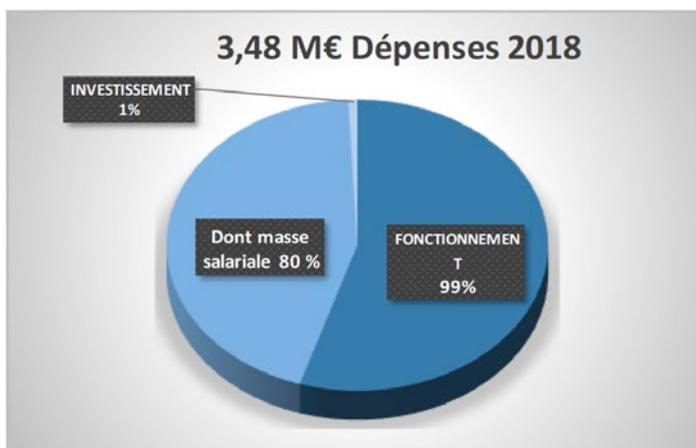
### Le budget



La subvention versée par la Ville de Toul représente 33% du total des recettes de fonctionnement perçues par le CCAS.

Les autres financeurs publics (CAF, Etat, Département, autres collectivités) représentent 32%.

Les usagers représentent la troisième source de financement des activités du CCAS (22%) grâce aux activités tarifées (Crèches, Résidences seniors, Ludothèque,....)



## LE CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE (CCAS)



Les dépenses de fonctionnement représentent près de 99% du budget avec une masse salariale pesant à hauteur de 80%.

La part prépondérante des dépenses concerne le pôle famille et petite enfance en raison de la masse salariale nécessaire à l'encadrement des enfants accueillis au sein des établissements.

Les efforts d'investissement sont ciblés sur le renouvellement du mobilier et matériel des différents services.

Les dépenses liées à l'administration générale couvrent les frais dits de siège (direction, assurance, etc...).

### Les moyens humains

En 2018, le CCAS comptait : 68 emplois permanents dont 4 contractuels, 4 vacataires, 2 emplois d'avenir, 7 apprentis, 1 service civique et 25 contractuels tout au long de l'année pour faire face à des besoins de remplacement ou d'accroissement temporaire d'activité.

Les emplois permanents se répartissent comme suit :

- Pôle administratif : 5 agents
- Pôle Famille et Petite enfance : 47 agents
- Pôle Action Sociale : 5 agents
- Pôle Actions Gériatriques : 11 agents

### Chiffres-clés 2017

- 6 398 mandats de dépenses émis
- 1 089 titres de recettes émis
- 1 416 factures enregistrées

## Le Pôle Famille & Petite Enfance



### Les Etablissements d'Accueil du Jeune Enfant

**Ces établissements répondent aux différents besoins des parents, selon le projet pédagogique de l'établissement et en conformité avec le projet éducatif local et sa charte éducative.**

**Ces structures sont des lieux de rencontres, de découvertes, d'échanges, de jeux et d'expérimentations. Elles concourent à l'intégration sociale des enfants porteurs de handicap ou atteints d'une maladie chronique.**

Le CCAS gère deux EAJE multi-accueils. La Maison de l'Enfance Roger Rolin située sur la Ville Haute et la Maison de la Petite Enfance La Louvière sur la Ville Basse. Chacune avec une capacité de 55 places soit 110 places.

Elles accueillent des enfants jusqu'à 4 ans de manière régulière et occasionnelle et les enfants de 4 à 6 ans de façon occasionnelle.

Elles sont ouvertes du lundi au vendredi de 7h à 18h45.

Les structures sont fermées 1 semaine au printemps, 4 semaines en été, 2 semaines pendant les vacances d'hiver.

Dans chacun des établissements, l'accueil s'organise dans 4 sections selon le développement psychomoteur et affectif des enfants.

### Développement Durable

Depuis 2016, des pratiques plus respectueuses de l'environnement sont mises en place dans les établissements :

- Les couches lavables :
  - La Maison de Petite Enfance La Louvière : Les sections des bébés, petits et moyens sont entièrement équipées en couches lavables. Bou' de nature, notre partenaire et fournisseur, poursuit son accompagnement.



- La Maison de l'Enfance Roger Rolin : La section des bébés est équipée en couches lavables pour les enfants volontaires.

- Les circuits courts :

Les établissements ont développé l'approvisionnement en circuit court des cuisines. Les cuisines se sont approvisionnées prioritairement auprès de producteurs locaux. Les partenariats se poursuivent avec Les Vergers du Coteau (Lagny) pour les fruits, légumes et laitages, la Ferme des Gribaux (Bicqueley) pour la viande et la Grange à Pauline (Ecrouves) pour la volaille.



- Les produits d'entretien :



Les établissements utilisent des produits éco-certifiés pour l'entretien des locaux. Les plans de change sont nettoyés au vinaigre blanc.

### La place des parents

- Parent'aise à la Louvière :

Une seconde journée « parent'aise » a eu lieu le Vendredi 5 Octobre. Elle a permis de réunir les enfants, leurs parents et les professionnelles autour de différents temps conviviaux.

Cette démarche permet de soutenir les parents dans leurs difficultés, de valoriser leurs compétences et de renforcer les liens dans les familles. Découvrir le quotidien de leur enfant est nécessaire pour tous

## Chiffres-clés 2018

- **Nombre enfants accueillis en régulier et en occasionnel : 285**

- **Nombre d'heures d'accueil facturées : 196 477**

- **Nombre de sorties extérieures : 50 (piscine, médiathèque, musée, Port de France, résidences pour personnes âgées, pompiers...)**

- **Focus cuisine : 20 700 repas préparés sur place, autant de goûters et 3 fournisseurs circuits courts**

- **Conférence :**

Une conférence sur « Les émotions de l'enfant » a été réalisée au sein des 2 multi-accueils à une semaine d'intervalle. Pendant 2h30, une professionnelle de la petite enfance a transmis une nouvelle vision de l'enfant par une meilleure connaissance de soi. Les parents se sont montrés intéressés et ravis de ces moments d'écoute, d'apprentissage et d'échanges. Les assistantes maternelles ont participé à ce moment enrichissant pour tout le monde.

- **L'Atelier des parents à Roger Rolin :**

Parallèlement, La Maison de l'Enfance Roger Rolin a mis en place une réunion des parents qui a rencontré un vif succès : 25 familles sur deux sections moyens/grands. C'est le moment idéal pour les familles d'échanger et de poser

des questions aux différentes équipes.

L'objectif est d'associer étroitement le parent à la vie en collectivité de son enfant.



### Le Relais d'Assistants Maternelles Parents Enfants (RAMPE) La Ronde Toulouise

**Le RAMPE la Ronde Toulouise assure une mission d'information tant en direction des familles que des professionnelles de la petite enfance et il propose un cadre de rencontres et d'échanges des pratiques professionnelles.**

Le RAMPE contribue à la professionnalisation des assistants maternels, lors de la mise en place de formations et de temps d'animations en direction des professionnels, des enfants et des parents. Il assure également l'information de premier niveau

L'année 2018 a été notamment consacrée à la réalisation du bilan triennal de l'agrément donné par la CAF et l'élaboration du projet pour les 3 prochaines années, soumis à l'approbation du conseil d'administration de la CAF.

## Chiffres-clés 2018

- **70 propositions d'emplois sur 134 ont abouti (les autres demandes ont été abandonnées ou sans réponse sur le mode de garde choisi par les parents)**

- **189 RDV, 577 Appels téléphoniques, 1386 courriels traités**

- **145 Matinées d'éveil collectives**

- **41 Animations avec intervenants extérieurs (Atelier Poterie, Baby gym, Eveil musical, visite du musée, Arts plastiques...)**

- **34 Assistantes Maternelles parties en formation continue**

- **77 Assistantes maternelles, ayant participé à une animation collective**

## Le Pôle Famille & Petite Enfance



### La Ludothèque

**Coffre à jouets fixe ou ambulant qui permet des rencontres, des découvertes, des rêveries, des partages...**

2 sites : La Louvière et Les Acacias

4 axes de travail :

- Lieu d'accueil, de socialisation, de lien social
- Lieu de promotion de l'activité ludique
- Lieu d'animation
- Lieu de développement de compétences

En septembre 2018, en réponse à la demande des familles et des structures, un élargissement des horaires des ludothèques a été mis en place avec une ouverture du lundi au samedi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00 hors vacances scolaires et du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00 pendant les vacances scolaires.

#### • Lien social :

Les ludothèques proposent des rencontres et des animations avec plusieurs partenaires en fonction des axes de travail définis. Des structures (IME, EEP, SESSAD, Hôpital de jour, CMP ...) utilisent de manière

régulière les créneaux d'ouverture.

#### • Scolaire/Jeunesse :

Cette année, accueil grandissant des écoles maternelles et primaires de Toul autour de projets d'animations ludo-artistiques.

Et en fin d'année, un travail mis en place afin d'accueillir des familles accompagnées par la Croix Rouge et des adultes du Groupe d'Entraide Mutuelle d'Espoir 54.

### Réalizations / Faits marquants

#### Aux Acacias :

- Jeux Part'âge : Rencontre intergénérationnelle avec le Service avec Vous, le Club des Seniors, les résidences pour personnes âgées, des écoles ou l'ACM Acacias. L'implication et l'investissement important des séniors sont à souligner dans ces animations.
- Passerelle ludique : Partage et interaction avec des classes de maternelles et des familles adhérentes ayant des enfants de 2 ans. Cela permet notamment de faire connaître la ludothèque à de nouvelles familles en distribuant un bon « séance gratuite » aux familles des écoles présentes.
- Fraternisons : Des écoles maternelles de la Ville Haute ont organisé des rencontres autour du jeu aux Acacias.

#### A la Louvière :

- Projet jeux de société avec les collégiens qui participent au groupe « soutien scolaire » de l'association Mosaïque, animation autour des jeux de stratégie, de

coopération, jeux du monde...afin de développer les compétences des adolescents et d'enrichir leur patrimoine culturel par l'intermédiaire du jeu.

- Formation jeux aux élèves du lycée Camille Claudel (futurs professionnels des maisons de retraite, à domicile...dans le cadre de l'aide à la personne), intervention dans le module scolaire « Activités adaptées aux différents âges » afin de connaître un panel varié de jeux en fonction de l'âge et des compétences de chacun, de savoir les adapter et les animer en fonction des publics.

- Séances jeux au public FLE (Français Langues Etrangères). Animation proposée à des adultes avec le jeu de société comme outil d'apprentissage et d'expérimentation du français.

### Chiffres-clés 2018

- Heures d'ouverture au public : 1574
- Familles adhérentes : 156
- Passages en ouverture public : 5025
- Passages dans le cadre d'accueil de groupes (écoles, IME, Résidences, Service avec Vous) : 3008

### Actions transversales

Différentes actions sont communes au pôle famille et petite enfance :

- Atelier Poterie : A compter de septembre les enfants de 2 à 3 ans des crèches et les Assistantes maternelles de la Ronde Toulouise ont pu découvrir cette activité grâce à un intervenant qualifié.
- Atelier musical : Les enfants de 2 à 3 ans sont initiés à la musique une fois par mois depuis septembre 2016. Il est réalisé par une intervenante extérieure, musicienne qualifiée de la MJC de Toul.
- Baby-gym : Les enfants sont encadrés par une professionnelle qualifiée de l'Espérance Gymnastique Toul qui propose des parcours psychomoteurs.
- Chasse à l'œuf : 6<sup>ème</sup> édition en 2018 d'un moment convivial permettant de faire connaître l'offre de service municipale petite enfance aux habitants du Tulois. La participation des professionnelles du pôle y est importante et un retour très positif est fait chaque année.

- Salon du livre et de la petite enfance : Cette journée s'est déroulée le 13 Octobre 2018, en partenariat avec la médiathèque. Le personnel du pôle s'est impliqué par la mise en place de spectacles, ateliers, notamment au travers du livre et de ses bienfaits.

### Le Dispositif de Réussite Educative (DRE)

**Ce dispositif, inscrit dans la Politique de la Ville, vise à soutenir les enfants, âgés de 2 à 16 ans, domiciliés et/ou scolarisés sur le quartier Croix de Metz, montrant des signes de fragilité.**

L'équipe pluridisciplinaire de soutien s'est réunies 6 fois au cours de l'année 2018 et a proposé des solutions adaptées par la mise en place de projets d'accompagnement individuel et global pour chaque enfant.

L'équipe de réussite éducative intervient sur un champ d'actions large : scolaire, santé et bien-être, loisirs et culture, parentalité.

L'année 2018 a vu la mise en place d'actions collectives enrichissantes :

- Ateliers pédagogiques au Musée de Toul,
- Ateliers culturels avec les collégiens en partenariat avec l'association Mosaïque et la Tota Compania dans le cadre du Festival « Renc'arts »,
- Ateliers de sophrologie et de relaxation,
- Ateliers d'initiation aux arts du cirque avec le Cirque Spiral.

### Chiffres-clés 2018

- **62 enfants accompagnés dont :**
  - 24 enfants en activité d'ouverture culturelle
  - 27 enfants et adolescents en soutien scolaire individualisé
  - 12 enfants en accompagnement aux soins médicaux et paramédicaux
  - 39 familles accueillies et suivies au cours de l'année 2018



## Le Pôle Action Sociale



### Objectifs

- Répondre aux difficultés économiques et sociales des Toulois
- Améliorer l'accès aux droits
- Favoriser l'insertion des personnes fragilisées

### Secours d'urgence : Les Chèques d'Accompagnement Personnalisé

Ces secours permettent d'accompagner des personnes dans le cadre d'une situation financière difficile afin qu'elles puissent subvenir à leurs besoins alimentaires et d'hygiène.

308 demandes ont été enregistrées (-14% par rapport à 2017) dont 250 accordées pour 224 familles.

Les demandes sont majoritaires sur le secteur de la Ville basse (61 %), cette proportion reste identique depuis de nombreuses années. Les quartiers prioritaires (OPAH et Contrat de Ville) représentent 51 % des demandes.

Les motifs principaux sont l'attente de ressources (31 %), les dépenses exceptionnelles (20 %) et les difficultés budgétaires (16 %)

### Les Bons d'essence

Ces secours permettent de soutenir une situation difficile et les démarches d'insertion professionnelle. 21 demandes (+50 % par rapport à 2017) dont 19 accords.

### Aides Financières

Ces aides ont pour vocation à apporter une réponse à

des difficultés financières momentanées.

71 demandes d'aide financière ont été étudiées (-27 % par rapport à 2018)

48 dossiers ont été accordés. Ces demandes concernent principalement l'aide à l'énergie (32 %), la cantine scolaire (19 %) et l'équipement du logement (17 %).

### Aides des autres organismes

En complément des aides alimentaires et financières du CCAS, le Pôle social a constitué 28 dossiers d'aide auprès d'autres organismes afin d'aider les familles. Cela concerne principalement les aides au logement (FSL et FSE).

### RSA et Insertion

Le CCAS a une convention avec le CD 54 pour l'accompagnement de 160 bénéficiaires RSA.

L'accompagnement s'effectue sur la base d'entretiens individuels (au moins 1 par mois) et par la mise en place d'actions collectives pour élaborer un projet de vie ou professionnel. Les problématiques abordées sont la santé, le logement, la parentalité, le budget ou l'accès aux droits. L'insertion professionnelle aborde le projet professionnel et sa validation, la formation et les techniques de recherche d'emploi.

### Service d'Aide aux Démarches et d'Accès aux Droits Sociaux

Ouvert aux Toulois qui ne bénéficient d'aucun accompagnement social spécialisé, ce service a pour but d'améliorer l'accès aux droits sociaux, faciliter l'accès à l'information, accompagner l'usager dans ses démarches administratives en l'orientant, si nécessaire, vers les organismes

compétents.

292 aides aux démarches administratives et à la constitution de dossiers ont été réalisées.

### Chiffres-clés 2018

- **Personnes accompagnées : 215 (122 en mobilisation sociale et 103 en socioprofessionnel)**
- **Contrats d'insertion signés : 208**
- **Fins d'accompagnements : 83 (13 sorties en emploi durable, 2 sorties positives, 14 accès à des droits sociaux, 37 réorientations vers d'autres référents)**
- **68% ont entre 31 et 55 ans**
- **48% sont dans le dispositif RSA depuis plus de 5 ans**
- **29 personnes sont en emploi au 31/12/2018**
- **24 ont accédé à l'emploi en 2018**
- **10 personnes ont accédé à la formation**
- **42 demandes de RSA ou prime d'activité**

### Domiciliation

72 personnes ont été domiciliées au CCAS de Toul.

Cela permet aux personnes sans domicile stable, en habitat mobile ou précaire, d'avoir une

adresse administrative pour faire valoir leurs droits.

### Aide sociale légale

17 dossiers instruits (aides à l'hébergement personnes âgées/personnes handicapées versées par le département).

### Cartes de résident et regroupement familial

3 dossiers ont été instruits pour permettre au Maire de donner son avis sur la délivrance d'un titre de séjour à des personnes étrangères résidant à Toul.

### Les actions collectives

Le Pôle Action Sociale propose des actions collectives en lien avec les partenaires :

- Chèque énergie : sensibiliser les familles sur l'utilisation du chèque énergie, les économies d'énergie, le DPE, le chauffage par le biais de petits ateliers et de jeux. (27 personnes)
- Visite de la Cathédrale : Découvrir le patrimoine de la Ville de Toul et les produits du terroir, Permettre l'accès à des sorties culturelles à un public en situation de précarité, créer du lien social et rompre l'isolement entre participants issus de quartiers différents (9 personnes).

### Constitution d'un Réseau toulois d'Accès aux Droits

Dans le cadre de la formalisation d'un réseau d'accès aux droits sociaux porté par la CAF et le CD54, un groupe de partenaires intervenant sur la ville de Toul a souhaité constituer un réseau local.

Afin de constituer le réseau,

le CCAS en partenariat avec le CNFPT a organisé une formation dénommée « lutter contre le non-recours aux droits et favoriser l'accès aux services publics » dans une démarche partenariale. Le Centre Socio-culturel de la Ville de Toul, la CAF, la Maison des Solidarités, la Mission Locale, l'Association Mosaïque, la Politique de la Ville ont pu bénéficier de cet éclairage servant de socle commun à la constitution du réseau.

### Partenariat CAF

Le Pôle Social rencontre toutes les 3 à 4 semaines un animateur de territoire CAF pour débloquer des dossiers complexes. Ces réunions permettent aussi d'obtenir des mises à jour sur les prestations versées par la CAF : 12 réunions pour près de 150 dossiers allocataires complexes.

### Le Réseau Toulois de lutte contre les violences faites aux femmes

Ce réseau existe depuis 2006 et compte une trentaine de structures. Il a pour mission de participer à travers des groupes de travail thématiques à une coordination toujours plus efficace entre les partenaires et à proposer des actions adaptées à la diversité des problématiques rencontrées dans l'accompagnement des situations de violences conjugales.



## Le Pôle Action Sociale

### L'Atelier Santé Ville

Cet atelier a pour objectif de répondre aux objectifs stratégiques de la politique de la ville mise en oeuvre au profit des habitants des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV).

- SISM 2018 « Santé mentale – Parentalité et Enfance » pour une troisième édition sur le territoire de Toul. Mise en place d'un FORUM « Entre parents et enfants : trucs et astuces ? » sur le site André Malraux le 14 mars 2018, présentant les services et actions visant à favoriser le bien être mental des familles. De nombreux partenaires se sont mobilisés : 14 stands d'information et 10 ateliers de découverte. Plus de 110 participants présents.

- « Santé Bien être » en partenariat avec le centre socioculturel et la Maison Relais d'Arélia. Mise en place d'une action : « 3,2,1 Santé ». Parcours avec un rendez-vous une fois par mois : 1. Départ en douceur (petit déjeuner vitaminé) – 2. Chacun son rythme (marche découverte en forêt) – 3. Penser à souffler (initiation à la sophrologie).

Participation aux rencontres territoriales :

- Conseil Départemental –  
Conférence territoriale de développement social :  
participation au groupe de travail « Accès aux droits et aux soins »

- Etats généraux de Santé Terres de Lorraine  
- Elaboration de 2 Contrats Locaux de Santé.  
Participation aux ateliers thématiques : Les Invisibles, Sport et Santé Bien être, Santé Alimentation, Addictions

TOUL Santé

## Autour du lien parent/enfant

Alors que la semaine nationale de la santé mentale bat son plein, sur le thème de la parentalité, un forum a réuni petits et grands à Malraux. Où les professionnels du sujet donnaient moult "trucs et astuces" pour soigner cette relation aussi complexe que capitale.

**C'**est le thème choisi sur le plan national, et il a été décliné hier via plusieurs ateliers, au centre Malraux de Toul : « Enfance et parentalité » fait office de fil rouge pour cette nouvelle édition de la semaine de la santé mentale (12/25 mars), et il y avait beaucoup à dire (et à faire) autour du sujet, en ville-haute.

### Jouer... pas forcément sur console

À l'invitation du centre médico-psychologique, de nombreux partenaires de l'événement ont accueilli petits et grands avec, en tête, un même objectif : leur donner des "trucs" qui, concrètement et au quotidien, puissent bénéficier à la relation parent/enfant.

Exemple ? Jouer, pardi ! Mais pas

« Les écrans ne doivent pas être diabolisés, mais utilisés de manière raisonnable et raisonnée. »  
Stéphanie Accueillante à Familles Rurales



Moment de partage entre parents et enfants avec le centre socioculturel : la pâte à modeler, faite maison en plus, ça marche toujours ! Photo ER

(forcément) sur console... « On sait que de nombreux enfants passent beaucoup trop de temps sur les écrans, et que cela nuit à leur développement, en termes de langage et de comportement par exemple, et à la relation avec leurs parents. Ainsi, dans le cadre de notre programme "Occupons-nous autrement", nous proposons des jeux de société qui permettent un partage, une interaction », soulignait Stéphanie, l'une des accueillantes au sein de Familles Rurales de Colombey.

Comme elle le fait sur son site colombéen, l'association a ainsi réuni, à Malraux, gamins et adultes autour de ses "bons vieux" jeux de

cartes et de société. « Car même si les écrans, télévision comprise, ne sont pas à diaboliser, ils ne doivent pas être la solution systématique, mais être utilisés de manières raisonnables et raisonnées ; d'autant qu'il existe des alternatives bien plus intéressantes... »

Autres solutions pour partager du temps en famille, et soigner cette relation parent/enfant ? Les livres bien sûr (la médiathèque présentait une sélection d'ouvrages), le contact physique (la maternité a proposé des ateliers massages et portages pour bébés) ou encore les activités manuelles (le centre socioculturel a rassemblé tout le monde autour

d'un atelier de pâte à modeler "faite maison").

Durant les vacances scolaires, la structure municipale a en effet pour habitude de proposer des sorties ou ateliers entre parents et enfants, « et c'est vrai, les activités manuelles avec les petits, ça fonctionne toujours ! », souriait Audrey Borgobello, référente familles au centre socioculturel.

Reste désormais, pour toutes celles et ceux qui ont appris hier quelques "bons tuyaux", à les utiliser au quotidien. Le développement, et donc la bonne santé générale de leur enfant, en dépend en partie.

S.C.

## LE CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE (CCAS)

## Le Pôle Actions Gérontologiques



La ville de Toul s'engage dans une politique du bien vieillir et du vivre ensemble en adaptant ses structures et ses services afin de mieux répondre aux nouveaux besoins des séniors.

Cette politique a pour objectif de :

- Favoriser le bien-être et l'autonomie
- Prévenir l'isolement et la perte d'autonomie
- Favoriser la santé

### CRÉATION D'UN LIVRET À DESTINATION DES SÉNIORS DE LA VILLE

Afin que ceux-ci puissent profiter pleinement de la qualité de leur environnement, ils trouvent dans ce guide une mine d'informations pratiques et d'adresses utiles.

Ce guide a été distribué au

repas de Pâques et avec les colis de Pâques... ainsi qu'à chaque manifestation du pôle.

### AIDES FINANCIÈRES POUR DU PORTAGE DE REPAS À DOMICILE

Afin de lutter contre la malnutrition, l'isolement social et de favoriser le maintien à domicile, une aide financière pour le portage de repas est proposée aux Toullois, âgés de 70 ans ou porteur d'un handicap.

Cette aide financière, peut atteindre 5 euros par repas, elle varie en fonction des ressources du demandeur s'il fait appel aux 4 prestataires avec lesquels le CCAS a un marché public : ADAPA, ADMR, Age d'Or Service et le Fin Plateau.

### Chiffres-clés 2018

- 54 Toullois ont bénéficié de cette aide
- La moyenne d'âge des bénéficiaires est de 84 ans
- 9044 repas ont été livrés dans ce cadre

## Le Pôle Actions Gérontologiques

### ACTIVATION DU NIVEAU 3 DU PLAN CANICULE EN 2018

Le CCAS a mis en place un plan canicule à destination des personnes les plus fragiles. Le premier échelon du « plan national canicule » est automatiquement déclenché, le 1<sup>er</sup> juin de chaque année. En place jusqu'au 15 septembre, il consiste en une « veille saisonnière ».

En 2018, de manière à être plus efficient, différents outils ont été créés :

- Dossier des personnes inscrites plus complets
- Procédure d'intervention construite et rédigée
- Guide d'entretien téléphonique

Le dispositif a été déclenché par le CCAS le 24 juillet, pour une vigilance jaune. Le préfet de Meurthe et Moselle a déclenché le niveau 3 « alerte canicule » du 1<sup>er</sup> au 8 août.

Une prise de contact personnalisée, des visites et le déclenchement si nécessaire des secours ont été assurés auprès de l'ensemble des personnes inscrites sur le registre.

Le dispositif a été levé le 14 août, après s'être assuré que l'ensemble des personnes inscrites sur le registre, fatiguées et fragilisées par cet épisode de chaleur, allait bien.

#### Chiffres-clés 2018

- 70 personnes inscrites sur le registre
- 456 appels téléphoniques
- 4 visites à domicile

### ACTIONS VISANT À FAVORISER LE LIEN SOCIAL, PREVENIR L'ISOLEMENT ET LA PERTE D'AUTONOMIE

#### - Service « Avec vous » :

Ce service permet à celles et ceux qui en ont besoin de garder leur mobilité en proposant une aide de transport accompagné, aux personnes les plus isolées. Ainsi, les bénéficiaires du service peuvent être accompagnés à un RDV médical, à la banque, chez un ami(e), faire des courses... Si cela s'avère nécessaire l'accompagnateur va chercher la personne chez elle et l'aide à s'habiller et à se rendre jusqu'au véhicule.

#### Chiffres-clés 2018

- 50 Toulousains ont bénéficié de ce service
- 686 Trajets effectués
- 6054 Kms parcourus

#### - Nouveau service « Rompre la solitude » :

« Etre ensemble - faire ensemble » afin de recréer de nouveaux liens : Sortir des séniors de la solitude, en leur faisant rencontrer d'autres personnes et partager des moments de convivialité.

Le projet consiste à proposer et faire découvrir à un petit groupe de séniors (maximum 5 personnes âgées) chaque semaine une activité culturelle, de loisirs, etc... Lorsque la personne a repris confiance, retrouvé le goût de sortir de chez elle ou découvert une activité qu'elle souhaite

poursuivre, le travailleur social accompagne la personne et si nécessaire l'aide à comprendre et lever les freins afin qu'elle puisse maintenir ces nouveaux liens recréés, en continuant par exemple une activité qu'elle a appréciée, en déjeunant quelques jours de la semaine dans une résidence...

#### - Soutien au Club des séniors de la ville :

Le club est un lieu de rencontre, de partage et de solidarité...où les maîtres mots sont convivialité et bonne humeur. Celui-ci participe ainsi grandement à lutter contre l'isolement social des séniors de la Ville.

Le club est toujours aussi dynamique. En 2018, son nombre d'adhérents a encore progressé (306 adhérents dont 175 Toulousains).

#### - Festivités de Pâques pour les séniors :

Le CCAS de la ville offre aux Toulousains de plus de 70 ans un repas dansant ou un colis.

Les résidents des deux EHPAD (Rion et Ombelle) étant plus fragiles, il a été choisi, de leur proposer directement une animation musicale et un goûter au sein de leur établissement.

#### Chiffres-clés 2018

- 305 séniors ont assisté au repas
- 700 colis ont été distribués
- 180 résidents de Rion et les Ombelles

## ACTIONS DE PREVENTION, VISANT A FAVORISER LE BIEN-ETRE ET L'AUTONOMIE

### - Gym prévention santé :

En partenariat avec l'association Siel bleu et le club des séniors, des séances de gym hebdomadaires, animées par un professionnel sont proposées aux séniors de la ville. Elles visent à améliorer la condition physique, conserver l'équilibre et se détendre. Cette action est soutenue financièrement par la CARSAT.

En 2018, deux groupes d'une douzaine de personnes ont été constitués.

### - Atelier découverte de la sophrologie :

Une sophrologue intervient chaque semaine. L'action se déroule au foyer Marie-Paule Forestier, elle est financée par la conférence des financeurs. Il s'agit d'apprendre à se détendre et récupérer par le corps, réduire le niveau d'anxiété mais aussi apprendre ou réapprendre à respirer.

### - Conférence : Comment rester acteur de sa vie, protéger sa volonté et ses intérêts ?

Le bilan du forum organisé en septembre 2017 a fait émerger des besoins d'information en matière juridique lors de la perte d'autonomie. Le CCAS en lien avec l'UDAF a proposé une rencontre visant à informer sur les moyens de faire respecter ses choix et protéger ses intérêts dans une situation de dépendance. Différents thèmes ont été abordés comme la personne de confiance, les directives anticipées, ... que se passe-t-il si rien n'est prévu ?

### - Forum à destination des séniors : « Préparer et bien vivre sa retraite, et si on en parlait ? » :

Fort de l'expérience « théâtre, forum » de 2017, le CCAS de la ville a choisi de reconduire cette action autour d'une nouvelle thématique : « Préparer et bien vivre sa retraite »

Objectifs de cette action :

- Sensibiliser les futurs retraités
- Informer le public sur les différents questionnements qui en découlent au quotidien
- Sensibiliser les professionnels au contact des seniors
  - Permettre de libérer la parole
  - Informer sur les structures existantes sur le toulousain qui peuvent être des relais pour les seniors

Cette action s'est déroulée en 3 temps : Pièce de théâtre, débat et témoignage avec la compagnie Soleil sous la pluie, suivi du Forum avec 45 exposants-partenaires autour de 5 thématiques :

- Loisir, voyage, être en forme
- Associations et bénévolats
- Santé, logement et transport
- Point d'information
- Bien vivre chez soi

### Chiffres-clés 2018

- 200 retraités ou futurs retraités
- 109 Professionnels
- 45 exposants



## Le Pôle Actions Gérontologiques

### Les Résidences séniors

« La liberté chez soi en toute autonomie et en toute sécurité »

Le CCAS gère trois résidences autonomie dont une avec un conventionnement APL. Toul Habitat en est le propriétaire. Situées au coeur de la ville de Toul, ces résidences accueillent des séniors autonomes. 102 appartements de type F1 et F1bis sont proposés à la location aux séniors de la ville. Les résidences proposent des services et des animations variées comme un service de restauration à table le midi du lundi au vendredi grâce à un partenariat avec le Syndicat Mixte du Grand Toulouais. Elles constituent des espaces ressources ouverts aux séniors de la ville.

#### • Fonctionnement des résidences

Les trois résidences autonomie sont sous la responsabilité de la directrice adjointe du CCAS et gérées par trois responsables avec chacune des missions transversales sur les trois établissements.

- La responsable de la résidence Douzain, chargée de la définition et de la mise en oeuvre du projet d'animation des 3 résidences,
- La responsable de la résidence Crosmarie, chargée de la prévention de la perte d'autonomie et de la gestion des admissions
- La responsable de la résidence Picquot chargée de la gestion locative, administrative et financière.

Elles sont assistées dans

leurs tâches par cinq agents (dont deux apprenties) qui ont à leur charge, l'entretien de locaux communs et la restauration du midi et par un technicien qui assure l'entretien courant des établissements.

Une animatrice accompagne les résidents lors des animations et surtout assure le transport de ceux-ci d'un établissement à l'autre ou sur les différents lieux où se déroulent les animations.

#### • Le socle de prestations

Conformément au décret et au CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens) signé avec le département, les résidences autonomie doivent proposer à leurs résidents des prestations minimales individuelles ou collectives, qui concourent à la prévention de la perte d'autonomie au plus tard le 1er janvier 2021.

L'année 2018 a permis de voir aboutir :

- L'élaboration d'un nouveau contrat de séjour
- L'accès à un dispositif de sécurité apportant au résident une assistance par tous moyens et lui permettant de se signaler 24h/24h.

#### Grâce à un système

**d'astreinte** : Un numéro de téléphone unique a été communiqué aux résidents, qu'ils peuvent appeler lorsque le personnel de la résidence est absent, en cas d'urgence (chute, malaise...) ou de dysfonctionnements techniques dans l'établissement (panne de chauffage, d'ascenseur...).

Cet appel permet de déclencher l'intervention du personnel sous 30 minutes.

### Chiffres-clés 2018

- **112 appels en 5 mois (service effectif au 1er juillet) ce qui a donné lieu à 49 heures d'intervention**
- **42 déplacements :**
  - **16 interventions techniques**
  - **26 interventions humaines**

### Projet d'animations et d'actions de prévention de grande qualité

Dans le cadre du CPOM, le Conseil départemental apporte son soutien financier, ce qui a permis de faire appel à une grande variété de professionnels et ainsi de proposer au sein des résidences un programme d'animation et de prévention de grande qualité.

En 2018, le projet d'animation a particulièrement mis l'accent sur :

- L'entretien des facultés cognitives et sensorielles : le scrabble en partenariat avec l'association de scrabble de Toul, la chorale en partenariat avec « les lundis qui chantent », la médiation animale en partenariat avec Servia médical, ou encore de l'art plastique animé par une professionnelle, des ateliers mémoires animés par l'association Brain up ....
- La nutrition et la diététique :

Une journée « Fête de la soupe », des ateliers cuisine...

- Le sommeil et bien être : Sophrologie, ateliers soins visages, massage des mains en partenariat avec le lycée professionnel de la ville.

- Les activités physiques : « marche plaisir » encadrés les éducateurs sportifs de la ville, ateliers équilibre animés par Siel bleu ou encore de la gym douce animée par Servia médical, ainsi que des séances de piscine.

- Développement du lien social : La richesse de la programmation culturelle de la ville permet d'encourager les résidents à sortir et s'intéresser à leur environnement social en partenariat avec le musée d'art et d'histoire, la ludothèque, la médiathèque...

### Chiffres-clés 2018

• 342 animations proposées

• 9 personnes extérieures ont participé régulièrement à des animations

- Sensibilisation à la sécurisation du cadre de vie et au repérage des fragilités : Dans le cadre de la prévention des chutes, un atelier d'éducation thérapeutique a été créé et animé par notre responsable médico-sociale.

### • Location longue durée d'un mini bus

Afin de renforcer la participation des résidents aux différentes animations proposées, un mini bus adapté a été loué en longue durée. Les animations se concentrant principalement sur l'après midi, celui-ci sera mis à disposition du service « Avec vous », ce qui permettra de répondre aux demandes de plus en plus nombreuses » et du nouveau service « rompre l'isolement ».

### Programme de réhabilitation des trois résidences

Le cadre bâti des résidences datant des années 70, un plan de réhabilitation pluriannuel est en cours avec le soutien financier de Caisses de Retraites.

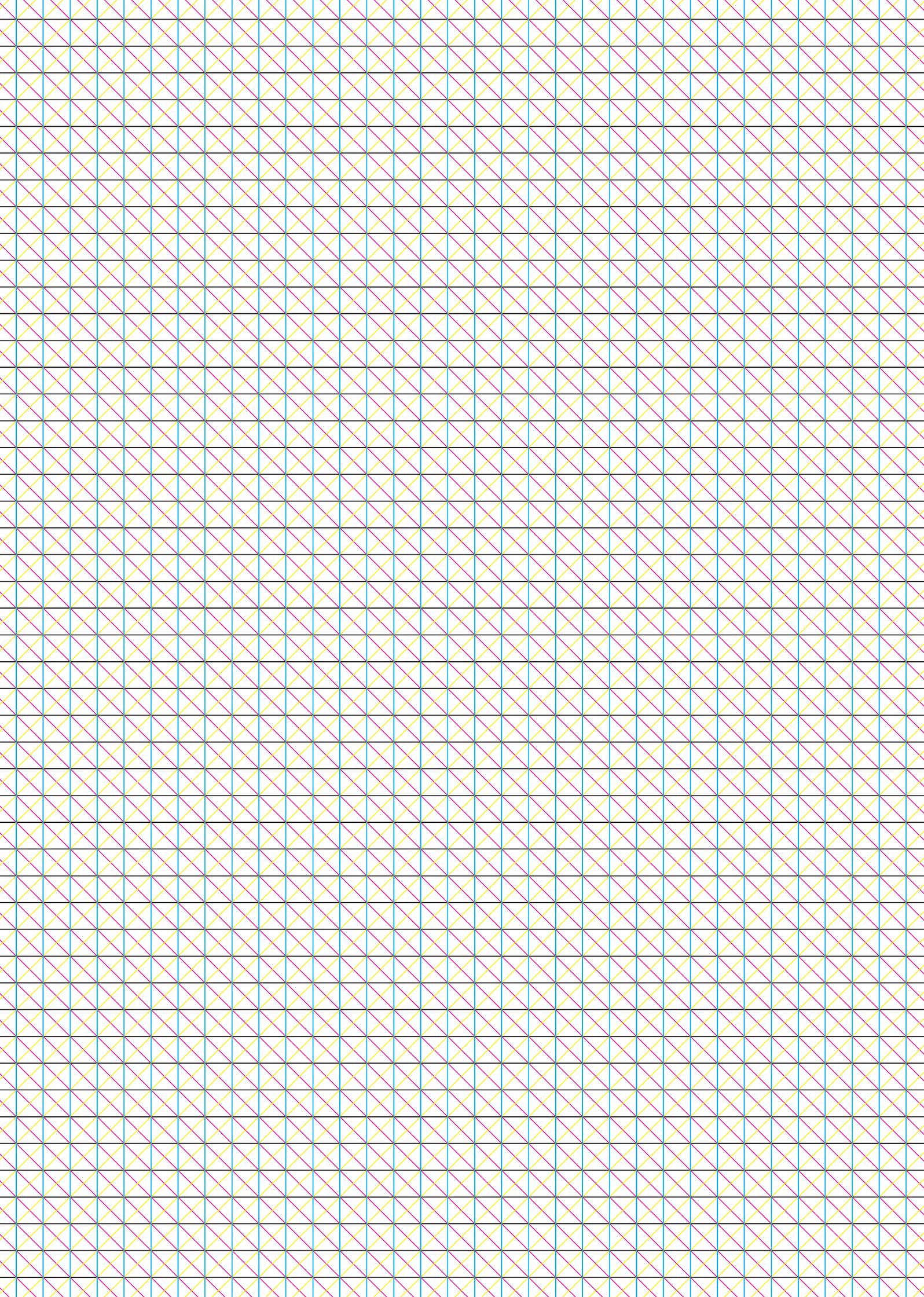
Ce plan a débuté par la résidence Crosmarie au mois

de septembre pour une durée de 10 mois. Les axes de cette réhabilitation sont :

- Réfection complète des salles d'eau et toilettes
- Réfection des cuisines
- Remplacement des portes d'entrée des appartements
- Accessibilité des parties ERP
- Remplacement des sols des communs
- Contrôle d'accès et motorisation de la porte d'entrée principale
- La création de places de parking supplémentaires
- Un bâtiment isolé et relooké
- Une installation électrique plus sûre et adaptée









Hôtel de Ville  
13 rue de Rigny  
BP 70319  
54201Toul Cedex

Tél : 03.83.63.70.00  
Fax : 03.83.63.70.01

[contact@mairie-toul.fr](mailto:contact@mairie-toul.fr)

[www.toul.fr](http://www.toul.fr)

[www.facebook.com/Villedetoul](https://www.facebook.com/Villedetoul)